**สรุปสาระสำคัญ: หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basic)**

**โดย นางสาวจันทิมา ไตรบัญญัติกุล**

1. **AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)** คือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถ **สร้างเนื้อหาใหม่** ได้โดยอัตโนมัติจากการเรียนรู้ข้อมูลเดิมที่มีอยู่ ไม่ใช่แค่ประมวลผลหรือวิเคราะห์ข้อมูลเท่านั้น แต่สามารถ **"สร้างสรรค์สิ่งใหม่"** ได้ เช่น:

**1.1 ตัวอย่างสิ่งที่ Generative AI ทำได้:** สร้าง **ข้อความ ภาพ เสียง/ดนตรี และวิดีโอ**

**1.2 หลักการทำงานโดยย่อ:**

- **เรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก** (เช่น ข้อความ, รูปภาพ, เสียง)
- ใช้โมเดล AI ขนาดใหญ่ เช่น **Large Language Models (LLMs)** หรือ **Diffusion Models**
- ทำนายหรือสร้างเนื้อหาใหม่ที่มีความเหมือนกับต้นฉบับ แต่ไม่ซ้ำกัน

**1.3 ประโยชน์ของ Generative AI:** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (สร้างเอกสาร, งานออกแบบ, แปลภาษา ฯลฯ) เป็นเครื่องมือช่วยคิดและสร้างสรรค์งานใหม่ และใช้ในการศึกษา การแพทย์ การตลาด และอื่น ๆ

**1.4 ข้อควรระวัง:** อาจสร้างข้อมูลเท็จ (Hallucination) ประเด็นด้านลิขสิทธิ์และความปลอดภัยของข้อมูล และต้องใช้ด้วยวิจารณญาณ ไม่ควรพึ่งพาโดยสมบูรณ์

**2. โมเดล Generative AI** คือแบบจำลองทางปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถในการ "สร้าง" ข้อมูลใหม่ โดยเรียนรู้จากข้อมูลที่มีอยู่เดิม เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือวิดีโอ แล้วนำไปใช้ในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีลักษณะคล้ายต้นฉบับ แต่ไม่ใช่การคัดลอกโดยตรง

**2.1 หลักการทำงานของโมเดล Generative AI**

1. **เรียนรู้รูปแบบของข้อมูลเดิม**
2. **ใช้โมเดลสร้างข้อมูลใหม่**

**2.2 คุณสมบัติของโมเดล Generative AI :** สร้างสิ่งใหม่จากคำสั่ง (Prompt)/มีความยืดหยุ่นและปรับใช้ได้หลายบริบท/เรียนรู้จากตัวอย่างมหาศาล/ทำงานแบบ "คาดเดาสิ่งต่อไป" โดยอิงจากบริบท

**2.3 การใช้งานในชีวิตจริง : สร้างสื่อการสอน / เอกสารอัตโนมัติ ช่วยเขียนโค้ด / วิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบโลโก้ / กราฟิก แต่งเพลง / วาดภาพ / แต่งนิยาย และสร้าง chatbot อัจฉริยะ**

**3. การสร้างภาพด้วย AI จากข้อความ (Text-to-Image Generation)** คือกระบวนการที่ระบบปัญญาประดิษฐ์รับข้อความบรรยาย (prompt) จากผู้ใช้ แล้วแปลงเป็น "ภาพ" ที่ตรงตามเนื้อหานั้น โดยใช้โมเดล AI ที่เรียนรู้จากภาพและคำบรรยายจำนวนมาก

**3.1 หลักการทำงาน**

- **รับข้อความจากผู้ใช้** – เช่น "เด็กผู้หญิงวิ่งเล่นกลางทุ่งดอกไม้"
- **วิเคราะห์ความหมายของข้อความ** – แยกวัตถุ ฉาก อารมณ์ ฯลฯ
- **ประมวลผลผ่านโมเดล AI** – สร้างภาพขึ้นใหม่โดยไม่ลอกของเดิม
- **แสดงผลภาพที่ใกล้เคียงกับคำอธิบายมากที่สุด**

**3.2 ประโยชน์ของ Text-to-Image AI :** ช่วย **นักออกแบบ/นักเรียน** จินตนาการภาพ ใช้สร้าง **ภาพประกอบ** สำหรับงานนำเสนอหรือบทความ ลดเวลาทำงานด้านกราฟิก ช่วยผู้ที่ไม่มีทักษะวาดภาพก็สามารถสร้างสรรค์ได้

**4. การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot**

**4.1 Microsoft Copilot** คือผู้ช่วยอัจฉริยะที่ฝังอยู่ในแอปของ Microsoft 365 เช่น Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams โดยใช้เทคโนโลยี **Generative AI** (เช่น GPT) เพื่อช่วยให้คุณทำงานได้เร็วขึ้น ฉลาดขึ้น และง่ายขึ้น

**4.2 ความสามารถหลักของ Microsoft Copilot**

| **แอปพลิเคชัน** | **สิ่งที่ Copilot ช่วยได้** |
|---|---|
| Word | เขียนเอกสาร, สรุปข้อความ, ปรับโทนภาษา |
| Excel | วิเคราะห์ข้อมูล, สร้างสูตร, สรุปแนวโน้ม |
| PowerPoint | สร้างสไลด์จากข้อความ, ปรับดีไซน์, สรุปงานนำเสนอ |
| Outlook | เขียน/ตอบอีเมลอัตโนมัติ, สรุปอีเมล |
| Teams | สรุปการประชุม, สร้างบันทึกการประชุมอัตโนมัติ |

**4.3 ตัวอย่างคำสั่ง**

- "สรุปไฟล์ Excel นี้ให้ฉันดูว่าไตรมาสไหนกำไรลดลง"
- "ช่วยร่างอีเมลตอบกลับลูกค้าเรื่องการเลื่อนส่งสินค้า"
- "สร้าง PowerPoint สำหรับแผนธุรกิจจากไฟล์ Word นี้"
- "สรุปการประชุมเมื่อวานใน Teams พร้อมรายการ To-do"

**4.4 ประโยชน์ที่ได้รับ**

- **ประหยัดเวลา** ทำงานซ้ำซ้อน เช่น เขียน/สรุป/จัดรูปแบบ
- **ลดข้อผิดพลาด** โดยใช้สูตรอัตโนมัติหรือสรุปที่แม่นยำ
- **เพิ่มประสิทธิภาพ** ให้คุณโฟกัสงานสำคัญ
- **ขยายความคิดสร้างสรรค์** เช่น เขียนเนื้อหา ออกแบบสไลด์

**4.5 ข้อควรระวังในการใช้งาน**

- ควร **ตรวจสอบเนื้อหาที่ AI สร้าง** ก่อนใช้งานจริง
- ระวังการใส่ข้อมูลสำคัญ/ลับ หากไม่ได้อยู่ในระบบองค์กรที่ปลอดภัย
- ใช้อย่าง **มีวิจารณญาณ** และเสริมด้วยความเข้าใจของมนุษย์

---

DGA
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
TDGA
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

Microsoft

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

## คุณ จันทิมา ไตรบัญญัติกุล

**ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน**

หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

**รวมระยะเวลาทั้งสิ้น** 2 : 08 **ชั่วโมง**

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 18 มิถุนายน 2568

**( นางไอรดา เหลืองวิไล )**

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2025-06-18T16:28:08.710+07:00

1ee70273

สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

## สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

# นางสาวจันทิมา ไตรบัญญัติกุล

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

## วิชา AI Skills for All

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)
ให้ไว้ ณ วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2568

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน