

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12
รอบการประเมินที่ 2/2569 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 – 30 กันยายน 2569

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ชื่อ-นามสกุล นายอาชิ เจ๊ะมะ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส
หน่วยงาน ศูนย์/สพด./กลุ่มฝ่าย สถานีพัฒนาที่ดินยะลา
หัวข้อการพัฒนา เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
วิธีการพัฒนา อบรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์
วันที่พัฒนาความรู้ ๖ กันยายน ๒๕๖๙ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินยะลา
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ

เนื้อหา: เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

Prompt Engineering คือกระบวนการออกแบบและเขียนคำสั่ง (Prompt) ให้ AI เข้าใจสิ่งที่เราต้องการอย่างชัดเจน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง ตรงประเด็น และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

๑. ทำความเข้าใจ AI และ Generative AI

เรียนรู้แนวคิดพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Generative AI ซึ่งเป็น AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่จากคำสั่งของผู้ใช้ เช่น ข้อความและบทความ สรุปข้อมูล แนวคิดและไอเดีย รูปภาพ โปรแกรมหรือโค้ด การวิเคราะห์และจัดรูปแบบข้อมูล

๒. Prompt คืออะไร

Prompt คือ คำสั่งหรือข้อมูลที่เรป้อนให้ AI เพื่อบอกว่าเราต้องการให้ AI ทำอะไร ตัวอย่างเช่น แทนที่จะพิมพ์ว่า “เขียนประชาสัมพันธ์” ควรระบุรายละเอียดให้ชัดเจนขึ้น เช่น “ช่วยเขียนข้อความประชาสัมพันธ์กิจกรรมอบรม AI สำหรับบุคลากร ความยาวประมาณ ๑๕๐ คำ ใช้ภาษาสุภาพและเข้าใจง่าย” ยิ่งคำสั่งมีบริบทและรายละเอียดที่เหมาะสม ผลลัพธ์ก็มีแนวโน้มตรงกับความต้องการมากขึ้น

๓. องค์ประกอบของ Prompt ที่ดี

การสร้าง Prompt ที่มีประสิทธิภาพสามารถประกอบด้วย Role – บทบาทกำหนดให้ AI รับบทบาท เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด ครู นักวิเคราะห์ข้อมูล หรือผู้ช่วยด้านงานเอกสาร Task – งานที่ต้องการ บอก AI อย่างชัดเจนว่าต้องการให้ทำอะไร Context – บริบท ให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงาน Constraints – ข้อจำกัด กำหนดเงื่อนไข เช่น จำนวนคำ ภาษา กลุ่มเป้าหมาย หรือสิ่งที่ไม่ต้องการ Format – รูปแบบผลลัพธ์ ระบุว่าต้องการคำตอบในรูปแบบใด เช่น ตาราง รายการหัวข้อ รายงาน หรือข้อความประชาสัมพันธ์

๔. เทคนิคการเขียน Prompt

ควรใช้คำสั่งที่ ชัดเจน เฉพาะเจาะจง และไม่กำกวม พร้อมให้ข้อมูลที่ AI จำเป็นต้องใช้ และระบุรูปแบบคำตอบที่ต้องการ นอกจากนี้ควรใช้วิธี ทดลองและปรับปรุง Prompt หากผลลัพธ์ยังไม่ตรงความต้องการ ไม่จำเป็นต้องเริ่มต้นใหม่ทั้งหมด แต่สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือเปลี่ยนวิธีการสั่งงานได้

๕. การใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการทำงาน

Prompt Engineering สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานประจำวันได้ เช่น ร่างและตรวจสอบเอกสารสรุปข้อมูลหรือรายงาน คิดหัวข้อและไอเดีย เขียนข้อความประชาสัมพันธ์ จัดทำแผนงาน วิเคราะห์ข้อมูล ช่วยเตรียมการนำเสนอ ช่วยสร้างเนื้อหาสำหรับสื่อออนไลน์

๖. การตรวจสอบคำตอบจาก AI

แม้ AI จะสามารถช่วยทำงานได้อย่างรวดเร็ว แต่ผู้ใช้ควร ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุก

- ครั้ง เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ตรงกับข้อเท็จจริงได้ ดังนั้นทักษะสำคัญของผู้ใช้ AI ไม่ใช่เพียงการเขียน Prompt แต่รวมถึงการ คิด วิเคราะห์ ตรวจสอบ และปรับปรุงผลลัพธ์จาก AI

๗. สู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

การพัฒนาจากผู้ใช้ AI ไปสู่ผู้เชี่ยวชาญ ควรฝึกอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ เข้าใจ AI → เขียน Prompt → ทดลองใช้ → วิเคราะห์ผลลัพธ์ → ปรับปรุงคำสั่ง → นำไปใช้กับงานจริง หัวใจสำคัญคือ AI ไม่ได้มาแทนความคิดของมนุษย์ แต่เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความสามารถของมนุษย์ ผู้ที่สามารถสื่อสารกับ AI ได้ดีและรู้จักนำ AI มาใช้แก้ปัญหาอย่างเหมาะสม จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาในการทำงานได้อย่างมาก