

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12
รอบการประเมินที่ 1 / 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อ-นามสกุล นางสาวลาติเพห์ ยูโซะ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน
หน่วยงาน ศูนย์/สพด./กลุ่ม/ฝ่าย สถานีพัฒนาที่ดินสงขลา
หัวข้อการพัฒนา จุดประกายความคิดเพื่อสร้างนวัตกรรม Building an Innovation Mindset
วิธีการพัฒนา การพัฒนา นวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)
วันที่พัฒนา 4 สิงหาคม 2562 สถานที่อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA: e-Learning)
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
สรุปสาระสำคัญ

เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการพัฒนาองค์กร: นวัตกรรมไม่ใช่แค่เรื่องเทคโนโลยีล้ำสมัย แต่คือ "การมองเห็นโอกาสในปัญหา" และสร้างคุณค่าใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้หรือองค์กร เป็นวิธีคิดที่เน้นการเรียนรู้ ไม่กลัวความผิดพลาด และมองการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส เสาหลักในการปลูกฝังกรอบความคิด นวัตกรรม (Key Elements)

- ความอยากรู้อยากเห็นและการตั้งคำถาม (Curiosity & Questioning):
 - ตั้งคำถามกับสิ่งเดิมๆ ด้วยคำถามอย่าง "ทำไมต้องทำแบบนี้?" หรือ "จะเป็นอย่างไรถ้าเราลองทำวิธีอื่น?"
 - สังเกตพฤติกรรมและความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ เพื่อหาความท้าทายใหม่ๆ
- กรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset):
 - เชื่อว่าทักษะและความทนทานต่ออุปสรรคฝึกฝนได้
 - มองข้อผิดพลาด เป็น "ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้" ไม่ใช่ความล้มเหลว
- ความยืดหยุ่นและการทดลอง (Agility & Experimentation):
 - เปลี่ยนไอเดียให้กลายเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว ผ่านการทำต้นแบบจำลอง
 - ทดสอบ ปรับปรุง และปรับเปลี่ยนแนวทาง ตามข้อเสนอแนะจริงของผู้ใช้
- การเปิดรับความคิดเห็นที่หลากหลาย (Diverse Perspectives & Collaboration):
 - ทำงานข้ามสายงาน เพื่อดึงเอาความเชี่ยวชาญและมุมมองที่แตกต่างมารวมกัน
 - ปลูกฝังบรรยากาศที่ทุกคนรู้สึกปลอดภัยทางจิตวิทยา ในการเสนอไอเดียใหม่โดยไม่โดนตัดสิน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

โดยแบ่งตามระดับบุคคลและการนำไปใช้ในองค์กร ดังนี้:

1. ประโยชน์ต่อตนเองและการทำงาน (Individual & Professional Level)

- ก้าวข้ามกรอบความคิดเดิม ปรับเปลี่ยนจากการทำงานแบบซ้ำเดิม มาเป็นการตั้งคำถามและมองหาทางเลือกใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- สร้าง Growth Mindset และความกล้าทดลอง: เปลี่ยนมุมมองต่อความล้มเหลว ให้เป็นโอกาสในการเรียนรู้ รู้จักทดลองไอเดียใหม่ๆ อย่างเป็นระบบด้วยการทำ Quick Prototype
- เพิ่มทักษะการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ ฝึกมองปัญหาผ่านมุมมองของผู้ใช้งานหรือลูกค้า ทำให้สามารถค้นพบความต้องการที่แท้จริง และแก้ไขได้ตรงจุด
- เพิ่มคุณค่าและโอกาสเติบโตในสายงาน กลายเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพ ซึ่งเป็นที่ต้องการสูงในยุคที่ทุกอุตสาหกรรมต้องปรับตัว

2. ประโยชน์ต่อองค์กรและการทำงานร่วมกัน (Organizational & Team Level)

- สร้างวัฒนธรรมนวัตกรรม ช่วยส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้าง ปลอดภัยทางจิตวิทยา ทำให้พนักงานกล้าเสนอไอเดียและแสดงความคิดเห็น
- เพิ่มความยืดหยุ่นและการปรับตัวขององค์กร ช่วยให้ทีมงานพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลง หรือโจทย์ใหม่ๆ ทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว
- เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ปลุกฝังให้พนักงานช่วยกันค้นหาวิธีลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และนำแนวคิดนวัตกรรมมาปรับปรุงงานประจำวันให้เร็วและดีขึ้น
- สร้างผลผลิตและโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ผลักดันให้เกิดการคิดค้นผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโมเดลธุรกิจใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ตลาดและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร