

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
สถานีพัฒนาที่ดินสตูล สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ชื่อ-นามสกุล นางสาวเจริญขวัญใจดี ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
กลุ่ม/ฝ่าย ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินสตูล สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๒
กรมพัฒนาที่ดิน

หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร “Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI”

วิธีการพัฒนา อบรมผ่านสื่อการเรียนการสอน E-Learning

วันที่พัฒนา ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินสตูล

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI, Machine Learning, และ Deep Learning รวมถึงความแตกต่างและข้อจำกัดของเทคโนโลยี

๒. เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการระบุการประยุกต์ใช้งาน AI ในหลากหลายบทบาทและสาขางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าภายในองค์กร

๓. เพื่อสนับสนุนผู้เรียนให้มีแนวทางเริ่มต้นในการวางแผน AI Transformation ด้วยหลักจริยธรรม

สรุปสาระสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้นำในยุคดิจิทัลจึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้บริหารงานหรือผู้วางนโยบาย ไปสู่การเป็นผู้นำที่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรม ผู้นำต้องมีทัศนคติที่เปิดรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีความสามารถในการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลเชิงประจักษ์ (Data-Driven Decision Making) และให้ความสำคัญกับจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี เพื่อมุ่งเป้าไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI รวมถึงการยกระดับการบริการประชาชนและเกษตรกรให้มีความสะดวกรวดเร็วและทันสมัยยิ่งขึ้น

๑. บทบาทและความหมายของผู้นำในยุค AI ในบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี บทบาทของผู้นำได้ถูกจำกัดความใหม่ผ่านมิติสำคัญ ๓ ประการ ดังนี้

๑.๑ วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล: ผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจในด้านดิจิทัลและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลก

๑.๒ ผู้ขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร: การเป็นมากกว่าผู้วางนโยบาย โดยทำหน้าที่เป็นแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรในองค์กรเปิดรับนวัตกรรมและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

๑.๓ การตัดสินใจบนฐานข้อมูล (Data-Driven Decision Making): การใช้ AI และระบบวิเคราะห์ข้อมูลเข้ามาช่วยเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ แทนการใช้สัญชาตญาณเพียงอย่างเดียว

๒. คุณลักษณะสำคัญและทักษะที่จำเป็นของผู้นำ เพื่อให้สามารถนำพาองค์กรผ่านพ้นยุคเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี ผู้นำจำเป็นต้องมีคุณลักษณะและทักษะเฉพาะด้าน ดังนี้

คุณลักษณะสำคัญ (Key Characteristics)

- Digital Visioning: เข้าใจแนวโน้มเทคโนโลยีและกำหนดทิศทางการใช้ AI ได้เหมาะสม
- Lifelong Learning: พร้อมพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ อยู่เสมอ

- Change Management: สามารถบริหารการเปลี่ยนแปลง สร้างแรงจูงใจและการยอมรับในองค์กร
- Ethical Thinking: มีจริยธรรมในการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม
- Human-AI Collaboration: เข้าใจการทำงานร่วมกันระหว่างคนและเครื่องจักรเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

ทักษะที่จำเป็น (Essential Skills)

- Data Literacy: ทักษะการอ่าน วิเคราะห์ และตีความข้อมูล
- Critical Thinking: การคิดอย่างมีเหตุผลและรอบด้านก่อนการตัดสินใจ
- Digital Communication: การสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลที่เข้าใจง่ายและมีประสิทธิภาพ
- Agility & Resilience: ความคล่องตัวและความสามารถในการปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
- Collaboration & Networking: การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับพันธมิตรภายนอก

๓. ความท้าทายในการบริหารจัดการยุค AI การนำ AI มาใช้ในองค์กรต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้านที่ผู้นำต้องตระหนักและหาแนวทางแก้ไข

๓.๑ ความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล (Digital Divide): การคำนึงถึงสิทธิในการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนทุกกลุ่ม

๓.๒ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์: ความเสี่ยงในการจัดการข้อมูลและความปลอดภัยของระบบ

๓.๓ ความเชื่อมั่นในระบบ AI: การสร้างกลไกกำกับดูแลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

๓.๔ สมดุลระหว่างมนุษย์และเทคโนโลยี: การป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ AI ลดทอนคุณค่าความเป็นมนุษย์

๓.๕ การปรับโครงสร้างองค์กร: ความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและทักษะบุคลากร

๔. แนวทางการพัฒนาผู้นำและองค์กร เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ AI อย่างเป็นรูปธรรม องค์กรควรกำหนดแนวทางพัฒนา ดังนี้

๔.๑ การพัฒนาทักษะดิจิทัล: ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ การอบรม และการลงมือปฏิบัติจริง

๔.๒ การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล: สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในทุกระดับของกระบวนการทำงาน

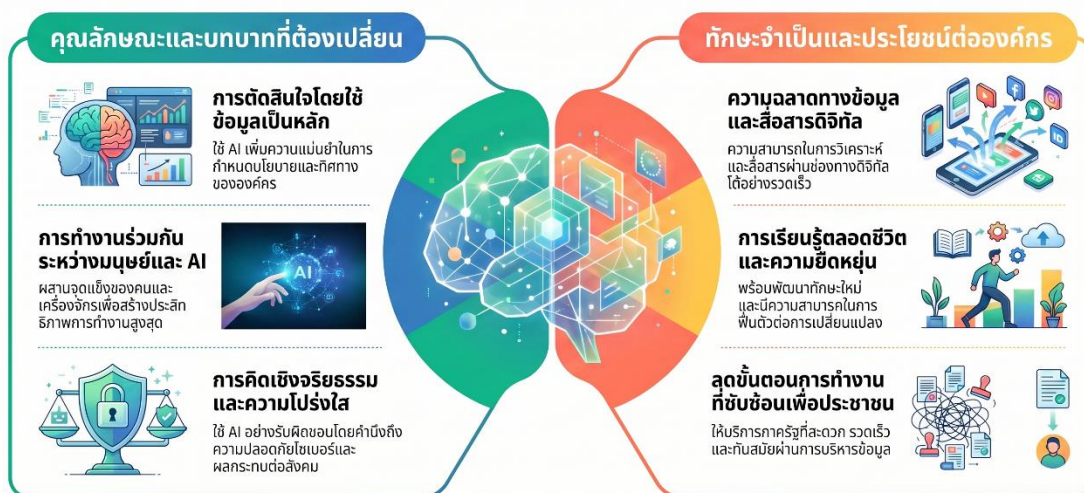
๔.๓ การกำหนดนโยบายเชิงจริยธรรม: สร้างกรอบการใช้ AI ที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้

๔.๔ การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้: ร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ (รัฐ เอกชน ประชาสังคม) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้

๔.๕ การวัดและประเมินผล: มีระบบติดตามและปรับปรุงกระบวนการนำ AI มาใช้ต่อเนื่อง

ผู้นำภาครัฐยุคใหม่: พลิกโฉมการทำงานในโลก AI

สื่อสารคุณลักษณะและทักษะสำคัญที่ผู้นำภาครัฐต้องมีเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความทันสมัยในยุค AI



ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. สามารถใช้ระบบข้อมูลและ AI มาช่วยวิเคราะห์ทางเลือก ทำให้การตัดสินใจแม่นยำและรวดเร็วขึ้น
๒. ทำให้ตระหนักถึงความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความปลอดภัยของข้อมูล และไม่ให้เทคโนโลยีลดทอนคุณค่าของมนุษย์
๓. เข้าใจศักยภาพของ Generative AI เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพ วางแผนกลยุทธ์ AI Transformation และกำหนดทิศทางองค์กรได้อย่างเหมาะสม