

# กรมพัฒนาที่ดิน ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

## ในการเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

ยินดีต้อนรับข้อเสนอแนะ  
จากผู้รับบริการและประชาชน

### ช่องทางการมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน

1. แจ้งหน่วยงานต้นสังกัด



4. จดหมาย



7. เว็บไซต์



2. กล้องรับเรื่องร้องเรียน



5. โทรสายด่วน



3. แจ้งด้วยตนเอง



6. E-MAIL



### ปรับปรุงการดำเนินงาน ตามช่องทางเสนอแนะ

1.WHO : ประชาชนร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์กรม

2.WHY : ปัญหา → เดินทางมารับปัจจัยการผลิต แต่ได้รับปัจจัยผลิตทางการเกษตร ไม่ครบตามที่ระบุในคำร้องขอ

3.WHAT : เสนอแนะว่าการแจ้งให้ผู้รับบริการเข้ามารับวัสดุ/ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ทางโทรศัพท์หรือทางระบบออนไลน์นั้น ควรระบุด้วยว่าสามารถรับวัสดุ/ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ได้ครบตามที่ระบุในคำร้องขอหรือไม่

4.WHERE : ผ่านช่องทาง เว็บไซต์กรม

5.HOW : กรมพัฒนาที่ดินได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงาน โดยกำชับเจ้าหน้าที่ให้แจ้งผู้ขอรับบริการทราบด้วยว่าสามารถรับวัสดุได้ครบตามที่ระบุในคำร้องขอหรือไม่ ในการแจ้งให้เดินทางมารับวัสดุ/ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร

