



สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้

หลักสูตร

(ภาวะผู้นำ)

ชื่อ-สกุล (นางสาวสุภลักษณ์ พันธ์กุล)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ

สังกัด กลุ่มวิเคราะห์วิจัยพืช ปุ๋ยและสิ่งปรับปรุงดิน สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน

วันที่อบรม ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายการสร้างภาวะผู้นำ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๔ ขั้นตอน (๔S) การสร้าง Super team
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๕ ขั้นตอน การสร้างบารมีของผู้ในยุคใหม่

สรุปบทเรียน

ภาวะผู้นำ คือ ศิลปะในการจูงใจกลุ่มคนให้ลงมือทำเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันและร่วมกัน

ผู้นำ คือ แรงบันดาลใจของทีมและผู้กำกับทิศทางในการลงมือทำของทีม

ผู้นำ คือ บุคคลในกลุ่มที่มีทั้งบุคลิกภาพและมีทักษะทำให้ผู้อื่นอยากตาม

คนมีภาวะผู้นำจะประกอบไปด้วย เป็นคนที่สามารถมอบหมายงานได้ดี สามารถสื่อสารได้ดี อีกทั้งยังต้องสอนงานให้ผู้อื่นได้ ถ่ายทอดได้ นอกจากนั้นยังจะต้องมีทักษะการทำงานที่ดี เข้าอกเข้าใจในเนื้องาน รวมถึงตำแหน่งของงานที่ทำ และท้ายที่สุดสามารถทำผลงานให้ออกมามีคุณภาพ

ภาวะผู้นำสามารถสร้างขึ้นได้ โดยองค์ประกอบของกระบวนการประกอบไปด้วย เราจะต้องมีการกำหนดทิศทางเป้าหมายที่ชัดเจน รวมถึงต้องมีการสร้างความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นและต้องพัฒนาความเชี่ยวชาญศักยภาพหลายด้านเพิ่มเติมให้มากขึ้น ในที่นี้จะขยายความให้เห็นภาพชัดขึ้น Mindset ที่ควรมีในการเป็นผู้นำคือ ๑.รู้จักการทำงานผ่านผู้อื่น ๒.ตัวชี้วัดความสำเร็จที่ต้องย้ำเตือนคือ ความสำเร็จของทีมงาน พบว่าการมีภาวะผู้นำที่ดีนั้นคือ จะต้องสร้าง Super team ในการดำเนินงาน ซึ่งจะประกอบไปด้วย

๑.หาคนที่ใช่ นิยามนิสัยที่ใช่ คือเราต้องรู้ว่าเราต้องการคนแบบใดต่อการทำงาน เข้าใจบทบาทในการทำงาน เช่น คนที่มีความรับผิดชอบ หรือคนที่ยืดหยุ่น หรือคนบ้าพลังชอบทำงานมุ่งมั่นแข่งขันทำงาน หรือคนที่ทำงานเป็นทีมเก่ง

๒.ตำแหน่งที่ใช่ ทีมงานจะต้องเป็นคนมีความรู้เรื่องงานที่จะทำโดยยึดหลัก Get it = เข้าใจเนื้องานที่จะต้องทำ Want it = อยากทำหรือไม่ Capacity = สามารถขับเคลื่อนเนื้องานให้เกิดผลลัพธ์ได้หรือไม่

เมื่อมี Super team จะมีกระบวนการขับเคลื่อนคนในทีมให้ไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน รักษาแรงบันดาลใจของคนทำงาน โดยเราสามารถกำหนดหัวข้อในการประเมินนิสัยได้เพื่อนำมาส่งเสริมผลักดันคนในทีมให้สามารถ มีความยืดหยุ่น มีทัศนคติที่ดีและตรงกันต่อการทำงานเป็นทีม ทำงานแบบมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบงาน จัดการทำงานให้เป็นแบบ proactive คือ การทำงานของลักษณะคนที่ชอบคิดวางแผนไว้ล่วงหน้า สามารถคาดการณ์ปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ต้องรอให้ปัญหาเกิดขึ้นจริง โดยใช้โมเดลเข้ามาช่วยประเมิน โดยให้พิจารณาปรับเปลี่ยนกระบวนการงานที่แบ่งลักษณะคนเป็นดังนี้



โดยต้องประเมินว่าคนในทีมของเราเป็นคนแบบใด และคนแต่ละแบบ ต้องใช้รูปแบบใดประยุกต์ต่อการส่งเสริมเรื่องต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานให้มากที่สุด

สิ่งที่สำคัญมากที่สุดต่อการเป็นผู้นำ การที่ผู้นำจะสามารถสร้างงานจากทีมได้นั้นผู้นำจะต้องเริ่มต้นด้วยการสร้างบารมีสำหรับการเป็นผู้นำ **ขั้นแรกจะต้องมีความรับผิดชอบ** บทบาทหน้าที่ จากการทำงาน โดยที่งานควรตรงกับความสามารถบุคลากรในทีมร่วมกัน เพื่อให้เกิดความไว้วางใจ เชื่อใจ และต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ในหน้าที่ด้วย **ขั้นที่สองสร้างความสัมพันธ์** ต้องมีการความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยจะต้องมีวิธีการ การปรับตัว ความยืดหยุ่นในการสร้างสายสัมพันธ์ โดยมีวิธีการทั้งหมดแบบ ๓C อันที่หนึ่ง Care เอาใจใส่สอบถามพูดคุยทั้งในแง่ส่วนตัว ศึกษานิสัยบุคลากรว่าเป็นคนลักษณะแบบใด มีความต้องการแบบใด เช่น ต้องการการพูดคุยดีๆ ต้องการความเอาใจใส่ ต้องการการให้เกียรติต่อกัน หรือต้องให้ออกาสในการตัดสินใจ หรือต้องการความช่วยเหลือแบบใกล้ชิด หรือต้องการแค่วางใจ ฯลฯ เมื่อเราเอาใจใส่จนพบลักษณะต่างๆ เราจะสามารถส่งเสริมการทำงานได้โดยง่ายและผลของการศึกษาลักษณะส่วนตัวจะสามารถไปเกี่ยวเนื่องกับงานได้ อันที่สอง Connect คือการเชื่อมต่อประสานงานกัน อันที่สาม Communicate เมื่อเชื่อมโยงกันได้โดยมีการใช้การสื่อสารและรับสารต่อกันร่วมกันในการทำงาน ประึกษาร่วมมือช่วยเหลือกันต่อการทำงานเพื่อให้การทำงานคล่องตัว **ขั้นที่สามผลลัพธ์** คือการสร้างบุคลากรให้สามารถสร้างผลลัพธ์ด้วยตัวเขาเองได้ ต้องวางแผนให้ได้ถึงความต้องการองค์กร เขียนแผนและถ่ายทอดแผนที่จะเดินไปสู่เป้าหมาย มีมุมมองและทิศทางร่วมกันให้ได้ โดยองค์ประกอบที่จะได้ผลลัพธ์ร่วมกันนั้น วัดได้จาก ความคิดต้องได้ ทักษะต้องได้ คือต้องมีการเรียนรู้และสั่งสมให้เกิดทักษะ การกระทำต้องได้คือพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการทำงาน ดังนั้นการโค้ชจึงมีความจำเป็นมากและต้องถูกนำมาใช้ในกระบวนการนี้ โดยมี

การแบ่งการโคชออกเป็น ๔ ขั้นตอน คือ S๑ บอกให้ทำ S๒ ตั้งคำถามและให้คิดเองและให้ทดลองทำและช่วย S๓ปล่อยให้ทำและดูผลลัพธ์และเมื่อเห็นข้อผิดพลาดค่อยเข้าไปแนะนำ S๔ ปล่อยให้ทำรวมทั้งมอบหมายงานได้เลย **ขั้นที่สี่การส่งต่อหรือการถอดแบบ** คือการสร้างผู้นำให้เป็นผู้นำอีกทีหนึ่งโดยมีหลักการอันดับแรก I do เราทำให้ดูก่อน อันดับที่สอง We do เราลงมือทำพร้อมๆกัน อันดับสาม You do โดยปล่อยให้เขาลงมือทำเอง เมื่อเขาลงมือทำได้ ก็ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น คำชื่นชม **ขั้นที่ห้าการนับถือ** เราไม่สามารถสร้างได้ด้วยตัวเราเองแต่ผู้อื่นจะเป็นคนบ่งชี้ให้เราเป็นคนขั้นที่ห้า ซึ่งเกิดจากการมีค่านับถือ โดยระดับห้า คือจะต้องเป็นคนมีวิสัยทัศน์สร้างโลกทัศน์ นำผู้อื่นหรือค้นหาเทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้องค์กรไปต่อได้ นอกจากนี้เราควรพร้อมที่จะเรียนรู้ตลอดเวลา หาโอกาสต่างๆ ตลอดเวลา สร้างคน สร้างทีม สร้างโอกาสให้ผู้อื่น นอกจากนี้ยังต้องพร้อมดูแลสนับสนุน ดูแลเอาใจใส่ในรายละเอียดของบุคลากรและต้องอ่อนน้อมถ่อมตน พร้อมรับฟังในทุกๆ สิ่ง ทั้งส่วนตัวและงาน โดยทั้งหมดต้องอาศัยระยะเวลาในการก่อให้เกิดผลลัพธ์

ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

เมื่อได้เรียนจะทราบและนำมาประยุกต์กับการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ว่า ภาวะผู้นำเป็นเรื่องของบารมีไม่ใช่แค่ตำแหน่งถ้าภาวะผู้นำเราต่ำเราจะนำคนไม่ได้ การนำคนไม่ได้ผลลัพธ์จะเป็นผลเสียกับงานกับองค์กร ผู้นำที่ดีควรจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนหมายความว่าทิศทางการทำงาน ทิศทางผลสัมฤทธิ์ของงานจะถูกวางกรอบกำหนดให้เห็นภาพรวม เห็นถึงกระบวนการวิธีการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายองค์กรร่วมกัน และต้องวางอยู่บนพื้นฐานการกล้าตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบของผู้นำ เมื่อเกิดปัญหาต้องสามารถบอกข้อผิดพลาดและสอนแก้ไขที่กระบวนการทำงานได้ รวมถึงจะต้องมีความเห็นใจ เข้าใจ ทีมทำงาน รับฟังอย่างตั้งใจ เรียนรู้จากข้อผิดพลาดร่วมกัน

ประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

การที่ภายในองค์กรทำงานมีผู้นำที่สามารถวางกรอบการทำงานโดยมีวิสัยทัศน์ มีการตั้งเป้าหมายความคาดหวังผลสัมฤทธิ์ของงานที่ชัดเจน มีแผนการทำงานที่มีการจัดวางระบบกระบวนการขั้นตอนและบุคลากรที่เหมาะสมต่อการทำงาน มีการจัดการทีม สร้างการเชื่อมโยงการทำงานหรือเรียกว่าการบูรณาการงาน อีกทั้งผลักดันศักยภาพและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบตั้งดัชนีวัดผลของการทำงาน มีการนำมาประเมินประชุมหาแนวทางแก้ไขส่งเสริมร่วมกัน องค์กรจะกลายเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและบุคลากรมีศักยภาพสูงมาก องค์กรนั้นๆ จะสามารถพัฒนาประเทศชาติได้อย่างแน่นอน

