

สรุปบทเรียน

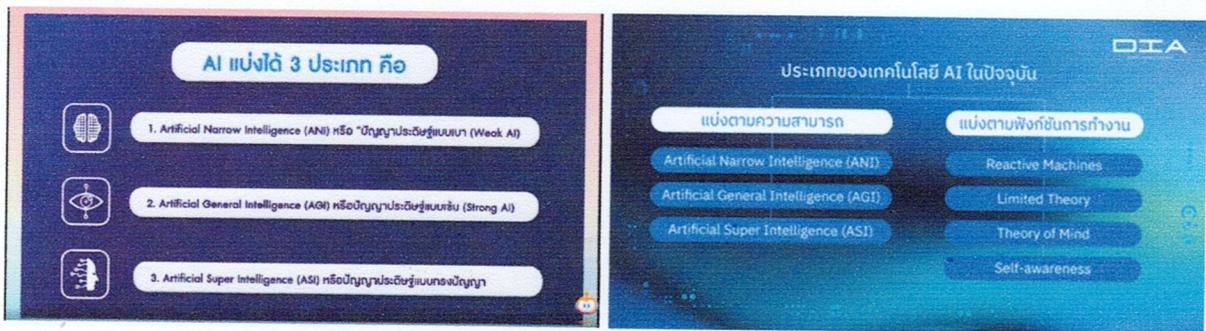
หลักสูตร แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)

เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘

การฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ e-learning ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล โดย นางสาวจิรัฐติกา สารีบุตร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) คือ การพัฒนาเครื่องจักรหรือระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานที่ต้องใช้สติปัญญาของมนุษย์ เช่น การคิด การตัดสินใจ การรับรู้ และการเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อเลียนแบบหรือเสริมสร้างความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์

ส่วนหนึ่งที่สำคัญของ AI คือ การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning: ML) ซึ่งเป็นสาขาหนึ่งของ AI ที่มุ่งเน้นให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้จากข้อมูลโดยไม่ต้องได้รับการโปรแกรมล่วงหน้า ML ใช้อัลกอริธึมในการวิเคราะห์ข้อมูลและปรับปรุงประสิทธิภาพเมื่อได้รับข้อมูลใหม่ๆ



ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ Weak AI เป็น AI ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะด้าน เช่น การจดจำเสียง การแนะนำสินค้า หรือการบริการลูกค้า ไม่สามารถทำงานนอกเหนือจากที่ได้รับการโปรแกรมไว้

Artificial General Intelligence (AGI) หรือ Strong AI เป็น AI ที่มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ วางแผน และแก้ปัญหาได้เหมือนมนุษย์ สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์และปรับตัวได้ แต่ยังไม่สามารถพัฒนาได้สำเร็จในปัจจุบัน

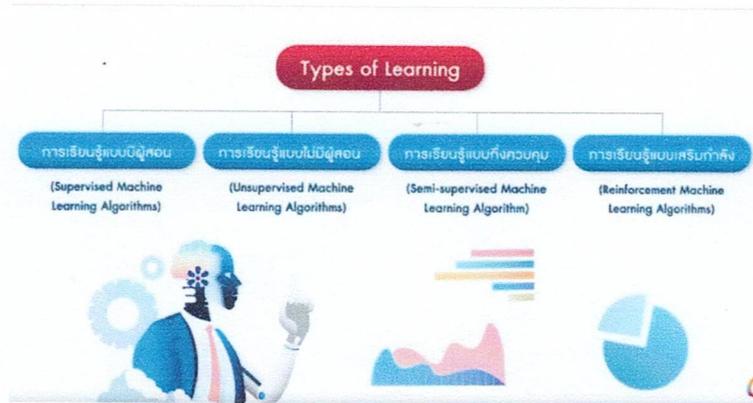
Artificial Super Intelligence (ASI) เป็น AI ที่มีความสามารถเหนือกว่ามนุษย์ในทุกด้าน เช่น การคิดสร้างสรรค์ การตัดสินใจ และการเข้าใจอารมณ์ แม้จะยังไม่มีการพัฒนาในระดับนี้ แต่มีการพูดถึงในแง่ของความเป็นไปได้ในอนาคต

AI สามารถแบ่งความสามารถได้ ๓ ระดับ

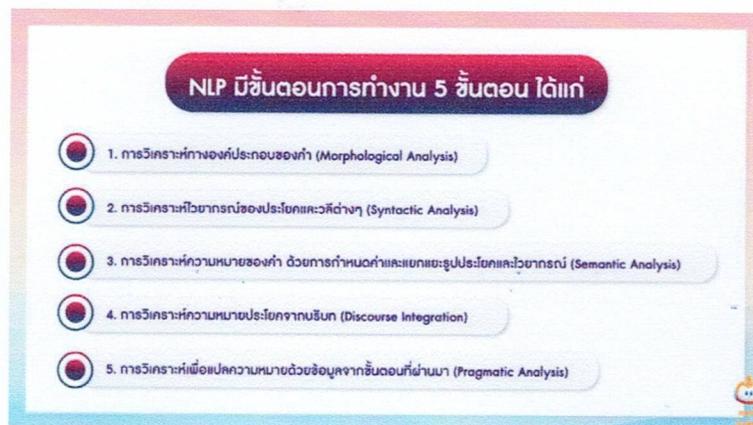
ระดับที่ ๑ Machine Learning AI ใช้เทคนิค Machine Learning ในการพัฒนาความสามารถในการ คิดและตัดสินใจ เรียนรู้ด้วยตนเองจากผู้พัฒนากำหนดเอาไว้

ระดับที่ ๒ Machine Intelligence Deep learning ระดับนี้จะใช้ข้อมูลการเรียนรู้มากขึ้น AI ปัจจุบัน อยู่ในระดับนี้

ระดับที่ ๓ Machine Consciousness เครื่องจักรตระหนักรู้ ซึ่งจุดที่เข้าใกล้ เครื่องจักรทรงภูมิปัญญา เครื่องจักรที่มีสติปัญญาเป็นการออกแบบให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยประสบการณ์ของตนเอง



การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing:NLP) มีขั้นตอนการทำงาน ๕ ขั้นตอน ได้แก่



แนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI

หมวดหมู่ของ AI และระบบอัตโนมัติ

๑. กฎที่กำหนดขึ้น (Rule-Based Systems)
๒. กระบวนการและการตัดสินใจ (Process and Decision Systems)
๓. หุ่นยนต์ (Robotics)
๔. การประมวลผลเหตุการณ์ (Event Processing)
๕. การจัดการความรู้เชิงคาดการณ์ (Predictive Knowledge Management)
๖. การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing - NLP)
๗. ระบบอัจฉริยะ (Intelligent Systems)

- สามารถฟังและแปลสิ่งที่ได้รับฟังมาได้ เป็นการใช้เทคโนโลยีการประมวลผลภาษาธรรมชาติและการรู้จำเสียงพูด (Speech Recognition)

- สามารถอ่านสิ่งที่พิมพ์และวิเคราะห์รูปแบบข้อความ เป็นการใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติและการเรียนรู้ของเครื่อง

- เคลื่อนไหวได้เองโดยไม่ต้องมีตัวช่วยในเรื่องการกำหนดไว้ล่วงหน้า เป็นการใช่วินิจฉัยและการเรียนรู้ของเครื่อง

- สามารถใช้เหตุผลจากการเรียนรู้จากจำนวนข้อมูลมหาศาล เป็นการใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องและการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)

- ใช้รูปแบบการเรียนรู้มาเป็นตัวตัดสินใจ เป็นการใช้การเรียนรู้ของเครื่องและการตัดสินใจอัตโนมัติ

ทิศทาง AI ของโลก

- การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ • แบบฟอร์มยื่นคำร้อง/คำขอ (single e-form)
- แบบสำเนาเอกสารประกอบ (Automatic Digital Government) • การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน
 - การพิจารณาอนุมัติ/ อนุญาต ของหน่วยงาน (Application Examination) • การอนุมัติ อนุญาตด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่ (Digital Signature) • การยืนยันตัวตน/ รับรองสำเนา (Digital ID) • การออกใบอนุญาต (e-certificate/ e-License) • การชำระเงิน (e-Payment) • ใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt/ e-Tax Invoice)
 - การจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน (e-mail/ Digital Inbox)

AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ (AI for Public Service)

๑. การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ
๒. การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ
๓. การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน
๔. ข้อเสนอแนะเมื่อนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. ได้เรียนรู้และเข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์
๒. ได้เรียนรู้และความเข้าใจในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐ
๓. ได้รู้ถึงความสามารถเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จิรัชฎีกาล สารีบุตร

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government
Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2568

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพว.)
Date: 2025-07-02T14:28:32.855+07:00

a5fc6159



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวจิรัฐติกา สารีบุตร

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร “ความรู้พื้นฐานด้านแผนที่เพื่อการพัฒนาที่ดิน ”

รุ่นที่ 2/2568 : เมษายน 2568 - กันยายน 2568

(ดร.วิทักดิ์ รนเดโชพล)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน