

# สรุปทเรียนการพัฒนาความรู้ หลักสูตร DIGITAL LITERACY

ชื่อ-สกุล (ภาษาไทย) นางอมรรัตน์ อุปกแก้ว ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน  
สังกัด กลุ่มวิจัยเคมีดิน สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน  
วันที่อบรม 7 มิถุนายน 2566

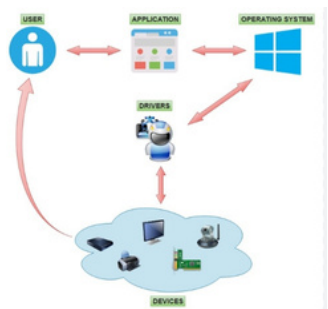
## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ดิจิทัลสำหรับปฏิบัติงานและการใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 2) เพื่อประโยชน์ส่วนรวมให้ผู้ทำงานและผู้เกี่ยวข้องสามารถประยุกต์ใช้ดิจิทัลได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม

## สรุปทเรียน



**Digital literacy** คือ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



**Driver** คือ โปรแกรม หรือ กลุ่มไฟล์ ที่มีหน้าที่เป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่าง ระบบปฏิบัติการ (Operating System) อุปกรณ์ (Device) ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ (Hardware Component) และโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ (Application Software) ให้สามารถทำงานร่วมกันได้

## การเลือกใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

**ฮาร์ดแวร์ (hardware)** หมายถึง อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด เครื่องพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น ซึ่งแบ่งตามลักษณะการทำงานได้ 4 หน่วย คือ หน่วยประมวลผลกลาง หน่วยรับข้อมูล หน่วยแสดงผล หน่วยเก็บข้อมูลสำรอง

**ซอฟต์แวร์ (Software)** หมายถึง โปรแกรมชุดคำสั่งไว้ควบคุมคอมพิวเตอร์ให้ทำงาน หรือการรวมหลายโปรแกรมเพื่อให้สามารถสั่งงานได้หลากหลาย และทำหน้าที่เชื่อมโยงคำสั่งของมนุษย์ให้เครื่องรู้จักและปฏิบัติตาม เรียกว่า System Software (ซอฟต์แวร์ระบบ)



**รัฐบาลดิจิทัล** คือ การเปลี่ยนแปลงของประเทศสู่ GLOBAL DIGITAL เป็นการนำ TECHNOLOGY DIGITAL มาใช้ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน



**สังคมออนไลน์** ความน่าเชื่อถือของสื่อสังคมออนไลน์ พิจารณาได้จากข้อมูล ที่มาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น มาจากหน่วยงานของรัฐ การที่เครือข่ายสังคม ต่าง ๆ ต้องการให้ผู้ใช้งานระบุข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นอัตลักษณ์ของผู้ใช้งาน เป็นเพราะสร้างสังคมใหม่ออนไลน์ แนวทางการสนทนาออนไลน์กับผู้ที่เราไม่รู้จัก ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม คือ ใช้ชื่อ-นามสกุล เพื่อแสดงความจริงใจ

**ธุรกิจออนไลน์** ผู้ประกอบการ START UP รายใหม่ สามารถใช้ประโยชน์ในการระดมเงินลงทุนทางออนไลน์ ที่เรียกว่า CROWDFUNDING



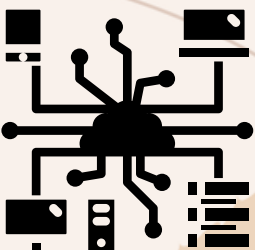
**เครื่องมือออนไลน์** การทำวิจัยตลาด แบบออนไลน์ ดังนี้

เข้ากลุ่มโซเชียลเพื่อพูดคุยกับผู้ใช้สินค้า ประเภทเดียวกับที่เราจะขาย

หาข้อมูล keyword ที่ใช้กันมากสำหรับ สินค้าประเภทเดียวกัน

**GOOGLE TREND** คือ เว็บไซต์ลูกน้อยของ GOOGLE ที่ถูกผลิตออกมาเพื่อช่วยเหลือ การตรวจสอบความนิยมของ KEYWORDS บนโลกออนไลน์ จะเป็นคำว่าจะไรก็ได้ เช่น ชื่อสินค้า ชื่อบุคคล หรือชื่อเว็บไซต์ตามตำแหน่งที่เราต้องการได้ ไม่ว่าจะเป็นเทรนด์ระดับโลก เทรนด์ระดับ ประเทศ เทรนด์ระดับจังหวัด อีกทั้งเรายังสามารถดูเทรนด์ยอดฮิตรายวันได้ หรือแม้แต่ย้อนดู ความนิยมในหลายๆ ปีที่ผ่านมาเพื่อวิเคราะห์โอกาสเติบโตของสิ่งนั้นได้อีกด้วย

**Cloud storage** เป็นรูปแบบของเครื่องแม่ข่ายหลายเครื่อง เก็บข้อมูลร่วมกัน ผู้ใช้สามารถซื้อพื้นที่เก็บข้อมูล ตามขนาดที่ต้องการใช้



### ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

1. ได้รับความรู้ด้านไอทีแบบสร้างสรรค์ที่ให้ได้มากกว่าความบันเทิง
2. สามารถเรียนรู้และอธิบายสิ่งที่เรียนรู้ต่างๆได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน
3. ทำงานได้รวดเร็วลดข้อผิดพลาดและมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น
4. มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สามารถสร้างสรรค์ได้เอง



### ประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

1. เป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักรู้และเข้าใจทักษะในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรในระบบการทำงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. หน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัย เปิดกว้าง และเป็นที่ยอมรับ
4. หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น

