

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สถานีพัฒนาที่ดินสตูล
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวสุรตน์วดี ศรีสุวรรณ	ตำแหน่ง	นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน	ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน	สถานีพัฒนาที่ดินสตูล	
หัวข้อการพัฒนา	หลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (artificial intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ		
วิธีการพัฒนา	อบรมผ่านระบบออนไลน์ (TDGA e-Learning)		
วันที่พัฒนา	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	สถานที่	สถานีพัฒนาที่ดินสตูล
หน่วยที่จัดอบรม	สำนักงานพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ภายใต้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)		

สรุปสาระสำคัญ

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือเทคโนโลยีที่จำลองความสามารถด้านสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ โดยเครื่องจักรจะประมวลผลข้อมูลจำนวนมากเพื่อทำงานได้โดยอัตโนมัติ แม่นยำ และรวดเร็ว ซึ่งเป็นพื้นฐานของแอปพลิเคชันยุคใหม่ อาทิ แชทบอท, รถยนต์ไร้คนขับ และการวิเคราะห์ข้อมูล

องค์ประกอบและแนวคิดหลักของ AI

- Machine Learning (ML)** : การสอนคอมพิวเตอร์ให้เรียนรู้รูปแบบ (Pattern) จากข้อมูลและทำนายผลโดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมสั่งงานทุกขั้นตอน
- Deep Learning** : การใช้โครงข่ายประสาทเทียมจำลองการทำงานของสมองมนุษย์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน
- Natural Language Processing (NLP)** : ความสามารถของ AI ในการเข้าใจและตอบโต้ด้วยภาษามนุษย์
- Computer Vision** : เทคโนโลยีที่ช่วยให้ AI "มองเห็น" วิเคราะห์ และจดจำภาพหรือวิดีโอ

ประเภทของ AI (จำแนกตามความสามารถ)

- Narrow AI (AI แบบเฉพาะทาง)** : เก่งเฉพาะงานที่ถูกออกแบบมา เช่น ChatGPT, AlphaGo, ระบบแนะนำสินค้า
- General AI (AGI - ปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป)** : มีความสามารถเท่าเทียมมนุษย์ คิดและทำสิ่งต่างๆ ได้หลากหลาย ปัจจุบันยังอยู่ในการวิจัย

ประโยชน์และการใช้งานจริง

- การบริการลูกค้า** : Chatbots ตอบคำถามตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- การเงิน** : ตรวจจับการทุจริต (Fraud Detection) และวิเคราะห์ความเสี่ยง
- สุขภาพ** : วินิจฉัยโรคจากการวิเคราะห์ภาพถ่ายทางการแพทย์
- การผลิต** : Predictive Maintenance ทำนายการชำรุดของเครื่องจักร
- Creative AI (Gen AI)** : สร้างข้อความ รูปภาพ วิดีโอใหม่ ๆ

AI ยุคปัจจุบันเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความผิดพลาดของมนุษย์ และเป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจที่สำคัญ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (artificial intelligence)
๒. สามารถนำแนวคิด และหลักการเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้