

## การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

### (Data Driven Digital Government Transformation)

การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven) สู่รัฐบาลดิจิทัลคือการบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยี (Big Data & Analytics) เพื่อยกระดับบริการภาครัฐให้มีความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใสและมีประสิทธิภาพสูง โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง เน้นการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน ผ่านแอปพลิเคชันอย่าง “ทางรัฐ” และแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ให้ประสบความสำเร็จจริง ต้องเริ่มจากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ใช้ข้อมูลตัดสินใจแทนความคิดเห็น กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายที่ชัดเจน รวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ (Centralization) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านข้อมูล (Data Literacy) พร้อมใช้เครื่องมือวิเคราะห์ที่ทันสมัยเพื่อเปลี่ยนข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงลึก (Insights) ไปสู่การใช้งานได้จริง

แนวทางและกระบวนการจัดการข้อมูลสู่การปฏิบัติจริง (Data-Driven Implementation) ได้แก่

-กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมาย (Data Strategy & Goal): ตั้งเป้าหมายธุรกิจที่ชัดเจนว่าต้องการใช้ข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาใดหรือพัฒนาด้านใด เช่น เพิ่มยอดขาย, ลดต้นทุน หรือเข้าใจลูกค้ามากขึ้น

-รวบรวมและจัดระบบข้อมูล (Data Collection & Management): จัดเก็บข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ไว้ที่ศูนย์กลาง (Data Warehouse/Data Lake) เพื่อลดข้อมูลซ้ำซ้อนและทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ (Data Integrity)

-สร้างวัฒนธรรมการใช้ข้อมูล (Data-Driven Culture): ส่งเสริมให้คนในองค์กรตั้งแต่ระดับบริหาร จนถึงปฏิบัติการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ลดการทำงานแบบไซโล (Silo) โดยเน้นความโปร่งใสและการแบ่งปันข้อมูล (Data Democratization)

-พัฒนาบุคลากรและเครื่องมือ (Data Skills & Tools): ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ด้านข้อมูล (Data Literacy) และใช้เครื่องมือวิเคราะห์ เช่น BI Tools (Power BI, Tableau) หรือ AI ในการทำงานจริง

-จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance): กำหนดนโยบายความปลอดภัย มาตรฐานการใช้งาน และสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลและสอดคล้องกับข้อกำหนด (เช่น PDPA)

-ประเมินผลและปรับปรุงต่อเนื่อง (Evaluation & Optimization): ติดตามและวัดผลลัพธ์จากการทำงานข้อมูลอย่างต่อเนื่องผ่าน Dashboard และปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

เพิ่มความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถประยุกต์องค์ความรู้ใช้กับการทำงานในยุคสมัยดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถเพิ่มทักษะการคิดอย่างมีวิจรรย์ญาณ มีความยืดหยุ่น การตอบสนองที่รวดเร็วและสามารถปรับตัวให้เข้ากับยุคดิจิทัลซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการทำงานออนไลน์ ช่วยให้สามารถจัดการข้อมูล แก้ไขปัญหาประกอบการตัดสินใจ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ