บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ โทร ๐ ๗๖๖๘ ๕๒๕๓

ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๖/ภก.๑๐๐ **วันที่** ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขอสรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการทั่วไป ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๒ เรื่อง และสรุปความรู้ ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า นางสาวจารุภา สุขอุ่น นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัดสถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ กรมพัฒนาที่ดิน ได้มีการพัฒนาความรู้ครบถ้วน ตามเงื่อนไขของหลักสูตรแล้ว จึงขอสรุปความรู้ตามหลักสูตรดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จารุภา.

(นางสาวจารุภา สุขอุ่น)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

23 ก.พ. 2569

สรุปบทเรียนที่ได้จากการพัฒนาความรู้
หลักสูตร "การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล"
การเข้าเรียนจนจบหลักสูตร และทำแบบทดสอบการประเมิน วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

๑. เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล

๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในองค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางการออกแบบงานเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

๕. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรได้

การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล คือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานภาครัฐโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ให้บริการที่รวดเร็ว (One Stop Service) โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูล เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีแนวทางหลักคือการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร และรักษาความปลอดภัยข้อมูล

บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล คือ กระบวนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน วัฒนธรรม และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความพร้อม (Readiness) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืน เน้นการปรับปรุงกระบวนการภายใน (Digitization/Digitalization) การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ และการบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงและสร้างความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

- **องค์ประกอบหลัก (๕ Pillars):** ประกอบด้วย กลยุทธ์ (Strategy), คน (People), วัฒนธรรมองค์กร (Culture), เทคโนโลยี (Technology) และข้อมูล (Data)

การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน คือ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม แนวคิด และกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Public Value) และยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้ (Customer Experience) หัวใจสำคัญคือการพัฒนาคนให้มีทักษะดิจิทัล การสร้างโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ (Smart Infrastructure) และความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวสู้กับ Digital Disruption ได้อย่างยั่งยืน

- **องค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน**

๑. Customer Experience (การคำนึงถึงประชาชน/ลูกค้า): ปรับเปลี่ยนการให้บริการให้ง่าย เข้าถึงสะดวก และตอบโจทย์ผู้ใช้งานเป็นหลัก

๒. Public Value (คุณค่าต่อสังคม): เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุ้มค่าต่องบประมาณ โดยใช้เทคโนโลยี เช่น AI, Robotic Process Automation (RPA) และ Blockchain

๓. Future Workforce (พัฒนาคน): ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและพัฒนาทักษะบุคลากร (Digital DNA/Literacy) ให้พร้อมใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ

๔. Smart Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน): ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ยืดหยุ่น เชื่อมต่อได้หลากหลายอุปกรณ์ เพื่อรองรับการเติบโต

๕. Citizen Security (ความปลอดภัย): มีระบบจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน

การทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงาน คือ สมรรถนะสำคัญของบุคลากรภาครัฐในยุคดิจิทัล เน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและทำงานร่วมกันเป็นทีม (Collaboration) แบบ Real-time ผ่านเครื่องมือออนไลน์ เพื่อลดข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

วัฒนธรรมดิจิทัล คือ วัฒนธรรมดิจิทัล (Digital Culture) คือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม แนวคิด และวิถีการทำงานขององค์กรให้ทันสมัย โดยเน้นความคล่องตัว (Agility) การเรียนรู้สิ่งใหม่ การนำเทคโนโลยีมาใช้จริงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และการทำงานที่เน้นผลลัพธ์ ไม่ใช่แค่การมีเครื่องมือดิจิทัล แต่รวมถึงการทำงานร่วมกันที่ไร้รอยต่อ

การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร คือ กระบวนการวางแผนและออกแบบโครงสร้างองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ธุรกิจเข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) โดยครอบคลุมตั้งแต่การวิเคราะห์สถาปัตยกรรมปัจจุบัน ไปสู่เป้าหมายในอนาคต

บริการเทคโนโลยีดิจิทัล คือ เป็นทักษะหรือแนวทางสำคัญในชุดสมรรถนะบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง โดยเน้นที่การจัดทำและกำกับการใช้สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการบริการ

Service Level Agreement คือ ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ใช้ในกระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพ เวลา และกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยเน้นการตรวจสอบการให้บริการแบบออนไลน์/ดิจิทัล เพื่อยกระดับความพึงพอใจและประสิทธิภาพการทำงาน

ผู้สรุปบทเรียน
นางสาวจารุภา สุขอุ่น
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

DGA
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
TDGA
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

จารุภา สุขอุ่น

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

230566d4

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2026-02-18T12:15:20.833+07:00

DGA
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
TDGA
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

จารุภา สุขอุ่น

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล

(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 **ชั่วโมง**

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

793c06c0

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2026-02-16T14:36:35.736+07:00