

สรุปทริเียน หลักสูตร Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

เป็นการเรียนรู้ "ศาสตร์และศิลป์" ในการสื่อสารกับปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) เช่น ChatGPT, Gemini, หรือ Midjourney เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ แม่นยำ ตรงตามความต้องการ และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีสาระสำคัญที่สรุปได้ดังนี้

1. Prompt Engineering คืออะไร และทำไมจึงสำคัญ

Prompt Engineering คือ กระบวนการออกแบบ สร้าง และปรับแต่งคำสั่ง (Prompt) ที่ส่งให้กับโมเดล AI เพื่อดึงเอาศักยภาพสูงสุดของ AI ออกมาใช้ เปรียบเสมือนการพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญที่เก่งกาจ แต่เราต้องระบุโจทย์ให้ชัดเจนว่าอยากได้อะไร

• ความสำคัญ:

- เพิ่มประสิทธิภาพ: ช่วยให้ AI เข้าใจความต้องการที่ซับซ้อน และสร้างผลลัพธ์ที่ถูกต้อง ตรงประเด็น ลดความคลุมเครือ
- ลดข้อผิดพลาด: ช่วยลดปัญหา AI Hallucination (การสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง)
- ประหยัดเวลา: ช่วยให้ผู้ใช้ทำงานร่วมกับ AI ได้เร็วขึ้น และได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงในครั้งแรก ๆ

2. โครงสร้างและองค์ประกอบของ Prompt ที่ดี

การเขียน Prompt ที่ดีต้องมีโครงสร้างที่ชัดเจนและครบถ้วน เพื่อให้ AI เข้าใจบริบทและหน้าที่ของตนเอง โดยมีองค์ประกอบหลักที่ควรมี ได้แก่

องค์ประกอบหลัก (Core Components)	รายละเอียด (Detail)	ตัวอย่างการใช้งาน (Example)
Context / Role (บริบท/บทบาท)	กำหนดให้ AI สมมติบทบาทเป็น "ใคร" เพื่อให้ตอบด้วยมุมมองและน้ำเสียงที่เหมาะสม	"จงทำหน้าที่เป็น นักออกแบบ UX" หรือ "คุณคือ ผู้เชี่ยวชาญด้าน SEO"
Instruction / Task (คำสั่ง/สิ่งที่ต้องการ)	ระบุสิ่งที่ต้องการให้ AI ทำอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจง	"ช่วยเขียน บทความ", "สรุป รายงานนี้", "ออกแบบ แผนการตลาด"
Input / Data (ข้อมูลที่ให้)	ใส่ข้อมูล เนื้อหา หรือรายละเอียดที่จำเป็นให้ AI ใช้ประมวลผล	แนบ "ข้อความที่จะให้สรุป" หรือ "รายละเอียดสินค้า"
Requirement / Format / Style (เงื่อนไข/รูปแบบ)	กำหนดรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบ โทนเสียง ความยาว หรือเงื่อนไขเฉพาะ	"ใช้ ภาษาทางการ", "ความยาว ไม่เกิน 100 คำ", "ให้ผลลัพธ์เป็น รูปแบบตาราง"

3. เทคนิคสำคัญสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ Prompt Engineering จะใช้เทคนิคขั้นสูงเพื่อควบคุมทิศทางของ AI และทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นแบบก้าวกระโดด:

1. ความชัดเจนและความเฉพาะเจาะจง (Clarity & Specificity):

- ใช้คำสั่งที่เจาะจง ไม่กำกวม (เช่น แทนที่จะถามกว้าง ๆ ว่า "เล่าเรื่องเทคโนโลยี" ให้ระบุว่า "อธิบายผลกระทบของ Generative AI ต่อการจ้างงานในอุตสาหกรรมสร้างสรรค์")

2. การคิดแบบลูกโซ่ (Chain of Thought - CoT):

- สั่งให้ AI "คิดเป็นขั้นตอน" (เช่น ใช้คำสั่งว่า "Let's think step by step." หรือ "ให้เหตุผลก่อนตอบ") วิธีนี้ช่วยให้ AI แก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดีขึ้นและลดความผิดพลาด

3. การให้ตัวอย่าง (Few-Shot/Example Prompting):

- การใส่ ตัวอย่าง (Input และ Output ที่ต้องการ) ไว้ใน Prompt หลาย ๆ ชุด ก่อนที่จะให้โจทย์จริง เพื่อสอน AI ถึงรูปแบบและสไตล์ของผลลัพธ์ที่ต้องการ

4. การปรับปรุงและทดลอง (Iterative Testing):

- Prompt Engineering เป็น กระบวนการซ้ำ (Iterative Process) ต้องมีการ ทดลอง (A/B Testing) และปรับปรุง Prompt อย่างต่อเนื่องเพื่อหาชุดคำสั่งที่ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

5. จริยธรรมและการเข้าใจข้อจำกัด (Ethics & Limitations):

- เรียนรู้ถึง **ขีดจำกัดของ AI** ปัญหา **Bias** และความเสี่ยงด้าน **ความปลอดภัยของข้อมูล** รวมถึงการใช้งาน AI อย่างมี **จริยธรรม** และความรับผิดชอบ

การเรียนรู้ Prompt Engineering คือการลงทุนใน "ทักษะทองคำ" ที่ช่วยให้คุณสามารถ ดึงประสิทธิภาพ AI สู่งานทำงานสูงสุด ซึ่งเป็นทักษะสำคัญสำหรับทุกสายอาชีพในยุคดิจิทัล

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จันทิมา ไตรบัญญัติกุล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2568

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



261411c4