



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สถานีพัฒนาที่ดินพังงา ตำบลนาเตย อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา โทร. ๐-๗๖๔๖-๑๕๓๒

ที่ กษ.๐๘๑๘.๐๙/... วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง... สรุปบทเรียนที่ผ่านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพังงา

ตามที่ หนังสือที่ กษ.๐๘๐๒/๒๓๑๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล ขอเชิญเข้ารับการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ระบบ LDD e-Training ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งกรมพัฒนาที่ดินได้กำหนดให้ข้าราชการทั่วไป ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน” รอบการประเมินที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง ครอบคลุมตามเงื่อนไขของ หลักสูตร และพัฒนาความรู้ ๑ เรื่อง รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบภายใน ๒ กันยายน ๒๕๖๘ ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA ซึ่งเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับบุคลากรที่ต้องการ ความรู้ด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) และได้สรุปบทเรียนดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑ หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

วัตถุประสงค์ :

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายการสร้างภาวะผู้นำ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๔ ขั้นตอน การสร้าง Super team
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๕ ขั้นตอน การสร้างบารมีของผู้นำยุคใหม่

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม :

ความหมายของภาวะผู้นำ ภาวะผู้นำเป็นศิลปะที่ไม่ใช่เพียงแค่การสั่งงาน แต่เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมงานเกิดความเชื่อมั่นและพร้อมที่จะทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ผู้นำที่ดีไม่ใช่แค่ผู้ที่มีตำแหน่งสูง แต่คือผู้ที่สามารถสร้างความเชื่อถือและความศรัทธาในตัวเองและวิสัยทัศน์ของเขา

ระดับของภาวะผู้นำ (๓ Levels of Leadership) ดังนี้

๑. การนำตนเอง (Lead Self) การนำตนเอง เป็นพื้นฐานสำคัญของการเป็นผู้นำ การพัฒนาตัวเองในด้านความคิด ทักษะ และความเชี่ยวชาญจะทำให้ เราสามารถแสดงศักยภาพได้เต็มที่ ตัวอย่างเช่น การตั้งเป้าหมายส่วนตัว การจัดการเวลา และการพัฒนา ทักษะการตัดสินใจ

๒. การนำทีม (Lead Team) คือความสามารถในการบริหารจัดการทีม โดยรวมถึงการสร้าง ความสัมพันธ์ในทีม การกระตุ้นให้ทีมงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิด ข้อขัดแย้ง ตัวอย่างคือ การกำหนดเป้าหมายของทีม การสร้างขวัญกำลังใจ และการให้ feedback ที่สร้างสรรค์

๓. การนำผู้นำ (Lead Leader) เป็นระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างผู้นำคนอื่น การแบ่งปัน ความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้นำรุ่นถัดไป ตัวอย่างคือ การเป็นที่ปรึกษา (Mentor) ให้กับผู้อื่นในองค์กร

กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

Digital Transformation คือ การปรับเปลี่ยนอย่างเห็นได้ชัด ในรูปแบบด้านธุรกิจการให้บริการ หรือ Business Model โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ มาปรับเปลี่ยนการให้บริการ ในด้าน Mobile Application, Internet of thing เพื่อส่งมอบคุณค่า (Value Creation) ทั้งต้นทุนการดำเนินงานที่ลดลง ประหยัด ลดขั้นตอนการทำงาน การบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส ช่องทางการบริการที่เป็นดิจิทัล โดยมุมมองของภาครัฐ คือ บริการประชาชน มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้

๑. Citizen-Centric Business Model หรือ service model จากความรู้สึกของประชาชนผู้มารับบริการ เช่น ลำบาก รอคิว ติดต่อกับหลายหน่วยงาน มุ่งมั่นแก้ไขปัญหา (Pains or Problems) และตอบสนองความต้องการของประชาชน แบบเบ็ดเสร็จได้อย่างไร ตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร

๒. Process Digitization ใช้เทคโนโลยีไอที หรือ ดิจิทัลเพื่อ Automate งานด้านกระบวนการภายในองค์กร (Core process) ขององค์กร (Vertical Integration) บูรณาการกับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภายนอก (Horizontal Integration) ทั้งหน่วยงานภาครัฐและบอเอกชน

๓. The Offerings รูปแบบ/รูปลักษณะที่กับต้องใดที่ประชาชนมองเห็นหรือได้รับบริการ การออกแบบ Offerings ภายใต้กลยุทธ์ Chizen-Centric ทำได้ ๓ วิธี

วิธีที่ ๑ อาศัย Intuition (สัญชาตญาณ) หรือ ประสบการณ์

วิธีที่ ๒ ใช้สิบบรูปแบบการสร้างนวัตกรรมของ Larry Keeley (Ten type of Innovation by Larry Keeley) แห่ง Deloitte

วิธีที่ ๓ อาศัย Data Analytics เพื่อหา Solutions

๔. Value Creation System is a Platform การสร้างระบบในการส่งมอบคุณค่า การส่งมอบคุณค่าเชื่อมโยงกับทรัพยากรต่างๆ ของภาครัฐ ด้านข้อมูลและบริการบูรณาการให้อยู่ใน Platforms เดียวกัน โดยประสานหลายๆ หน่วยงานให้ทำงานร่วมกัน เพื่อบริการประชาชนให้สามารถติดต่อหลายๆ หน่วยงานได้ในที่เดียวเสร็จ เช่น Global and Thai Digital platforms แอปพลิเคชันเป่าตัง โครงการคนละครึ่ง

สิ่งสำคัญในภาวะผู้นำ คือ

๑. การพัฒนาทักษะผู้นำ: ผู้นำต้องมีความสามารถที่หลากหลาย เช่น การตัดสินใจที่เฉียบคม การสร้างความเชื่อมั่นในทีม และการสื่อสารที่ชัดเจน

๒. การสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ: การเลือกคนที่เหมาะสมตั้งแต่แรกคือหัวใจของการสร้างทีมที่แข็งแกร่ง พร้อมกับการฝึกอบรมและสร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

๓. การมอบอำนาจ (Empowerment): การให้อิสระและความรับผิดชอบแก่ทีม จะช่วยเพิ่ม ความมั่นใจ และสร้างความผูกพันในทีม

พื้นฐานสำคัญของผู้นำ มีดังนี้

๑. ความไว้วางใจ (Trust): เป็นรากฐานของความสำเร็จในการทำงาน ร่วมกัน หากผู้นำสร้างความเชื่อมั่นในทีมได้ จะทำให้ทีมกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและลงมือทำอย่างเต็มที่

๒. ความสัมพันธ์ (Relationship): การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมจะช่วยเพิ่มความร่วมมือและลดความขัดแย้ง เช่น การใส่ใจในความต้องการและปัญหาของสมาชิกในทีม

๓. การเคารพซึ่งกันและกัน (Respect): ผู้นำควรแสดงความเคารพต่อทีมด้วยการรับฟังความคิดเห็นของพวกเขา และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

ประโยชน์ที่ได้รับ :

๑. เข้าใจบทบาทและความสำคัญของภาวะผู้นำ
 - ๑.๑ ช่วยในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของทีม
 - ๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมผ่านการสร้างแรงบันดาลใจ
๒. พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ
 - ๒.๑ สร้างความไว้วางใจในทีม
 - ๒.๓ เรียนรู้การสื่อสารที่นำไปสู่ผลลัพธ์เชิงบวก
๓. แนวทางการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ
 - ๓.๑ เลือกคนที่เหมาะสมกับงาน
 - ๓.๒ พัฒนาความสามารถของทีมให้มีทักษะและความพร้อมในการปฏิบัติ
๔. พัฒนาตัวเองเพื่อเป็นผู้นำที่ดีขึ้น
 - ๔.๑ ฝึกวิถีคิด (Mindset) และการกระทำ (Actionset) ที่เน้นผลลัพธ์
 - ๔.๒ สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกที่ส่งผลต่อบรรยากาศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจิตกัญจน์ ปัญญา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จิตกาญจน์ ปัญญี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1 : 33 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 26 เมษายน 2568

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Scanned by QR Code Reader (ScanLife) (powered by ScanLife)

Phone: 08-000-0000000000000000

0000000000



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จิตกาญจน์ ปัญญา

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Literacy for Data Analytics)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1 : 42 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 20 เมษายน 2568

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Scanned by QR-Scanner (www.qr-scanner.com)
Date: 2024-04-20 10:00:00 (UTC+7)