

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สพข.๙
รอบการประเมิน ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อ – นามสกุล : นางสาวทิตยา อินทร์ประสิทธิ์ **ตำแหน่ง :** นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
กลุ่ม/ฝ่าย : สถานีพัฒนาที่ดินสุโขทัย
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : ภาวะผู้นำ
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : ระบบการอบรมออนไลน์ผ่านระบบ LDD e -Training ของ
OCSC Learning Portal ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
(สำนักงาน ก.พ.)
วันที่ : ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
วิทยากร : นายอัศวเดช อุดมปัญญาวิทย์ (โค้ชอัลเบิร์ต)

สรุปสาระสำคัญของเนื้อหา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายการสร้างภาวะผู้นำ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๔ ขั้นตอน การสร้าง Super team
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๕ ขั้นตอน การสร้างบารมีของผู้นำยุคใหม่

สรุปบทเรียน

ลำดับขั้นของผู้นำ
ฝากรอบผู้นำ
On boarding ๙๐ days
Superman vs Super team
Super team : การหาคนที่ใช่
Super team : เป้าหมายที่ชัดเจน
Super team : การมีกระบวนการที่ชัดเจน

ลำดับขั้นของผู้นำ

What is Team Leadership ภาวะผู้นำคืออะไร ภาวะผู้นำมี ๓ ระดับ คือ นำตัวเอง Lead Self (Proactive), นำทีม Lead team (Empowering People), และนำผู้นำ Lead Leader (Lead Business) โดยการนำตัวเองนั้นเกิดขึ้นเมื่อเราทำงานคนเดียว ภาวะผู้นำแห่งการนำตัวเองหมายถึง การบริหาร วิเคราะห์ และพัฒนาตนให้ดีขึ้น แต่เมื่อการทำงานมาถึงระดับที่ต้องมีการนำผู้อื่นหรือนำทีม

ให้ไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี การบริหารจัดการหรือแม้แต่ทักษะที่ใช้ก็จะมีแตกต่างจากการนำตนเองไปอีกแบบ ซึ่งบทเรียนนี้เราจะมาเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะที่สำคัญของการนำทีมให้ได้นำไปปรับใช้ การเรียนรู้ทักษะต่าง ๆ ในการนำทีมนี้สำคัญ เพราะคนในทีมแต่ละคนมีบุคลิกภาพ พื้นหลัง หรือนิสัยใจคอที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจจะแตกต่างจากเราโดยสิ้นเชิงทำให้เราไม่สามารถใช้กลยุทธ์เดียวกับที่ใช้นำตัวเองได้ นอกจาก “การนำตัวเอง” และ “การนำทีม” แล้ว ชั้นสูงสุดของภาวะผู้นำ ก็คือ การนำธุรกิจและองค์กร หรือที่เรียกว่า “การนำผู้นำ” Leadership Character ลักษณะความเป็นผู้นำดี “หน้าที่ของผู้นำที่ดีคือการทำให้ทีมเห็นเป้าหมายเดียวกันแล้วพาทีมไปสู่เป้าหมายด้วยกัน” การเป็นผู้นำนั้นมีหลายระดับ ตั้งแต่ First Level คือผู้ที่เพิ่งเริ่มมีทีม, Mid Level คือระดับที่เริ่มคุมทั้งแผนก ไปจนถึง Executive ซึ่งเป็นระดับที่คุมทั้งองค์กรให้ขับเคลื่อนตาม Strategy อย่างที่ได้กล่าวไปข้างต้น พื้นฐานเบื้องต้นของการเป็น Leader นั้น คือการแกะเนื้องานตัวเองออกมาบริหารทำเองให้น้อยลงแล้วให้คนอื่นทำ เพื่อให้ผลลัพธ์ออกมาดีขึ้น ดังนั้น Mindset แรกที่สำคัญที่ผู้นำควรมีคือการ “ทำให้เนื้องานออกมาจากทีม ไม่ใช่ตัวเอง” โดยข้อผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นกับผู้นำหลาย ๆ คน คือการให้ความสำคัญกับการทำให้ผลลัพธ์ออกมาดีมากเกินไปจนลงมือทำเอง ซึ่งตรงนี้เองเป็นข้อผิดพลาดสำคัญเพราะทำให้ทีมไม่เกิดการพัฒนาและตัวผู้นำก็ไม่สามารถถอนงานออกจากตัวเองได้และกลับมาเป็น Superman เหมือนเดิม แทนที่จะเป็น Super Team การที่จะทำให้ผลลัพธ์หรือเนื้องานออกมาจากทีมนี้ สิ่งที่ผู้นำจะต้องทำก็คือ Motivate ทีม สื่อสารให้ชัดเจน อธิบายงานให้เคลียร์ให้ทีมเข้าใจ ฝ่าสังเกตุงานที่ได้ และช่วยแก้ปัญหาเมื่อทีมมีปัญหา

ฝากรอบผู้นำ

คือหากผู้นำมีความรู้ความสามารถที่สูงกว่าผู้ใต้บังคับบัญชาหรือทีมงาน ทีมงานก็จะเก่งได้มากที่สุดได้ถึงระดับเทียบเท่ากับผู้นำ แต่หากตัวผู้นำไม่ได้พัฒนาความรู้ความสามารถจนทำให้ทีมเก่งกว่าตนเองแล้ว ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นมี ๒ อย่างคือ

๑. ตัวผู้นำจะไปกดศักยภาพของทีมให้หยุดพัฒนา
๒. ผู้ที่เก่งกว่าผู้นำก็จะออกจากทีมไป ดังนั้นผู้นำต้องมีทักษะที่สูงกว่าทีม

สิ่งหนึ่งที่เราควรตระหนักคือในการเป็นผู้นำก็คือ ทีมจะดีได้นั้นเกิดจากผู้นำ และในทางเดียวกัน หากทีมทำงานไม่มีประสิทธิภาพก็เกิดจากผู้นำเช่นกัน อาทิ หากคนในทีมทำผิด ทำไม่ดี แล้วผู้นำไม่ได้ว่ากล่าวตักเตือนหรือสั่งสอนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงก็เท่ากับว่าผู้นำอนุญาตให้พฤติกรรมผิด ๆ นั้นเกิดขึ้นในทีมได้นั่นเอง นอกจากนี้ เราควรคำนึงไว้เสมอว่าหากอยากสร้างผู้นำให้เกิดขึ้นในทีม เมื่อเจอคนที่มีความสมบัติผู้นำ ถ้าคิดกล้าทำ มีความมั่นใจ นั่นหมายความว่า มีโอกาสที่เขาจะคิดต่างจากเรา ถ้าเราเอาความรู้หรือประสบการณ์ตัวเองไปปิดกั้นจะกลายเป็นฝากรอบที่ปิดโอกาสไม่ให้เขาเติบโต ซึ่งเมื่อบุคคลอยู่ในฝากรอบ ๒ อย่างที่เขาจะแสดงออกคือ อยู่เฉยๆ เฉื่อยๆ หรือออกจากทีมไปเลย ดังนั้นการเป็นผู้นำที่ดีตามกฎของฝากรอบก็คือการที่เราสามารถบริหารจัดการให้คนในทีมได้มีโอกาสเติบโตไปพร้อม ๆ กับทำงานออกมาได้มีประสิทธิภาพด้วย

On boarding ๙๐ days

สิบขั้นตอนเพื่อช่วยให้ผู้บริหารใหม่ประสบความสำเร็จ คือ ๑. เล่นบทใหม่โดยไม่ยึดติดบทบาทเก่า ๒. เรียนรู้ให้เร็วขึ้น ๓. ใช้กลยุทธ์ให้เหมาะกับสถานการณ์ ๔. มีผลงานที่จับต้องได้ออกมาแต่เนิ่น ๆ ๕. ตีกรอบความสำเร็จ (ไม่ใช่ว่ายอมรับเป้าหมายทุกเรื่องที่อาจจะไม่เหมาะสมกับสภาพความจริง) ๖. จัดโครงสร้างองค์กรและกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรที่เหมาะสม ๗. สร้างทีมงาน ๘. สร้างแนวร่วมและพันธมิตร ๙. จัดสมดุลให้ดี ๑๐. สร้างการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง

Super team : การหาคนที่ใช่

ในการสร้างทีมงานที่มีคุณภาพ เราต้องทำความเข้าใจก่อนว่า ปัญหาหลัก ๆ ที่ทำให้ผู้นำส่วนมากไม่สามารถพาทีมไปเป็น Super Team ได้คือ การที่ผู้นำกลัวงานผิดพลาด จึงเอางานมาทำเองเนื่องจากว่าตัวเองทำได้ดีกว่าและเร็วกว่าให้คนในทีมทำ ทำให้ไม่สามารถถอดเอางานออกจากตัวเองได้ และทีมก็ไม่เกิดการพัฒนา ดังนั้นในบทเรียนนี้คือขั้นตอนที่จะทำให้ผู้นำสามารถนำพาทีมให้ไปเป็น Super Team ได้ ดังนี้

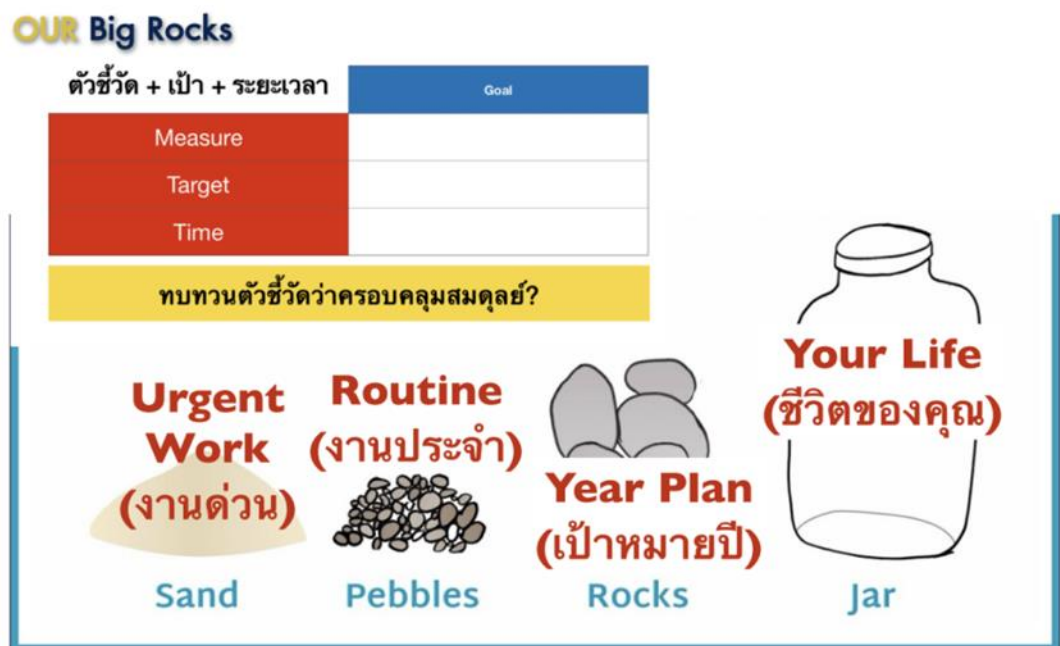
OUR 4 Steps - Super Team



Hire Talent People of High Character หรือ การ Put the Right Man on the Right Job ซึ่งก็คือการเลือกใช้คนที่มีความสามารถและนิสัยเหมาะสมกับงาน โดยสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้จากการสร้างระบบหาคนที่ดี ถามตัวเองก่อนว่าต้องการใครมาทำตำแหน่งอะไรเพื่อวาง Criteria ที่เหมาะสมเป็นเกณฑ์ในการหาคนที่ใช่

Super team : เป้าหมายที่ชัดเจน

Clarify Goals Objectives & Vision คิด Criteria Clear Goal คือการ Clarify โจทย์และสื่อสารความคาดหวังให้ชัดเจน ให้คนในทีมเห็นเป้าหมายเป็นภาพเดียวกับเรา นอกจากการมีเป้าหมายที่ชัดเจนแล้ว การเป็นผู้นำที่ดีก็ควรมีการวางแผนในการทำงานที่ดีด้วย โดยเฉพาะเมื่อถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง ผู้นำอาจจะต้องพบกับปัญหากับความเยาะของงาน สิ่งสำคัญที่จะช่วยแก้ปัญหาได้คือการจัดลำดับความสำคัญของงานด้วยกฎ Rock, Pebble, Sand ตามภาพด้านล่าง ซึ่งจะเห็นได้ว่าหากเราโฟกัสที่งานด่วนหรืองานประจำในระดับปฏิบัติการมากเกินไปก็เปรียบเสมือนกับการใส่ทรายและกรวดเต็มโหลจนไม่มีพื้นที่ให้กับก้อนหินใหญ่ที่สำคัญ ซึ่งก็เปรียบเสมือนกับการไม่มีเวลาไปโฟกัสการบรรลุเป้าหมายใหญ่ขององค์กรนั่นเอง



Super team : การมีกระบวนการที่ชัดเจน

Train Process and Procedure กระบวนการขั้นตอนการทำงานหรือ Process ที่มีประสิทธิภาพนั้น นับว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยให้เราทำงานให้ออกมามีคุณภาพได้อย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่การทำงานมีความผิดพลาดเกิดขึ้น สิ่งสำคัญที่ผู้นำควรวิเคราะห์เป็นอันดับแรก คือ กระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดความผิดพลาดมากกว่าตัวบุคคลที่ทำงานพลาด และหน้าที่ที่สำคัญของผู้นำที่ดี ก็คือ การคิดหากระบวนการทำงานที่เรียกว่า Proven Process หรือวิธีทำงานที่มีประสิทธิภาพโดยมีผลลัพธ์ที่สำเร็จมาสนับสนุนและนำไปสื่อสารแนะนำให้คนในทีมเข้าใจเพื่อที่จะได้ปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

Empower Employees to Make Decisions ในส่วนขั้นตอนสุดท้ายของการสร้าง Super Team นั้น เป็นเรื่องของคุณสมบัติที่ผู้นำที่ดีควรมี คือการคอยเสริมสร้างแรงจูงใจ กำลังใจ และ

พลังงานบวกให้กับทีมเพื่อให้ทีมอยู่เสมอ เพื่อให้ทีมมีพลังใจในการเรียนรู้เติบโตและสามารถบรรลุทั้งเป้าหมายส่วนตัวและเป้าหมายองค์กรได้ดี

ภาวะผู้นำนั้นถือเป็นทักษะสำคัญที่ทุกองค์กรต่างก็ต้องการ เพราะผู้นำที่ดีย่อมพาองค์กรไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการเป็นผู้นำและหนทางแห่งการสร้าง Super Team ที่กล่าวไปในบทเรียนนี้ ถือว่าเป็นพื้นฐานความรู้ที่ผู้อ่านหลายท่านอาจจะเคยผ่านหูผ่านตามาบ่อยแล้ว แต่เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานจริงก็อาจจะลืมหลักและวิธีคิดบางอย่างไป การเรียนนี้จะช่วยทบทวนภาพรวมของภาวะผู้นำที่ดี สามารถนำไปปรับใช้กับทีมงานในองค์กรของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสามารถสร้าง Super Team ให้เกิดขึ้นในองค์กรได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. สามารถนำความรู้ และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรม มาพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในอาชีพตำแหน่งหน้าที่การงาน และนำองค์การไปสู่ความเจริญเติบโต

๒. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรม ในการเปลี่ยนวิธีคิดของตนเอง ให้เกิดกระบวนทัศน์ใหม่ในการใช้ชีวิต เพื่อเปลี่ยนชีวิตของตนเองให้ดีขึ้น

๓. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรม มาพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(นางสาวทิตยา อินทร์ประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

วันที่ ๒๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวอภิตยา อินทร์ประสิทธิ์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ภาวะผู้นำ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวอทิทยา อินทร์ประสิทธิ์

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร "ดินดี ชาดีไทยรุ่งเรือง ต่อยุ่กับคุณภาพการที่ดินด้วยแนวปฏิบัติเชิงพื้นที่"
รุ่นที่ 1/2568 : ธันวาคม 2567 - มีนาคม 2568

(ดร.ทวีศักดิ์ ธนเดโชพล)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน