

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12

รอบการประเมินที่ 2 / 2568 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 – 30 กันยายน 2568

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ชื่อ-นามสกุล ...นางสาวพิลาสิทธิ์ ลิ่วรุ่งเจริญ... ตำแหน่ง ...นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ...

หน่วยงาน ศูนย์/สพด./กลุ่ม/ฝ่าย ...กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน...

หัวข้อการพัฒนา ...รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)...

วิธีการพัฒนา ...ระบบการฝึกอบรมผ่านระบบ Zoom หลักสูตร นบส. รุ่นที่ 91...

วันที่พัฒนา ...13 สิงหาคม 2568... สถานที่ ...กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สพพ.12...

หน่วยงานที่จัดอบรม ...สถาบันเกษตรราธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์...

สรุปสาระสำคัญ

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เป็นองค์การดิจิทัล (Digital Organization) หมายถึง องค์กรที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทุกด้านของการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยมีประเด็นหลักดังนี้

เทรนด์เทคโนโลยีสำคัญปี 2025 (Gartner)

1. AI Imperatives and Risks เป็นเทคโนโลยีหลักที่มีบทบาทในทุกอุตสาหกรรมใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์และตัดสินใจอย่างแม่นยำ องค์กรต่างๆ ควรจับตามอง 3 เทรนด์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1.1 Agentic AI เป็น AI อัจฉริยะที่ตอบโต้โดยวางแผน และลงมือทำได้เองโดยไม่ต้องรอคำสั่งจากมนุษย์ ใช้ในการพัฒนาเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก แล้วสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลหรือพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบโต้ได้ และช่วยทำงานที่ต้องทำซ้ำๆ ตอบคำถามหรือแจ้งเตือนเมื่อพบสิ่งผิดปกติได้แบบอัตโนมัติ เช่น รับข้อมูลจากเซนเซอร์พบว่า พืชขาดน้ำ ส่งคำสั่งรดน้ำอัตโนมัติได้ การปรับเวลารดน้ำให้เหมาะสมได้

1.2 AI Governance Platforms ระบบควบคุมดูแลการใช้ AI ให้เป็นธรรม โปร่งใส และปลอดภัย ช่วยให้มั่นใจว่ามีการใช้ AI เป็นเครื่องมือในการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และไม่ขัดต่อกฎหมาย สามารถบันทึกร่องรอยการใช้งานต่างๆ เพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้ เป็นต้น

1.3 Disinformation Security เป็นเทคโนโลยีตรวจจับและยับยั้งข้อมูลปลอม (fake news/ deepfake) ช่วยวิเคราะห์ตรวจสอบข้อมูลหรือ ข่าวลือ ข่าวปลอมต่างๆ ที่หลอกลวงได้

2. New Frontiers of Computing เป็นเทคโนโลยีการคำนวณรูปแบบใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์ควอนตัม (Quantum Computing) ที่มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลได้เร็วกว่าคอมพิวเตอร์ทั่วไปหลายเท่า ในส่วนนี้จะแบ่งเป็น 4 เรื่อง ได้แก่

2.1 Post-Quantum Cryptography เป็นระบบการเข้ารหัสที่ยากต่อถอดรหัสจากคอมพิวเตอร์ควอนตัมในอนาคต ช่วยป้องกันการแอบลักลอบเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และเอกสารราชการจากภัยไซเบอร์ที่ล้ำหน้า ช่วยรองรับกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

2.2 Ambient Invisible Intelligence เป็นการผสมผสาน AI เข้ากับบริบทของสถานที่และกิจกรรม โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องโต้ตอบกับเทคโนโลยีโดยตรง มีการทำงานอัตโนมัติได้โดยไม่ต้องใช้แอปหรือกดเมนู run คำสั่งในระบบเอง หากพบความผิดปกติอะไรจะมีการแจ้งเตือนทันที เหมือนมี AI เป็นผู้ช่วยอยู่ข้างหลัง เป็นระบบอัจฉริยะตรวจจับพฤติกรรมการใช้จ่ายงบประมาณหรือการเบิกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน หากพบสิ่งผิดปกติก็จะเตือนขึ้นมา

2.3 Energy-Efficient Computing เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดคาร์บอน ซึ่งจะช่วยให้การประมวลผลข้อมูลได้จำนวนมาก เช่น การเงิน งบประมาณ จะทำได้เร็วขึ้นในศูนย์ข้อมูลกลาง ใช้เพื่อลดข้อจำกัดของงานที่ต้องทำนอกพื้นที่ ในส่วนภูมิภาคที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร

2.4 Hybrid Computing เป็นการประมวลผลผสม CPU GPU AI Quantum เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ช่วยในการเพิ่มความเร็วและลดต้นทุนของระบบบริการภาครัฐ ช่วยให้ระบบทำงานต่อเนื่อง โดยไม่จำเป็นต้องลงทุน HW ใหม่ทุกครั้งที่มีระบบใหม่ ช่วยรองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากจากหลายแหล่ง

3. Human-Machine Synergy เป็นแนวคิดที่สำคัญในการขับเคลื่อนสังคม และเศรษฐกิจ ในยุค Industry 4.0 เป็นการผสมผสานจุดแข็งของมนุษย์ และ AI เข้าด้วยกัน ช่วยสร้างสรรค์นวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างไรก็ตาม การพัฒนาและใช้งาน AI ต้องคำนึงถึงจริยธรรม ความปลอดภัย และการปรับตัวของมนุษย์ ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

3.1 Spatial Computing เป็นการใช้เทคโนโลยี AR/VR/MR เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมตามที่เราต้องการได้ ใช้จำลองสถานที่เพื่อแสดงทรัพย์สินของรัฐ เช่น อาคารสถานที่ราชการ ที่ดินของกรมธนารักษ์ เพื่อจำลอง การใช้ประโยชน์ก่อนตัดสินใจดำเนินการ เป็นต้น ช่วยในการสร้าง VR Training หรือสร้างสถานการณ์จำลองแบบ 3 มิติเพื่อการเรียนรู้ในสถานการณ์ต่างๆ ที่เสมือนจริง

3.2 Polyfunctional Robots เป็นหุ่นยนต์อเนกประสงค์ที่ช่วยเปลี่ยนบทบาทให้ทำหลายหน้าที่

ได้โดยปรับตัวตามบริบทที่ต้องการได้ หรือเรียกว่าเป็น Bot สำหรับช่วยจัดทำรายงานแบบอัตโนมัติได้ ช่วยดึงข้อมูลจากระบบราชการอื่นๆ มาเชื่อมต่อ เช่น ดึงข้อมูล ในระบบ e-GP มาเปรียบเทียบ และแสดงความผิดปกติได้เลย เป็นต้น

3.3 Neurological Enhancement เป็นเทคโนโลยีที่เลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์หรือช่วยเพิ่มศักยภาพของสมอง หรือระบบประสาทของมนุษย์ และยังช่วยกระตุ้นการตัดสินใจของผู้ใช้ให้แม่นยำขึ้น เป็น Dashboard ใช้สำหรับการวิเคราะห์งบประมาณหรือภาษีที่ปรับความซับซ้อนของข้อมูลอัตโนมัติตามปฏิกิริยาทางสมองของผู้ใช้ สามารถเรียนรู้จากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อจำลองวิธีการทำงานตาม Pattern ของผู้เชี่ยวชาญ ได้ จึงประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการสอนงานเจ้าหน้าที่ใหม่ให้เรียนรู้จากความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่อื่นได้

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เป็นเทคโนโลยีสมองกลที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานและคิดได้เหมือนมนุษย์ AI ที่ถูกสร้างขึ้นใหม่ เปรียบเสมือนกับเด็กแรกเกิด ซึ่งประสบการณ์ในการใช้ชีวิตยังไม่มี จึงต้องเกิดการเรียนรู้ เพื่อสร้างประสบการณ์และนำมาปรับใช้ปัจจุบัน

AI มีโครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Networks) ทำหน้าที่เป็นสมอง ในการเรียนรู้สิ่งที่ยากและซับซ้อนได้ และประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ ปัจจุบัน AI ที่สร้างขึ้นส่วนใหญ่ไม่ได้ทำเพื่อทดแทนสมองของมนุษย์ แต่มุ่งหวังให้ Output ที่ออกมาสามารถตอบโต้กับผู้ใช้งานได้อย่างตรงประเด็น เหมือนผู้ใช้งานกำลังตอบโต้กับมนุษย์มากที่สุด

ภัยคุกคามในโลกออนไลน์ปี 2025 (Cyber Threats)

1. Phishing & Social Engineering ที่ซับซ้อนขึ้น เป็นวิธีการหลอกลวงให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว โดยการส่งอีเมล/ข้อความปลอม มีความเหมือนจริงมากขึ้น (ใช้ AI สร้างภาษาที่เนียน) เช่น ปลอมเป็นเลขฯ ส่งไฟล์ หรือขอรหัสผ่าน

2. Ransomware-as-a Service (RaaS) ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ซึ่งปัจจุบันมีการให้เช่าแพลตฟอร์ม ransomware ได้แล้ว คนที่ไม่มีความรู้เทคนิคก็สามารถก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ได้ หน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลสำคัญ จึงกลายเป็น “เป้าหมาย”

3. การเจาะระบบผ่านบุคลากร (Insider Threats) ไม่ใช่ทุกภัยจะมาจาก “ข้างนอก” บางกรณีคือพนักงานที่นำข้อมูลออกไปขาย หรือเปิดช่องให้คนนอกเข้าระบบ

4. Deepfake & Disinformation คลิปเสียงหรือวิดีโอปลอมด้วย AI ที่เหมือนจริงมาก อาจนำมาใช้เพื่อบิดเบือนข้อเท็จจริง เพื่อหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ ของมีจاذชีพ

5. การโจมตีแบบ Supply Chain โจมตีผ่านระบบของหน่วยงานคู่สัญญา เช่น โปรแกรมบัญชีที่มีช่องโหว่ต้องเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยกับ vendor ที่เชื่อมต่อกับระบบราชการ

ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์

การใช้สื่อออนไลน์หากผิดพลาดเพียงครั้งเดียวอาจเปลี่ยนชีวิตของคนหนึ่งคนได้เลยทันที จึงต้องระมัดระวัง ดังนี้

1. การแชร์ภาพสถานที่ราชการ ที่มีติดประกาศ "ห้ามถ่ายภาพ"
2. การแชร์สถานที่ขณะปฏิบัติหน้าที่
3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป
4. การใช้ E-mail ทางราชการในกิจธุระส่วนตัว
5. การแสดงความคิดเห็นที่ส่งผลกระทบต่อบุคคล/องค์กร
6. การตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่

การขับเคลื่อนการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทย วิสัยทัศน์ดิจิทัลสำคัญอย่างไร?

กรณีศึกษา Kodak และ Fuji ทำไม Kodak ล้มละลาย ในขณะที่ Fujifilm รุ่งไม่หยุดเมื่อเผชิญกับ Digital Disruption

บทเรียนจาก Fujifilm

- มีการปรับตัวเร็ว มองเห็นอนาคตและปรับธุรกิจให้สอดคล้อง กับเทรนด์ใหม่
- มีการกระจายความเสี่ยง เนื่องจากไม่พึ่งพารัฐกิจเดียว แต่ขยายไป อุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง
- นวัตกรรมและเทคโนโลยี มีการลงทุนใน R&D เพื่อสร้างโอกาสใหม่
- รักษาแบรนด์และความเชี่ยวชาญ มีการพัฒนาสินค้าพรีเมียม แทนการลดราคาแข่ง

บทเรียนจาก Kodak

- ต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและปรับตัวให้เร็ว
- อย่ายึดติดกับโมเดลธุรกิจเดิม เพราะพฤติกรรมผู้บริโภค เปลี่ยนแปลงเสมอ
- ลงทุนในนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว

สรุป Kodak ไม่ได้ล้มเหลวเพราะขาดเทคโนโลยี แต่ล้มเหลวเพราะ ผู้นำ “ไม่กล้าเปลี่ยนแปลง”

จากการศึกษาเส้นทางการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่เป็นผู้นำ พบว่ามีปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลใน 4 องค์ประกอบสำคัญหลักคล้ายกัน ได้แก่

1. การพัฒนาบริการสำคัญให้เป็นบริการ “Champion” เพื่อผลักดันการใช้บริการ
 - การระบุบริการสำคัญ และเป็นที่ยอมรับ และสามารถใช้ประโยชน์ได้ทันที
 - สร้างความสำเร็จในระยะแรก ผ่านบริการ “Champion” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นแรงขับเคลื่อนการใช้งานในอนาคต
2. การออกแบบบริการโดยให้ผู้ใช้เป็นศูนย์กลางพร้อมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - ออกแบบบริการโดยคำนึงถึงความต้องการและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเป็นหลัก
 - รับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง
3. การวางรากฐานที่แข็งแกร่ง
 - มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สำคัญ
 - สร้างบริการพื้นฐานทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แล้วจึงต่อยอดพัฒนาคุณลักษณะขั้นสูงหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย
4. มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
 - มุ่งเน้นการส่งเสริมความปลอดภัยในการให้บริการ และการจัดการข้อมูล
 - สร้างความเชื่อมั่นโดยการให้บริการที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

กฎหมายเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

1. พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 ใช้เพื่อบอกวิธีการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐ และอยู่ในหลักการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
2. พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ใช้เพื่อบอกเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นความสะดวกสบายของประชาชน และอยู่ในกระแสสังคมของประชาชนและหน่วยงาน

Digital Government Framework เพื่อการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง)

Vision สะดวก มั่นใจ เหมาะสำหรับทุกคน

User ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และภาครัฐ

Target เป็นบริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้ โปร่งใสและเชื่อถือได้ มีบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเข้าถึงทุกคน

Game Plan ยกกระต๊อบประสพการณการใชับริการดิจิทัล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผูัใชั
สร้าางกลไกกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ สร้าางความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใชับริการดิจิทัล พัฒนา
โครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ และ
พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผูัใชั

ตัวอย่างระบบและแพลตฟอร์มสำคัญ

1) แอป “ทางรัฐ”

เป็นการให้บริการ “Online One Stop Service” ของภาครัฐ (เชื่อมผ่านแอป/เว็บ) มี
จุดประสงค์เพื่อรวมบริการสำคัญของรัฐไว้ในที่เดียว ให้ประชาชนทุกช่วงวัยเข้าถึงสะดวก ผ่าน
Mobile/Tablet และ Desktop โดยใช้ Digital ID เป็นตัวเชื่อมหลัก และมีแพลตฟอร์มกลางชื่อ
Government Service & Data Exchange Platform (GDX)

ส่วนหลักและฟังก์ชันสำคัญ

- My Profile
- ข้อมูลผูัใชั (ใส่เอง / แชร้จากหน่วยงาน) และ Activity Log

Main Functions (ฟังก์ชันหลัก)

- My Info / Benefits (ดูข้อมูลสิทธิ/สวัสดิการ)
- Apply / Book (ยื่นขอ/จองบริการ)
- Proactive Notification (แจ้งเตือนเชิงรุก)
- Personalized Recommendation (แนะนำบริการตามผูัใชั)
- My Cards / Licenses (บัตรดิจิทัล / ใบอนุญาต)
- e-Wallet (กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์)
- Digital Inbox (กล่องข้อความ/เอกสารดิจิทัล)
- Service Tracking (ติดตามสถานะคำขอ)
- Chatbot / Smart Search (ช่วยค้นหา/ตอบคำถาม)
- Government Info (ข้อมูลจากรัฐ)

Microservices (บริการย่อยทางเทคนิค)

- Unified Queue (คิวรวม)
- Notification (ระบบแจ้งเตือน)

- Electronic Signature (ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์)
- Payment Platform (ระบบชำระเงิน)
- Simple Service Workflow (ลำดับงานบริการอัตโนมัติ)
- AI for Gov (เทคโนโลยี AI สำหรับภาครัฐ)

Mini-apps บริการจากหน่วยงาน คลอบคลุมทุกช่วงวัย เช่น

- ลงทะเบียนระบบ OFOS หรือ One Family One Self Power ได้ที่แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สิทธิ “30 บาท รักษาทุกที่” (บริการสุขภาพ/สิทธิรักษาพยาบาล)
- ตรวจสิทธิ/ประกันสังคม โครงการเยียวยาต่างๆ
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- ระบบลงทะเบียนตรวจสอบเครดิตบูโร
- ระบบลงทะเบียนเช็คใบสั่งจราจร / การชำระค่าปรับ
- ภาษีที่ดิน/อสังหาริมทรัพย์, ซื้อ-ขายเกี่ยวกับบริการรัฐ

ประเด็นนโยบาย ที่ประชาชนจะได้รับ เช่น

- ภัยพิบัติ (ลงทะเบียนรับเงินเยียวยา)
- สวัสดิการ (ลงทะเบียน รับสิทธิ ตรวจสิทธิ)
- สุขภาพ (บริการ 30 บาทผ่านแอป / บริการโรงพยาบาล)
- การเงิน/ภาษี (ลงทะเบียนเงิน/แจ้งชำระ)
- ซื้อ/ขาย (บริการเกี่ยวกับบริการรัฐต่างๆ)
- การเดินทาง (ลงทะเบียน 20 บาทตลอดสาย/จ่ายค่าบริการ)

2. ระบบ Biz Portal : ศูนย์กลางบริการเพื่อภาครัฐกิจ

1. ส่วนการให้ข้อมูล (Information) ข้อมูลการขออนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชน ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้น ตามพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

2. ส่วนการให้บริการ (Service) ยื่นคำขออนุญาตแบบบูรณาการ (Integrated Digital Licensing) โดยใช้แบบฟอร์มคำขออนุญาตแบบ Single Form และส่งเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ เพียงชุดเดียว ครอบคลุมการให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก

การพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการเข้าใช้บริการภาครัฐ มีขั้นตอน ดังนี้

1. เลข 13 หลัก/ชื่อนามสกุล/ที่อยู่/ภาพใบหน้า
2. เลข 13 หลักและข้อมูลส่วนตัว+ภาพถ่ายใบหน้า

3. พิสูจน์ตัวตนสำเร็จ
4. ยืนยันตัวตน
5. บริการภาครัฐ

3. การทำ KYC (Know Your Customer) หรือ “การรู้จักลูกค้า”

เป็นการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการ บริการออนไลน์ของภาครัฐที่จำเป็นต้องทำ KYC เช่น การลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือต่างๆ บริการด้านภาษีและการเงิน การเข้าถึงข้อมูลสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของตนเอง การขออนุญาตหรือใบอนุญาตต่างๆ การเลือกตั้งอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

แนวทางการยกระดับทักษะดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ

กรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น Digital Literacy

มิติที่ 2 เข้าใจนโยบายกฎหมายและมาตรฐาน Digital Governance, Standard and Compliance

มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา Digital Technology , Digital Process and Service Design and Assurance

มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหารจัดการและนำองค์กร Project and Strategic Management, Digital Leadership

มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์ Digital Transformation

กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA

1. จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA ได้แก่ จัดอบรมสร้าง DPO ภาครัฐ จัดทำหลักสูตรตามกรอบทักษะดิจิทัลที่ กพ. กำหนด และจัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ผู้บริหารภาครัฐด้วยงบประมาณการของ สพร.

2. ผนึกกำลังสถาบันการศึกษาจากทั่วประเทศจัดอบรมภาครัฐให้เป็นมาตรฐานเดียวกันด้วยหลักสูตรกลาง ได้แก่ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันฝึกอบรมของภาครัฐรวมแล้วกว่า 50 แห่งทั่วประเทศ จัดให้มีงบประมาณการรัฐบาลดิจิทัลสำหรับการอบรมหลักสูตรกลาง และการประสานสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อจัดสรรงบกองทุน DE ให้แก่เครือข่ายมหาวิทยาลัยเพื่อจัดอบรมหลักสูตรกลางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ

3. สร้างความร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก 8 แห่ง เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้แก่บุคลากรภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

4. ขยายฐานกำลังในการยกระดับทักษะดิจิทัลไปถึงภาคประชาชนผ่านเครือข่ายความร่วมมือโดยใช้เครื่องมือและทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น อบรมเจ้าหน้าที่ กทม. และเครือข่ายภาคประชาชน อบรมเจ้าหน้าที่ ธกส. เกษตรกร และเครือข่ายทั่วประเทศ อบรมบุคลากรทางการแพทย์ และสมาชิกเครือข่ายสาธารณสุขทั่วประเทศ ตลอดจนเครือข่ายในการขยายผล การยกระดับทักษะดิจิทัลไปสู่ภาคประชาชน

5. ยกระดับทักษะดิจิทัลผ่าน DG Learning Portal เพื่อให้รองรับผู้เข้าอบรมได้จำนวนมาก ทำให้สามารถประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่าย ซึ่งกรมมีมติเมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2564 ให้นำหน่วยงานเร่งยกระดับทักษะดิจิทัลให้ทุกคนในองค์กร โดยเริ่มจากทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Digital Literacy) ซึ่งมีผู้ผ่านการอบรมจากระบบ DG Learning Portal กว่า 2 ล้านหลักสูตร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

1. นำมาปรับกระบวนการทำงานให้ทันสมัย เช่น ใช้ AI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ลดงานซ้ำซ้อน
2. เข้าใจการทำงานร่วมกับ AI เพื่อลดค่าใช้จ่ายและสามารถใช้นวัตกรรมใหม่
3. ยกระดับความปลอดภัยไซเบอร์ AI และการประยุกต์ใช้ เช่น การจ่ายเงินด้วยใบหน้า ฝ่ามือ ChatGPT สามารถนำ AI มาใช้ในขั้นตอนบริการประชาชน
4. ใช้อบรมทีมงานให้รู้จักความเสี่ยงและวิธีตรวจสอบสื่อปลอม