



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่องานบริการ ของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมพัฒนาที่ดิน





บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 นโยบายรัฐบาลโดยเฉพาะนโยบาย Thailand 4.0 หรือระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการ ปรับบริการให้สอดคล้องกับผู้บริหาร โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางดังนั้น การประเมินความพึงพอใจจะทำให้ทราบว่า ผลลัพธ์คืออะไร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือใครและบุคคลดังกล่าว มีความพอใจหรือไม่พอใจ ต่อผลลัพธ์ของเราซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะนำไปสู่ การปรับปรุงผลลัพธ์และบริการตรงกับความ ต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งกรมฯ ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินความพึงพอใจ และการปรับปรุงกระบวนการหรือผลลัพธ์ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมพัฒนาที่ดิน มีผลการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 90.28 ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อผลลัพธ์/บริการ และข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงผลลัพธ์/บริการ



คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ประเภทงานบริการที่ได้รับบริการได้แก่ 1) ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ 2) Application (AI Chat bot คู่ยกกับน้องดินดี ; บริการข้อมูลดินและ การใช้ที่ดิน , LDD Zoning , LDD On Farm 3) โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ 4) บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร 5) บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่ 6) แผนที่การใช้ที่ดิน 7) บริการข้อมูลทางการวิชาการ 8) บริการข้อมูลทั่วไป 9) บริการอื่นๆ

ทั้งนี้ผู้จัดทำหวังว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ จะมีประโยชน์ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะนำไปสู่การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และบริการตรงกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งกรมฯได้ให้ความสำคัญกับการประเมินความพึงพอใจ และการปรับปรุงกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมพัฒนาที่ดิน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
คำนำ	
รายงานประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของ กรมพัฒนาที่ดินประจำปี พ.ศ. 2566	1
1. ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	1
2. Application	2
3. โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ	3
4. บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร	4
5. บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	4
6. แผนการใช้ที่ดิน	5
7. บริการข้อมูลทางวิชาการ	5
8. บริการข้อมูลทั่วไป	6
9. บริการอื่นๆ (ไปรตระบุ)	6
ภาคผนวก	8
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดินประจำปี พ.ศ. 2566	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน

ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมพัฒนาที่ดินมีผลการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการของกรมพัฒนาที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 90.28

ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ และข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ ดังนี้

➤➤ 1. ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ



1.1) ผลิตภัณฑ์สารเร่ง พด.



1.2) เมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด



1.3) ปุ๋ยเพื่อการเกษตร



1.4) กล้าหญ้าแฝก



1.5) ปุ๋ยหมัก



1.6) น้ำหมักชีวภาพ

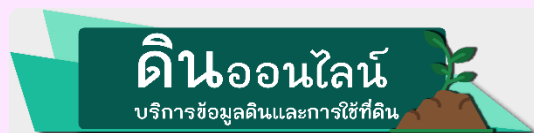
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมให้เกษตรกรมีการรวมกลุ่มเพื่อเรียนรู้วิธีการทำปุ๋ยหมัก และศึกษาดูงานเพื่อลดต้นทุนการผลิต โดยใช้ปุ๋ยหมักทดแทนปุ๋ยเคมีที่มีราคาแพง
2. ต้องการให้มีการบริการส่งผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาขอรับบริการ
3. ผู้รับบริการบางคนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร ขาดการประชาสัมพันธ์ว่ากรมฯ มีการแจกผลิตภัณฑ์
4. ผลิตภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเกษตรกร เช่น พด.14
5. ผลิตภัณฑ์สารเร่ง พด. ควรนำมาใช้ได้เลยโดยไม่ต้องหมัก เนื่องจาก ผลิตภัณฑ์สารเร่ง พด.บางตัวใช้ระยะเวลาหมักนาน และวัตถุดิบที่นำมาหมักหาได้ยาก

➤➤ 2. Application



2.1) AI Chat bot คุยกับน้องดินดี



2.2) ดินออนไลน์: บริการข้อมูลดินและการใช้ที่ดิน



2.3) LDD Zoning



2.4) LDD On Farm

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. เป็นบริการที่ดี สะดวก และ รวดเร็วเข้าใจง่าย
2. ได้รับความรู้เรื่องดิน คุณภาพดิน และความเหมาะสมของดินว่าควรปลูกพืชชนิดใด
3. ได้รู้จักการใช้งาน Application ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น
4. ใช้เวลาอัปโหลดข้อมูลนาน
5. ต้องการให้ AI Chat bot คุยกับน้องดินดี บอกวิธีการใช้สูตรปุ๋ยเคมีที่ผสมกับน้ำหมักโดยละเอียด

➤➤ 3. โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

- 3.1) แหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (สระน้ำในไร่นาขนาด 1,260 ลบ.ม.)
- 3.2) ระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การปรับพื้นที่รอบสระควรทำให้เรียบร้อย สวยงาม
2. ต้องการให้เริ่มดำเนินการขุดสระก่อนเข้าฤดูฝน
3. ใช้ระยะเวลานานในขั้นตอนการตรวจสอบ
4. ประชาชนได้รับประโยชน์มีน้ำใช้เพื่อทำการเกษตรเพิ่มมากขึ้น

»» 4) บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรสนับสนุนเครื่องมือการตรวจสภาพดิน และสภาพน้ำ พร้อมทั้งให้ความรู้ แนะนำวิธีการใช้
2. สามารถแก้ไขปัญหาดินเป็นกรดหรือด่างได้ที่ต้นเหตุ

»» 5) บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่



- 5.1) บริการแผนที่
- 5.2) บริการตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวร



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. สามารถทำให้ทราบถึงเขตพื้นที่เกษตรกรรมของตนเอง

» 6) แผนการใช้ที่ดิน



- 6.1) แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล
- 6.2) แผนการใช้ที่ดินระดับลุ่มน้ำ
- 6.3) แผนการใช้ที่ดินชนิดพืช

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

» 7) บริการข้อมูลทางวิชาการ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การอบรมหมอดินอาสาเป็นการเพิ่มศักยภาพให้หมอดินได้มีทักษะ ความรู้ให้ดีขึ้นกว่าเดิม
2. ได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ในพื้นที่เกษตรของตนเอง



8) บริการข้อมูลทั่วไป

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลชัดเจน แนะนำให้คำปรึกษาดี สะดวก รวดเร็ว
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ
3. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจที่เป็นประโยชน์ต่อพี่น้องเกษตรกร
4. งบประมาณที่ได้รับของแต่ละพื้นที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเกษตรกร

9) บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้เห็นความสำคัญของหมอดินอาสา
2. ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ของกรมฯ ลงพื้นที่ในแต่ละตำบลเพื่อให้ข้อมูลทางวิชาการแก่เกษตรกร
3. ต้องการให้มีการช่วยเหลือเรื่องค่าตอบแทนแก่หมอดินอาสาประจำตำบลและหมอดินอาสาหมู่บ้าน
4. ต้องการให้สนับสนุนงบประมาณ และอุปกรณ์ทุกปีในการทำน้ำหมักชีวภาพ
5. ต้องการให้สนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการลดต้นทุนรายจ่ายการปรับสภาพดินลดการใช้สารเคมี



กรมพัฒนาที่ดิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน

ประจำปี พ.ศ. 2566

กรมพัฒนาที่ดิน	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
ส่วนกลาง	87.95 %	88 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1	90.23 %	181 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2	89.80 %	77 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3	95.29 %	158 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4	88.35 %	47 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5	93.21 %	28 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 6	89.90 %	74 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 7	86.67 %	109 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 8	88.75 %	107 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9	92.94 %	211 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 10	91.37 %	153 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11	87.23 %	104 คน
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12	88.57 %	92 คน
รวม	90.18 %	1,429 คน

90.18%



ກາດພັນຈອກ



**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566**

คำชี้แจง : 1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและรับฟังความเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. แบบประเมินนี้ มี 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ และข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการ

3. ข้อมูลที่กรอกในแบบสำรวจเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน และสร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน กรุณากรอกแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลจากการตอบแบบสำรวจนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และแสดงผลในภาพรวมเท่านั้น

#####

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 เพศ

- ชาย หญิง ไม่ระบุ

1.2 อายุ

- อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 21 – 30 ปี อายุ 31 – 40 ปี
 อายุ 41 – 50 ปี อายุ 50 – 60 ปี อายุ 60 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 ไม่ระบุ

1.4 อาชีพ

- นักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐ ธุรกิจส่วนตัว
 บริษัทเอกชน แม่บ้าน ว่างาน
 เกษตรกร ไม่ระบุ

1.4.1 หมอดินอาสา

- เป็น ไม่เป็น

1.5 ท่านทำการเกษตรแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำนา ทำสวน ทำไร่ พืชผัก อื่น (ระบุ).....



ส่วนที่ 2: ประสิทธิภาพของผู้รับบริการ / ความพึงพอใจต่อ ผลิตภัณฑ์/บริการ

2.1 ประเภทงานบริการที่ท่านรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) บัณฑิตการผลิตทางการเกษตรที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ

- 1.1) ผลิตภัณฑ์สารเร่ง พด.
- 1.2) เมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด
- 1.3) ปุ๋นเพื่อการเกษตร
- 1.4) กล้าหญ้าแฝก
- 1.5) ปุ๋ยหมัก
- 1.6) น้ำหมักชีวภาพ

ความพึงพอใจต่อ ผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด
- ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2) Application

- 2.1) AI Chatbot คุยกับน้องดินดี
- 2.2) ดินออนไลน์ : บริการข้อมูลดินและการใช้ที่ดิน
- 2.3) LDD Zoning
- 2.4) LDD On Farm

ความพึงพอใจต่อ ผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด
- ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3) โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

- 3.1) แหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (สระน้ำในไร่นาขนาด 1,260 ลบ.ม.)
- 3.2) ระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ



ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4) บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5) บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่

- 5.1) บริการแผนที่
 5.2) บริการตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวร

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

6) แผนการใช้ที่ดิน

- 6.1) แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล
 6.2) แผนการใช้ที่ดินระดับลุ่มน้ำ
 6.3) แผนการใช้ที่ดินชนิดพืช

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



7) บริการข้อมูลทางวิชาการ

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

9) บริการข้อมูลทั่วไป

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

10) บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์/บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด
 ไม่พึงพอใจเลย

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



กรมพัฒนาที่ดิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	88.55 %	1,102 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	90.29 %	974 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	89.83 %	665 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	90.48 %	664 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	89.69 %	642 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	86.95 %	616 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณียบ)	89.63 %	164 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	92.15 %	3,389 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	87.40 %	916 รายการ
รวม	90.18 %	9,132 รายการ

90.18%



ส่วนกลาง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	87.01 %	77 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	86.51 %	43 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	86.86 %	35 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	87.50 %	40 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	85.52 %	29 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	86.38 %	47 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณียบ)	91.43 %	7 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	90.96 %	135 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	86.00 %	50 รายการ
รวม	87.95 %	463 รายการ

87.95%



สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	88.44 %	128 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	88.87 %	106 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	89.61 %	77 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	90.50 %	80 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	90.38 %	79 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	86.98 %	63 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณีย์)	87.62 %	21 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	92.66 %	395 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	87.13 %	101 รายการ
รวม	90.23 %	1,050 รายการ

90.23%



สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	86.87 %	67 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	89.82 %	57 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	89.52 %	42 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	89.05 %	42 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	87.69 %	39 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	88.00 %	30 รายการ
บริการอื่นๆ(โปรดระบุ)	86.67 %	6 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	92.16 %	227 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	86.67 %	45 รายการ
รวม	89.80 %	555 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	94.40 %	75 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	96.61%	124 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	95.10 %	49 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	95.60 %	50 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	93.55 %	31 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	91.71 %	41 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรศระบุ)	100.00 %	7 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	96.30 %	211 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	92.45 %	53 รายการ
รวม	95.29 %	641 รายการ

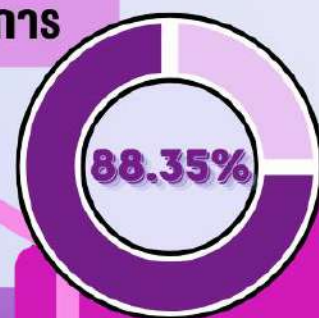




สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	83.33 %	54 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	90.43 %	124 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	92.00 %	49 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	92.14 %	50 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	92.57 %	31 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	83.16 %	41 รายการ
บริการอื่นๆ(โปรดระบุ)	92.00 %	7 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	90.59 %	211 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	82.13 %	53 รายการ
รวม	88.35 %	641 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	91.00 %	20รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	92.22 %	18รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	92.73 %	11 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	95.00 %	12รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	91.43 %	7 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	90.00 %	6 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณียบ)	90.00 %	2 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	95.07 %	73รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	89.23 %	13 รายการ
รวม	93.21%	162 รายการ

93.21%



สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 6

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	86.43 %	56 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	89.14 %	35 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	89.23%	26 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	87.88 %	33 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	87.62 %	21 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	87.00 %	20 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณีย์)	93.33 %	6 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	92.52 %	163 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	88.46 %	26 รายการ
รวม	89.90 %	386 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 7

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	85.98 %	97รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	88.04 %	97 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	84.83 %	58 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	87.69 %	52 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	86.40 %	50 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	85.00 %	60 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณีย์)	84.44 %	18 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	87.62 %	349 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	84.80 %	100 รายการ
รวม	86.67 %	881 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 8

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	88.04 %	102 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	88.86 %	88 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	88.15 %	54 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	88.46 %	52 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	85.88 %	51 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	84.53 %	53 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณีย์)	81.33 %	15 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	91.78 %	304 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	84.88 %	86 รายการ
รวม	88.75 %	805 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	91.78 %	180 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	92.42 %	161 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	91.71 %	111 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	92.53 %	99 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	92.25 %	111 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	90.53 %	114 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณีย์)	93.60 %	25 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	94.97 %	557 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	91.03 %	174 รายการ
รวม	92.94 %	1,532 รายการ

92.94%



สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 10

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	89.00 %	100 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	89.62 %	79 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	93.07 %	75 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	92.75 %	80 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	91.29 %	85 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	87.17 %	53 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรครระบุ)	98.23 %	26 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	92.76 %	409 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	89.47 %	76 รายการ
รวม	91.37 %	983 รายการ





สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน

ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	85.77 %	52รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ	85.33 %	60 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	86.40 %	50 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	87.20 %	50 รายการ
บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร	89.28 %	69 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	80.49 %	41 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณียบ)	89.09 %	11 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	89.86 %	207รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	84.51 %	71 รายการ
รวม	87.23 %	611 รายการ

87.23 %



สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการกรมพัฒนาที่ดิน
ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ค่าเฉลี่ย	จำนวน
Application	88.30 %	94 รายการ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อ การอนุรักษ์ดินและน้ำ	88.67 %	60 รายการ
บริการข้อมูลทั่วไป	87.66 %	47 รายการ
บริการข้อมูลทางวิชาการ	89.13 %	46 รายการ
บริการตรวจสอบดิน เพื่อการเกษตร	87.43 %	35 รายการ
บริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่	87.20 %	50 รายการ
บริการอื่นๆ(ไปรษณียบ)	96.00 %	10 รายการ
ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ที่กรมพัฒนาที่ดินให้บริการ	89.42 %	2,405 รายการ
แผนการใช้ที่ดิน	86.76 %	74 รายการ
รวม	88.57 %	656 รายการ





กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาที่ดิน 2003/63 ถนนพหลโยธิน
แขวง ลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร.1760