

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้

หลักสูตร

การบริหารองค์การ : ธรรมเนียมสำหรับองค์การ

ชื่อ-สกุล นางสาวณัฐวิภา กิจวิทยาทรร ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ
สังกัด กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน
วันที่อบรม 6 กุมภาพันธ์ 2568

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายธรรมเนียมสำหรับองค์การ
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายการบริหารจัดการเชิงระบบ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารแบบ Agile

สรุปบทเรียน

➤ ธรรมเนียม

ธรรมเนียม หมายถึง ระบบ โครงสร้าง กระบวนการต่างๆ ที่ได้วางแผนปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจการเมืองและสังคมเพื่อให้ส่วนต่างๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรม เป้าหมายของธรรมเนียม คือ การจัดการปกครองเพื่อให้การใช้อำนาจอรัฐเป็นไปเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม



➤ ประโยชน์ของธรรมเนียมและความรับผิดชอบต่อสังคม

- เพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กรในสายตาของบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ลดปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
- เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
- ป้องกันการทุจริต
- สร้างความมั่นใจว่าองค์กรได้ดำเนินงานถูกต้องตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับที่กำหนดไว้
- มีภาพลักษณ์ที่ดีและแสดงความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

➤ การปกครองที่ดี (Good governance)

ประเทศจะมีการพัฒนาเศรษฐกิจที่ดีได้ ผู้ปกครองจะต้องมีการปกครองที่ดี ที่ต้องยึดหลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ การยึดหลักกฎหมาย การมีส่วนร่วม การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

➤ การปฏิรูประบบราชการไทย

1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น
2. ปรับบทบาทภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม
3. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล
4. ตอบสนองต่อการบริหารการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

➤ แนวทางสู่การปฏิรูประบบราชการ

1. เน้นการอำนวยความสะดวกและประสานงานมากกว่าดำเนินการเอง
2. สร้างรัฐบาลที่เป็นชุมชน โดยชุมชนมีอำนาจในการตัดสินใจในเรื่องราวต่างๆ รวมถึงการรับบริการจากราชการ
3. สร้างรัฐบาลในเชิงแข่งขันมากกว่าอยู่ในสภาพการผูกขาด
4. สร้างรัฐบาลที่ขับเคลื่อนโดยภารกิจมากกว่าอิงแต่กฎระเบียบ
5. สร้างรัฐบาลที่ยึดผลสัมฤทธิ์เป็นหลัก โดยมีการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินการและการใช้งบประมาณ
6. เน้นการอำนวยความสะดวกและประสานงานมากกว่าดำเนินการเอง
7. สร้างรัฐบาลที่มุ่งเน้นลูกค้า โดยจะต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีคุณภาพ
8. สร้างรัฐบาลเชิงวิสาหกิจ โดยแสวงหารายได้ในกรณีที่เป็นไปได้ ไม่ใช่จ่ายงบประมาณเพียงอย่างเดียว
9. สร้างรัฐบาลที่มองการณ์ไกล สามารถคาดการณ์แนวโน้มและความต้องการในอนาคต และหามาตรการป้องกันมากกว่าแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพียงอย่างเดียว
10. สร้างรัฐบาลที่กระจายอำนาจ อาศัยวิธีการบริการแบบมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม
11. สร้างรัฐบาลที่อิงกับกลไกตลาดมากกว่ารัฐ หรือระบบราชการเข้าไปแทรกแซง

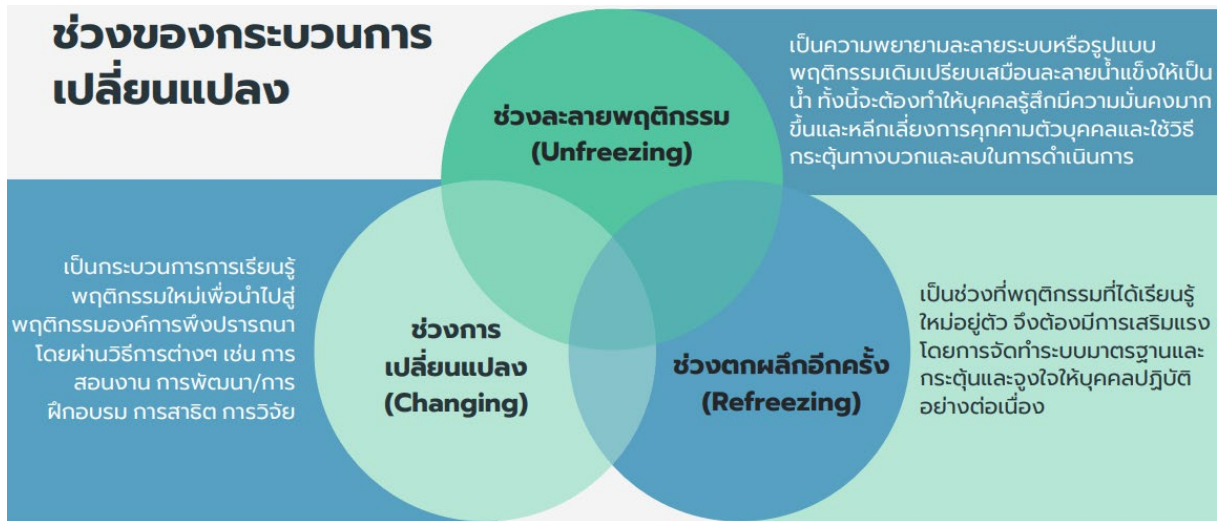
➤ การพัฒนาองค์กร

การพัฒนาองค์กรช่วยให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้รับการแก้ไข ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้นการนำกิจกรรมเข้ามาสอดแทรกในองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ พฤติกรรม และการปฏิบัติงานของพนักงานหรือระดับองค์กรอย่างสร้างสรรค์และให้เกิดประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญกับคุณค่าของพนักงานและความก้าวหน้าขององค์กรควบคู่กันไป เทคนิคในการพัฒนาองค์กรโดยการใช้กิจกรรมสอดแทรกต่างๆ เช่น การสอน การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลสะท้อนกลับ การบริหารโดยใช้วัตถุประสงค์ การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ การสร้างทีมงาน การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการสื่อสารในองค์กร เป็นต้น

➤ องค์ประกอบพื้นฐานของการพัฒนาองค์กร

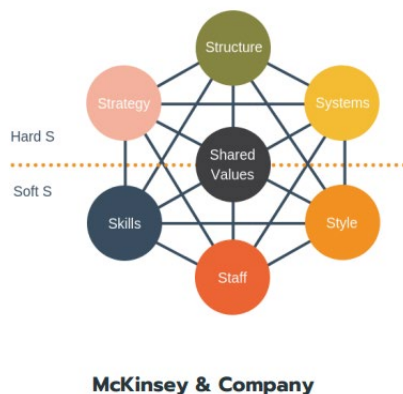
1. การตรวจวินิจฉัยปัญหาขององค์กร
2. การปฏิบัติการโดยใช้เทคนิคการพัฒนาองค์กร
3. การบริหารและการบำรุงรักษากระบวนการ

➤ องค์การกับการเปลี่ยนแปลง



➤ การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและบทบาทของผู้นำในการจัดการ

การปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างงานให้ได้ผล
สร้างคนให้ผูกพัน



ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

ได้เรียนรู้และมีความเข้าใจธรรมชาติขององค์กร และการบริหารองค์กร เพื่อสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและเข้าใจถึงบทบาทของผู้นำในการจัดการ

ประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติขององค์กร การปฏิบัติงานภายใต้ธรรมชาติ การบริหารจัดการองค์กรเชิงระบบ การบริหารองค์กรตามหลักการมุ่งเน้นกลยุทธ์ องค์การกับการเปลี่ยนแปลง และการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและบทบาทของผู้นำในการจัดการ