



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ โทร ๐ ๗๖๖๘ ๕๒๕๓

ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๖/ภก.๓๖๘

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอสรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการทั่วไป ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมินที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยให้มีการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร ๒ เรื่อง และมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ภายในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า นางสาวจรรุภา สุขอุ้น ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ กรมพัฒนาที่ดิน ได้มีการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรแล้ว จึงขอสรุปบทเรียนตามหลักสูตรดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จรรุภา

(นางสาวจรรุภา สุขอุ้น)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

- ทพ
17 ส.ค. 2569

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้
วิชา“ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน (Working with AI) DS๓๒” ของสำนักงาน ก.พ.
การเข้าเรียนจนจบหลักสูตร และทำแบบทดสอบการประเมิน วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายนิยามปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายความสำคัญ และความจำเป็นของการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการทำงาน
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงานต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

- AI (Artificial Intelligence) คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ และตัดสินใจจากข้อมูลได้
- องค์ประกอบสำคัญของ AI ได้แก่ ข้อมูล (Data) และ อัลกอริทึม (Algorithms)
- AI ไม่ได้มาแทนที่มนุษย์ทั้งหมด แต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ประเภทของ AI

- Machine Learning (ML) เรียนรู้จากข้อมูลและปรับปรุงผลลัพธ์ได้เอง
- Deep Learning (DL) ใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks) สำหรับงานที่ซับซ้อน เช่น การรู้จำภาพและเสียง
- Generative AI สร้างเนื้อหาใหม่ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง และโค้ด

การประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน

AI สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานต่าง ๆ เช่น วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน, สรุปเอกสารและประชุม, แปลภาษา, ช่วยตอบคำถามและบริการประชาชน (Chatbot), พยากรณ์แนวโน้มและช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ, ตรวจสอบความผิดปกติและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

การเขียน Prompt เพื่อใช้งาน AI

การสั่งงาน AI ให้ได้ผลดีควรระบุ

- เป้าหมายของงาน
- บทบาทของ AI
- รายละเอียดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ
- ข้อจำกัดหรือเงื่อนไข

ตัวอย่าง : "สรุปรายงานนี้เป็นภาษาไทย ความยาวไม่เกิน ๓๐๐ คำ พร้อมจัดเป็นหัวข้อ"

ข้อจำกัดของ AI

- อาจให้ข้อมูลผิดหรือแต่งข้อมูลขึ้น (Hallucination)
- คุณภาพของผลลัพธ์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูล
- ไม่สามารถใช้วิจารณ์ญาณแทนมนุษย์ได้
- จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้งาน

จริยธรรมและการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ

ผู้ใช้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงการละเมิดลิขสิทธิ์ ใช้ AI อย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ ไม่ใช้ AI เพื่อสร้างข้อมูลเท็จหรือหลอกลวง

AI กับการพัฒนางานภาครัฐ

การใช้งาน AI สามารถช่วยลดงานเอกสารและงานซ้ำ ๆ เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย ช่วยจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ วิเคราะห์ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงาน

สรุปประเด็นสำคัญ

- AI คือเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ใช่ทดแทนมนุษย์ทั้งหมด
- หัวใจของ AI คือ ข้อมูล (Data) + อัลกอริทึม (Algorithms)
- Neural Networks คือระบบที่เลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์
- การเขียน Prompt ที่ชัดเจนช่วยให้ AI ตอบได้ตรงความต้องการ
- ต้องตรวจสอบผลลัพธ์ของ AI ทุกครั้งก่อนนำไปใช้งานจริง
- การใช้ AI ควรคำนึงถึงจริยธรรม ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้สรุปบทเรียน

นางสาวจรรุภา สุขอุ้น

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวจารุภา สุขอุ่น

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน (Working with AI)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2569

(นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวจารุภา สุขอุ่น

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์กับภัยคุกคามทางดิจิทัล
[Cyber Security and Digital Awareness]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2569

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

