

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-สกุล นางสาวธัญญาภรณ์ สายกระสุน ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ
หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร วิทยุใส ฉลาดรู้เน็ต
สถานที่ การฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ E-Learning ก.พ.
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ วิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence Quotient; DQ)

ความฉลาด คือ ความฉลาดด้านการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต DQ เป็นผลจากการศึกษาและพัฒนาโดย DQ Institute ร่วมกับ World Economic Forum ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้ผู้คนทั่วโลกมีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตในโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย แบ่งเป็น ๓ ระดับ

ระดับ ๑ พลเมืองดิจิทัล คือ กลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ

ระดับ ๒ กลุ่มนักคิด นักสร้างสรรค์ คือ กลุ่มที่สร้างคอนเทนต์ใหม่ๆ เปลี่ยนไอเดียให้เป็นจริงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ

ระดับ ๓ ผู้ประกอบการดิจิทัล คือ ภาคธุรกิจที่ให้บริการด้านดิจิทัล และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระดับโลกหรือสร้างสรรค์โอกาสใหม่ๆ ให้กับสังคม

การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี มี ๘ ข้อที่ควรปฏิบัติ ดังนี้

๑. การเป็นตัวของตัวเองที่ดี คือ ใช้สื่อดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกของตนเอง มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสาร และรู้กฎหมายและจริยธรรม
๒. การคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี สามารถวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิดได้ รู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้ และเข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่างๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวปลอม เว็บไซต์ปลอม ภาพตัดต่อ
๓. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องรู้จักรักษาความเป็นส่วนตัวและความลับ ป้องกันการขโมยข้อมูล และรักษาป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์
๔. การรักษาข้อมูลส่วนตัว ต้องรู้จักปกป้องข้อมูลส่วนตัวในโลกออนไลน์ และรู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และกลลวงทางไซเบอร์
๕. การจัดสรรเวลาหน้าจอ คือ ต้องรู้จักบริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล เพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลกภายนอก และตระหนักถึงผลเสียของการใช้หน้าจอานานเกินไป
๖. การบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ทำงานมีการตั้งไว้บนโลกออนไลน์ คือ ผู้ใช้งานมีความเข้าใจและสามารถป้องกันข้อมูลส่วนตัว โดยไม่ทิ้งร่องรอยที่สร้างไว้บนโลกออนไลน์ต่างๆ และจัดการสิ่งเหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบ
๗. การรับมือกับการระรานทางไซเบอร์ คือ ผู้ใช้งานสามารถรับมือกับการกลั่นแกล้ง ไม่ได้ตอบ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายมากขึ้น

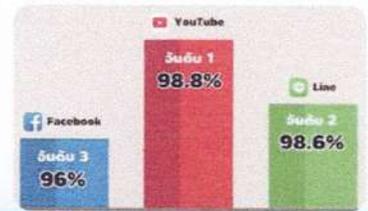
ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ ดูวิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชต วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อมีทั้งแบบใช้สายและไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องมีอุปกรณ์รับสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หากจะใช้อธิบายอย่างเข้าใจง่าย คือ เครือข่ายใหญ่ที่มีผู้ใช้งานอยู่ทั่วโลก เป็นเหมือนใยแมงมุมขนาดใหญ่ที่มีในเชื่อมโยงครอบคลุมถึงกันทั้งหมด ไม่ว่าใครจะอยู่ที่ไหน มุมใดในโลกก็สามารถติดต่อกันได้

ประเทศไทย มีอินเทอร์เน็ตใช้ครั้งแรก ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA พบว่า ปี ๒๕๖๑ คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย ๑๐ ชั่วโมง ๕ นาที วิทยาลัย/วัยทำงาน เฉลี่ยใช้ ๙ ชั่วโมง ๔๘ นาที และ



ในช่วงวันหยุด ใช้เฉลี่ย ๑๐ ชั่วโมง ๕๐ นาที ส่วนใหญ่ใช้ในกิจกรรมหลายอย่าง เช่น ท่อง Social Media รับส่งอีเมล ค้นหาข้อมูล ดูหนัง ฟังเพลง ซื้อสินค้า ส่งข้อความ



Social Media ที่เป็นที่นิยมมากที่สุดของคนไทย ๓ อันดับแรก ดังนี้

Youtube	Line	Facebook
<ul style="list-style-type: none"> ➤ เป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ แหล่งความรู้ที่น่าสนใจที่รวบรวมความบันเทิงและดนตรี นอกจากนี้ใช้เพื่อความบันเทิง ยังใช้เป็นเครื่องมือในการหาความรู้ เช่น การสอนเต้น สอนประดิษฐ์ของใช้ สอนทำอาหาร หรือสารคดี 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เป็นแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น แชต (Chat) การโทรด้วยเสียงฟรี (Free Voice Calls) และการคุยแบบเห็นหน้า (Video Calls) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่สามารถแชร์ทั้งรูปภาพ และวิดีโอ และยังมีนิยมใช้เป็นช่องทางขายสินค้าออนไลน์ หรือแหล่งช้อปปิ้ง

แนวทางการเป็นพลเมืองโซเชียลที่ดี

- ❖ ไม่ใช้คำหยาบคำไม่สุภาพ
- ❖ เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
- ❖ ใช้อย่างพอดี
- ❖ ไม่โพสต์รูปลามกอนาจาร
- ❖ คิดก่อนโพสต์



ภัยทางอินเทอร์เน็ตที่ควรระวัง

☎ ภัยจากการโหลดแอปพลิเคชันจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ แล้วเข้าใช้งาน อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องติดไวรัสหรือถูกขโมยข้อมูลในเครื่องจากผู้ไม่หวังดี ทำให้ได้รับความเสียหาย เช่น การถูกแอบนำข้อมูลส่วนตัวไปใช้หรือเกิดความเสียหายแก่เครื่อง

- 📱 ภัยจากการซื้อสินค้าออนไลน์ เช่น หลอกให้โอนเงินแล้วไม่ส่งสินค้าให้
- 📧 ภัยจากการใช้งานเว็บไซต์ เช่น หลอกให้ทำธุรกิจ เว็บโป๊อนาจาร หลอกให้โอนเงิน เว็บการพนัน
- 💬 ภัยจากการ Chat เช่น หลอกถามข้อมูล หลอกให้หลงเชื่อ หลอกให้โอนเงิน หลอกให้ส่งข้อมูลส่วนตัว
- ✉ ภัยจากการใช้อีเมล เช่น อาจมีอีเมลหลอกลวงหรืออีเมลเนบไวรัสและโฆษณาที่ไม่หวังดีแนบมา
- 🎮 ภัยจากการเล่นเกมออนไลน์ อาจเสียเงินจากการซื้อไอเทมในเกม หรือใช้เวลาเล่นเกมมากเกินไป

วิธีป้องกันภัยออนไลน์

1. ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น วัน เดือน ปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน เลขบัญชีธนาคาร ให้กับผู้อื่นในการใช้งานออนไลน์
2. ไม่ส่งรูปส่วนตัวให้กับบุคคลที่เพิ่งรู้จักทางอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันการนำรูปไปทำมิดีมิร้ายหรือนำไปตัดต่อ
3. อย่าเข้าเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ เช่น เว็บโป๊อนาจาร เว็บการพนัน เว็บดูหนังฟรี
4. ซื้อสินค้าออนไลน์จากร้านที่น่าเชื่อถือ อาจจะดูจากคอมเมนต์ของลูกค้า และตรวจสอบข้อมูลร้าน เช่น มีเบอร์โทรศัพท์หรือสถานที่ติดต่อหรือไม่
5. หมั่นสำรองข้อมูลในโทรศัพท์มือถืออยู่เสมอ เช่น สำรองข้อมูลในคลาวด์ รวมทั้งการตั้ง password ให้กับโทรศัพท์มือถือ
6. หมั่นอัปเดตแอปพลิเคชันและเวอร์ชันของมือถือให้เป็นปัจจุบันเสมอ

ข้อแนะนำในการป้องกันและรับมือ

Cyberbullying

๑. การป้องกัน Cyberbullying

- ๑.๑ อย่าแชร์บัญชี Social Media กับผู้อื่น เนื่องจากอาจถูกนำไปใช้กลั่นแกล้งได้
- ๑.๒ อย่าส่งรูปถ่ายส่วนตัว ล้อแหลมหรือไปเปลือยให้บุคคลอื่น เพราะมีโอกาสจะถูกนำรูปมาแบล็กเมลในภายหลังได้
- ๑.๓ ระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในโลกออนไลน์ เพราะอาจถูกนำไปใช้ในการแฮกหรือสแปม สวมรอย หรือขโมยภาพไปตัดต่อกลั่นแกล้ง

๒. การรับมือ Cyberbullying

STOP หยุดการตอบโต้ เมื่อถูกระรานหรือคุกคามทางออนไลน์ รวมทั้งการบล็อกผู้ระรานไปเลย ไม่ให้กลับมาระรานได้อีก

TELL บอกพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความช่วยเหลือ

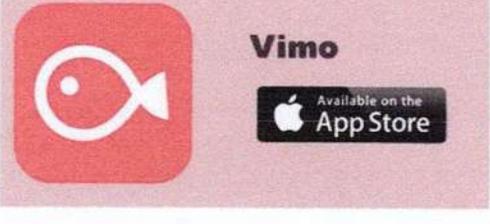
DEL หรือ Delete ลบข้อความกลั่นแกล้ง หรือแจ้งให้ผู้ดูแลระบบลบโพสต์นั้นออก

STRONG เข้มแข็ง ไม่ใส่ใจให้คุณค่ากับการระรานนั้น และใช้เป็นแรงผลักดันให้เราดีขึ้น

การสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์

การใช้ Application ในโทรศัพท์มือถือ สำหรับสร้างสรรค์ผลงาน โดยการดาวน์โหลดผ่าน Store แล้วติดตั้งในเครื่อง ตัวอย่าง Application มีดังนี้

Application	รายละเอียด
<p>๑. Adobe Premiere Clip</p> 	<p>เป็น Application ตัดต่อวิดีโอ ที่ใช้งานง่าย สามารถลากภาพที่ต้องการมาทำเป็นวิดีโอ ตัดต่อวิดีโอส่วนที่ต้องการพร้อมใส่เพลงประกอบ ปรับแสง และเอฟเฟ็กต์ต่างๆ ได้</p> <p>สามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง Android และ IOS</p>

Application	รายละเอียด
<p>๒. Power Director</p> 	<p>มีจุดเด่น คือ สามารถทำ Slow motion ได้ มีเอฟเฟกต์ และ Transition ให้เลือกหลากหลาย สามารถดาวน์โหลดได้เฉพาะ Android</p>
<p>๓. iMovie</p> 	<p>มีจุดเด่น คือ สามารถโอนไฟล์ที่ตัดต่อบนโทรศัพท์มือถือถึงผ่าน Air Drop เพื่อไปทำงานต่อบนอุปกรณ์อื่น ๆ ของ Apple ได้ทันที สามารถดาวน์โหลดได้เฉพาะ iOS</p>
<p>๔. Quik by Gopro</p> 	<p>มีจุดเด่น คือ ใช้งานแบบเรียบง่าย ใส่ไตเติ้ลง่าย มีกรอบและเทมเพลตให้เลือกใช้และเพลงประกอบยอดเยี่ยม สามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง Android และ iOS</p>
<p>๕. Viva Video</p> 	<p>มีจุดเด่น คือ มีสติ๊กเกอร์วิดีโอซัพได้และอัดเสียงใส่วิดีโอได้ สามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง Android และ iOS</p>
<p>๖. Vimo</p> 	<p>มีจุดเด่น คือ ใส่สติ๊กเกอร์น่ารัก และแอสตมป์ต่างๆ ลงไปในคลิปได้</p>

ร้องเรียนอย่างไรดีเมื่อมีปัญหาซื้อของ

หากมีปัญหาเกี่ยวกับการซื้อขายออนไลน์และเว็บไซต์ผิดกฎหมาย สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ซึ่งมีช่องทางในการติดต่อ คือ โทร สายด่วน 1212 หรือ เว็บไซต์ 1212occ.com หรือ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผ่าน e-Mail 1212@mdes.go.th หรือ Application บนมือถือ โดยสามารถค้นหาได้จาก Store ทั้ง Android และ IOS

ขั้นตอนการร้องเรียน กับ 1212 OCC ดังนี้

๑. **ติดต่อกลับไปยังผู้ขายก่อน** เมื่อพบว่าสินค้าชำรุด บกพร่อง หรือไม่ได้รับสินค้า

๒. **หากติดต่อไม่ได้ รวบรวมหลักฐาน** ได้แก่

- หลักฐานการโอนเงิน ช่องทางการชำระเงิน
- หลักฐานการสนทนาซื้อ-ขาย
- ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์ติดต่อของผู้ร้อง
- ชื่อ-สกุล เบอร์ติดต่อผู้ขาย
- ช่องทางการจัดส่งสินค้า

๓. **ส่งข้อมูลไปที่ศูนย์ร้องเรียนปัญหาออนไลน์ตามช่องทางที่ได้แจ้ง** เพื่อให้ทางศูนย์ช่วยประสานงานและดำเนินการต่อไป



การนำความรู้จากบทเรียนไปใช้ประโยชน์

จากการพัฒนาความรู้ผ่านระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ LDD e-Training หลักสูตร “วัยใส ฉลาดรู้เน็ต” ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักความฉลาดทางดิจิทัล ทำให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ถูกต้อง สามารถใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ มีทักษะการสื่อสารและการเข้าถึงคมดิจิทัลอย่างเหมาะสมและรับผิดชอบใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงและวิธีป้องกันตนเองจากภัยในโลกออนไลน์ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ต และการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ รวมทั้ง การรับมือและวิธีป้องกันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้การปฏิบัติในปัจจุบัน และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาหลักสูตรดังกล่าวไปให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการได้เบื้องต้น

(นางสาวธัญญาภรณ์ สายกระสุน)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
ผู้สรุปรายงานพัฒนาความรู้
วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธิญญาภรณ์ สายกระสุน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



2d8a2cf4

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (๓๓๓)
Date: 2025-02-01 12:11:53.633+07:00



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวรัญญาภรณ์ สายกระสุน

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา วิทยใส จลาตรู้เน็ต

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

