



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินพะเยา โทร ๐๕๔ - ๔๑๑๐๙๑ E-mail : pyo๐๑@ldd.go.th

ที่ กษ ๐๘๑๓.๐๙/..... วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขอสรุปบทเรียนที่ได้จากการพัฒนาความรู้เพื่อใช้ประกอบการประเมิน รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพะเยา

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมินที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์ (ผ่านระบบ e - training ของกรมฯ หรือผ่านระบบ e - leaning ของสำนักงาน ก.พ.) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตร พร้อมทั้งให้สรุปบทเรียนที่ผ่านการอบรมฯ ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ในการนี้ เพื่อนำองค์ความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กระผมฯ ได้เข้ารับการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ (ระบบ LDD e - Training) ของกรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๒ หลักสูตร คือหลักสูตร “เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) รุ่น ๐๑/๒๕๖๙ และหลักสูตร “แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง รุ่น ๐๑/๒๕๖๙ พร้อมทั้งได้เข้ารับการฝึกอบรมฯ จากสถาบัน Skill Lane จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตร AI For Presentation และเข้ารับการฝึกอบรมฯ การเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) จำนวน ๑ หลักสูตร คือ หลักสูตร “ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน AI Basics” จากสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล TDGA ทั้งนี้ กระผมฯ ขอสรุปบทเรียนที่ได้จากการพัฒนาความรู้ฯ ในหลักสูตร “ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน AI Basics” พร้อมทั้งได้แนบเอกสารหลักฐานการเข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย วงศ์เขียว)

เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๗

รอบการประเมินที่.....๑/๒๕๖๙.....ตั้งแต่วันที่.....๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙.....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล.....นายสมชาย วงศ์เขียว.....ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน.....

กลุ่ม/ฝ่าย.....สถานีพัฒนาที่ดินพะเยา สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๗.....

หัวข้อการพัฒนา.....“ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน AI Basics”.....

สถานที่.....อบรมผ่านสื่อออนไลน์ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล TDGA วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙.....

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้.....บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด.....

หน่วยงานที่จัดอบรม.....อบรมการเรียนรู้ผ่านระบบสื่อออนไลน์ จากสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล TDGA.....

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร

๑. ผู้เรียนเข้าใจประวัติและความเป็นมาของ AI: ผู้เรียนสามารถอธิบายพัฒนาการของ AI ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้

๒. ผู้เรียนเข้าใจหลักการทำงานของ Machine Learning: ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการทำงานของพื้นฐานของ Machine Learning และประเภทของอัลกอริทึมต่างๆ ได้

๓. ผู้เรียนเข้าใจการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing): ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการทำงานของประมวลผลภาษาธรรมชาติและการประยุกต์ใช้งานได้

๔. ผู้เรียนเข้าใจ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI): ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการทำงานและประเภทของ Generative AI รวมถึงการประยุกต์ใช้งานได้

ส่วนที่ ๑ สรุปรายละเอียดของหลักสูตร

หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน เป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพอร์มต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบและ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์ โดยในหลักสูตรการเรียนรู้มีหัวข้อในบทเรียน ประกอบด้วย ๕ หัวข้อหลัก ดังนี้

- หัวข้อที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)
- หัวข้อที่ ๒ การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ
- หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ
- หัวข้อที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot
- หัวข้อที่ ๕ AI สำหรับทุกคน

ส่วนที่ ๒ สรุปเนื้อหาของหลักสูตร

หัวข้อที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

Generative AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ เป็นเทคโนโลยีที่ใช้อัลกอริธึมการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning Algorithms) เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ที่มีความคล้ายคลึงกับข้อมูลที่ใช้ในการฝึกฝน โดยสามารถผลิตผลงานที่มีความหลากหลายและสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง หรือแม้กระทั่งโค้ดคอมพิวเตอร์ ในแง่ของการทำงาน Generative AI อาศัยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models: LLMs) ซึ่งได้รับการฝึกฝนด้วยข้อมูลจำนวนมาก ทำให้สามารถเข้าใจและสร้างภาษามนุษย์ได้อย่างเป็นธรรมชาติ นอกจากนี้ยังมีการใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบมีการกำกับดูแล (Supervised Learning) และไม่มี การกำกับดูแล (Unsupervised Learning) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่มีความหลากหลายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ตัวอย่างของ Generative AI ที่เป็นที่รู้จักกันดีในปัจจุบัน ได้แก่ :

- ChatGPT : ระบบสนทนาอัจฉริยะที่สามารถโต้ตอบกับมนุษย์ได้อย่างเป็นธรรมชาติ
- DALL - E : ระบบสร้างภาพจากคำอธิบาย
- MidJourney : เครื่องมือสร้างภาพศิลปะจากข้อความ
- GitHub Copilot : ผู้ช่วยเขียนโค้ดอัตโนมัติสำหรับนักพัฒนาซอฟต์แวร์

ความสามารถของ Generative AI : มีความสามารถที่หลากหลายและน่าทึ่ง ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. การสร้างเนื้อหา (Content Creation) : Generative AI สามารถสร้างเนื้อหาได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งบทความวิชาการ บทความวิจัย บทความย่อ และแม้กระทั่งหัวข้อวิทยานิพนธ์ ช่วยให้นักศึกษาและอาจารย์มีแนวทางในการเริ่มต้นงานเขียนหรือโครงการวิจัย

๒. การแปลภาษา (Language Translation) : ด้วยความสามารถในการเข้าใจบริบทและโครงสร้างภาษา Generative AI สามารถแปลเอกสารวิชาการระหว่างภาษาต่างๆ ได้อย่างแม่นยำ ช่วยให้การเข้าถึงความรู้ระดับนานาชาติเป็นไปได้ง่ายขึ้น

๓. การวิเคราะห์และสรุปข้อมูล (Data Analysis and Summarization) : Generative AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากและสรุปประเด็นสำคัญได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้นักวิจัยและนักศึกษาสามารถทบทวนวรรณกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. การสร้างแบบจำลองและการทำนาย (Modeling and Prediction) : ในสาขาวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ Generative AI สามารถสร้างแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และทำนายผลลัพธ์ได้อย่างแม่นยำ ช่วยในการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

๕. การสร้างสื่อการสอน (Educational Content Creation) : อาจารย์หรือผู้สอนสามารถใช้ Generative AI ในการสร้างสื่อการสอนที่น่าสนใจ เช่น อินโฟกราฟิก แบบทดสอบ หรือแม้แต่บทเรียนออนไลน์แบบโต้ตอบ

๖. การให้คำแนะนำและตอบคำถาม (Guidance and Q&A) : Generative AI สามารถทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยสอนเสมือน (Virtual Teaching Assistant) ที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๗. การสร้างโค้ดและการแก้ไขข้อผิดพลาด (Code Generation and Debugging) : สำหรับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรม Generative AI สามารถช่วยสร้างโค้ด แนะนำวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด และอธิบายหลักการการทำงานของโปรแกรมได้

๘. การสร้างสถานการณ์จำลอง (Scenario Generation) : ในการเรียนการสอนที่ต้องการฝึกการตัดสินใจหรือแก้ปัญหา Generative AI สามารถสร้างสถานการณ์จำลองที่หลากหลายเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย

หัวข้อที่ ๒ การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

บทเรียนการค้นหาทางอินเทอร์เน็ต (Internet Search) ครอบคลุมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระดับโลก เทคนิคการใช้ Search Engine (เช่น Google) เพื่อค้นหาข้อมูล ตัวอักษร รูปภาพ และการใช้คำค้น (Keyword) หรือคำสั่งพิเศษ เช่น Boolean ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงการประเมินความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์

รายละเอียดเนื้อหาหลัก:

> พื้นฐานอินเทอร์เน็ต :

ความหมายของเครือข่ายขนาดใหญ่, การแลกเปลี่ยนข้อมูลและบริการ เช่น WWW, E - mail

> รูปแบบการสืบค้นข้อมูล:

- Index Directory: การสืบค้นแบบจัดหมวดหมู่
- Search Engine: การใช้คำค้น (Keyword) ในช่องค้นหา
- Browsing: การสืบค้นแบบไล่เรียง

> เทคนิคการสืบค้นขั้นสูง:

- การใช้เครื่องหมายคำพูด "..." สำหรับวลีที่แน่นอน
- ใช้ Boolean ช่วยค้น (AND, OR, NOT)
- การค้นหาด้วยรูปภาพ หรือระบุประเภทไฟล์

> แหล่งข้อมูลและการประเมิน:

- การเลือกแหล่งข้อมูลจากเว็บไซต์องค์กร (.or.th, .ac.th) หรือหน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไร
- การสังเกตความน่าเชื่อถือของเนื้อหา

> บริการอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต:

- การสื่อสาร: อีเมล, โซเชียลมีเดีย
- การใช้งานอื่นๆ: การซื้อสินค้าออนไลน์, การสืบค้นผ่านฐานข้อมูลห้องสมุด

โดยบทเรียนนี้จะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีทักษะการเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสม

หัวข้อที่ ๓ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

นิยามของ AI ที่มีความรับผิดชอบ คือการใช้ "ปัญญาประดิษฐ์" ในลักษณะที่เน้นการกำกับดูแลโดยมนุษย์และสวัสดิภาพของสังคม หมายถึงการทำให้แน่ใจว่าแบบจำลอง ข้อมูลและแอปพลิเคชันของปัญญาประดิษฐ์ได้รับการพัฒนาและใช้งานอย่างมีจริยธรรมและถูกกฎหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายโดยเจตนา

หรือส่งเสริมอคติ เรื่องนี้สำคัญมาก เพราะการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในทางที่ผิดหรือการใช้อย่างประมาทเกินไป อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ ผู้ที่ได้รับผลกระทบ เจ้าของข้อมูล สังคม และธุรกิจได้

AI ที่มีความรับผิดชอบทำงานอย่างไร การทำให้ AI ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบนั้นมีทั้งแง่มุมของมนุษย์และเทคโนโลยี คือ

- **ประชาชน** ต้องเข้าใจถึงประโยชน์และความเสี่ยงของการใช้ AI และต้องมุ่งมั่นที่จะใช้ AI อย่างมีจริยธรรม ทั้งบุคคลทั่วไป องค์กร และภาครัฐ ล้วนมีบทบาทสำคัญ
- **เทคโนโลยี AI** ต้องได้รับการพัฒนา นำไปใช้ และกำกับดูแลในลักษณะที่ทำให้มีความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและสุขภาวะเป็นอันดับแรก

ตัวอย่างหลักการ AI ที่มีความรับผิดชอบ

- **บทบาทและการกำกับดูแลของมนุษย์:** ปัญญาประดิษฐ์ควรเสริมการตัดสินใจของมนุษย์ สนับสนุนสิทธิมนุษยชน และมีกลไกสำหรับการกำกับดูแลโดยมนุษย์
- **ความแข็งแกร่งทางเทคนิคและความปลอดภัย:** ระบบ AI ควรมีความปลอดภัย ยืดหยุ่น ปลอดภัย แม่นยำ และเชื่อถือได้ พร้อมแผนสำรองเพื่อป้องกันอันตรายที่ไม่ได้ตั้งใจ
- **ความเป็นส่วนตัวและการกำกับดูแลข้อมูล:** ระบบควรเคารพความเป็นส่วนตัวอย่างเต็มที่และควบคุมคุณภาพ ความเป็นส่วนตัว และการเข้าถึงข้อมูลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- **ความโปร่งใส:** ระบบต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้และมีความโปร่งใส ควรระบุอย่างชัดเจนว่าเป็น AI และควรสื่อสารความสามารถและข้อจำกัดของระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ความหลากหลาย** การไม่เลือกปฏิบัติ และความยุติธรรม: ปัญญาประดิษฐ์ควรหลีกเลี่ยงการส่งเสริมอคติ ควรสนับสนุนความหลากหลาย สร้างความมั่นใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม และควรให้ผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา
- **สุขภาวะทางสังคมและสิ่งแวดล้อม:** ระบบ AI ควรเป็นประโยชน์ต่อมนุษย์ทุกคน รวมถึงคนรุ่นอนาคต ต้องมีความยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และควรพิจารณาผลกระทบต่อสังคมอย่างรอบคอบ
- **ความรับผิดชอบ:** ควรมีการวางกลไกเพื่อให้มั่นใจได้ถึงความรับผิดชอบและการตรวจสอบได้ สำหรับระบบ AI และผลลัพธ์ของระบบเหล่านั้น ควรทำให้สามารถตรวจสอบได้และเข้าถึงได้

หัวข้อที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot

Copilot คือ ผู้ช่วยการสนทนาที่ขับเคลื่อนโดย AI ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เวิร์กโฟลว์ง่ายขึ้นโดยการให้ความช่วยเหลือตามบริบท ทำงานประจำโดยอัตโนมัติ และวิเคราะห์ข้อมูล

ประเด็นสำคัญ

- ดูภาพรวมว่า Copilot คืออะไรและช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI ได้อย่างไร
- สำรวจวิธีใช้ Copilot เพื่อลดงานที่ต้องทำด้วยตนเองและกลับไปโฟกัสกับงานเชิงกลยุทธ์อีกครั้ง
- ดูตัวอย่างการทำงานจริงของความช่วยเหลือจาก AI ในอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น การค้าปลีก การเงิน การดูแลสุขภาพ และภาครัฐ

Copilot สามารถทำอะไรได้บ้าง Copilot มีความสามารถที่ใช้ AI มากมายเพื่อปรับเวิร์กโฟลว์ให้เหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน Copilot ช่วยเหลือผู้คน เช่น

➢ **เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน** ทำงานได้เร็วขึ้นด้วยคำแนะนำอัจฉริยะของ Copilot ทำให้การสร้างเนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

➢ **ทำให้ระบบอัตโนมัติเรียบง่ายขึ้น** Copilot สามารถทำให้งานที่ต้องทำซ้ำๆ เป็นอัตโนมัติได้โดยไม่ต้องเขียนโค้ด

➢ **มอบระบบอัจฉริยะตามบริบท** คำแนะนำ AI ช่วยให้คุณตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลมากขึ้นได้เร็วขึ้น ดังนั้น การทำงานร่วมกับผู้อื่นทำให้ Copilot มีประสิทธิภาพโดยรวมเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ใช้สามารถโฟกัสกับงานที่มีมูลค่าสูงขึ้นได้ แทนที่จะทำกิจกรรมที่ต้องทำด้วยตนเองซึ่งใช้เวลานาน

หัวข้อที่ ๕ AI สำหรับทุกคน

เทคโนโลยี AI คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกสร้างมาเพื่อให้สามารถทำงานได้เหมือนมนุษย์ ซึ่งด้วยหลักการการทำงานของระบบ AI นั้น มีส่วนสำคัญในการช่วยให้ธุรกิจ และอุตสาหกรรมเติบโตได้เป็นอย่างมาก เพราะสามารถช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน การดูแลรักษาความปลอดภัย และด้วยความสามารถของ AI ที่รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้อย่างดีเยี่ยม จึงทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและมีผลที่แม่นยำ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจสามารถประเมินความสำเร็จในอนาคต และพัฒนาธุรกิจนั้น ๆ ได้ โดยการทำงานของ AI สามารถประยุกต์ใช้ได้หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเงิน ด้านการตลาด รวมไปถึงด้านความปลอดภัย ดังนั้น ประโยชน์ของการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ทางธุรกิจ โดยมีหลากหลายด้านแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับกระบวนการของแต่ละธุรกิจว่าต้องการให้ AI ไปช่วยพัฒนาในด้านไหน ดังนี้

- **ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ** : ระบบ AI จะทำการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดค่าใช้จ่ายในองค์กร ไปจนถึงช่วยให้กระบวนการทำงานที่ซับซ้อน ทำงานอัตโนมัติ และทำการประเมินความต้องการในการซ่อมแซมเครื่องจักรล่วงหน้าได้

- **มีความแม่นยำ ช่วยในการตัดสินใจ** : ระบบ AI จะช่วยวิเคราะห์ข้อมูลให้สมบูรณ์ และความสามารถในการคาดการณ์รูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ซึ่งจะทำให้การตัดสินใจมีคุณภาพ และมีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น

- **มีความอัจฉริยะ** : ระบบ AI เป็นการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ เพราะฉะนั้นจึงแตกต่างจากมนุษย์ AI จะสามารถเติมช่องว่างและคว้าโอกาสที่มีอยู่ในตลาดได้เร็ว ทำให้ธุรกิจมีการนำเสนอสินค้าและบริการในช่องทางใหม่ๆ ได้มาก

- **ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้พนักงาน** : ระบบ AI มีเครื่องมือที่สามารถช่วยแนะนำในการทำงานและจัดการ dashboard ต่างๆ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลแบบ real-time ช่วยในการวิเคราะห์หาจุด bottleneck ในการผลิต และการแก้ไข เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานให้กับพนักงานได้

- **ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า** : ด้วยหลักการ Machine Learning ทำให้มีข้อมูลของลูกค้าอย่างละเอียด จึงสามารถตอบคำถามได้อัตโนมัติ และรวดเร็วจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ รวมถึงยังมีความสามารถในการวิเคราะห์จำนวนการยื่นต่อคิวที่เคาท์เตอร์จ่ายเงิน ใน retail shop ทำให้กระบวนการในการชำระเงิน ทำได้รวดเร็วขึ้น ทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากขึ้น ธุรกิจจะเติบโตขึ้น เพราะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และคงมาตรฐานไว้ได้อย่างดี

- **ช่วยจดจำใบหน้าลูกค้าคนสำคัญ** : ด้วยระบบ AI จดจำใบหน้าของ **dIA** ที่ช่วยให้พนักงานขายไม่พลาดที่จะเข้าไปบริการลูกค้าได้อย่างทันท่วงที ทำให้ลูกค้ารู้สึกว่าเป็นคนสำคัญ

- **ช่วยวิเคราะห์จำนวนลูกค้า** : แน่นอันวาร้านค้า ห้างสรรพสินค้า หรือ Retail Shop ต้องมีลูกค้า และผู้เข้ามาใช้บริการมากมาย ถ้าได้ระบบ AI ตรวจจับใบหน้าของ **dIA** เข้ามาช่วยวิเคราะห์จำนวนลูกค้าที่รอคิว เพื่อให้กระบวนการชำระเงินทำได้รวดเร็ว ก็จะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

➤ **สรุปผลการพัฒนาความรู้ และการนำไปใช้ประโยชน์**

หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ให้สามารถเข้าใจหลักการทำงานของ AI ระบุโอกาสในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในบริบทของหน่วยงาน วิเคราะห์กระบวนการ และออกแบบแนวทางการใช้งาน AI ที่ตอบโจทย์ภารกิจของรัฐได้อย่างเหมาะสมและวัดผลได้จริง ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ตั้งแต่แนวคิดพื้นฐานของ AI และ Generative AI ไปจนถึงการฝึกใช้งานจริง รวมถึงการออกแบบ Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของตนเองและของหน่วยงาน โดยมีกิจกรรมเชิงปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้พัฒนาผลงานที่สามารถนำไปต่อยอดหรือปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ หลักสูตรยังมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการยึดถือประโยชน์ของประชาชนและสังคมส่วนรวมเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐเป็นไปอย่างสมดุลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สมชาย วงศ์เขียว

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



86c9dc26

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (TDGA)

Date: 2024/02/25 10:02:24 674-87108



กรมพัฒนาที่ดิน

ใบประกาศนียบัตรให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายสมชาย วงศ์เขียว

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training
หลักสูตร "แนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง รุ่น 01 ปี 2569"

รุ่นที่ 1/2569 : ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569

(นางสาวสุมิตรา วัฒนา)
อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน



Certificate of Completion

นายสมชาย วงศ์น้อย

has successfully completed

AI for Presentation

This certificate is issued by SkillLane Technology Public Company Limited
on February 20, 2026.

(แพทย์หญิงสุรพร ลำเลิศกุล)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการนำเสนอและการทำพรีเซนเทชัน



Certificate ID

RAAVEZK