

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๒
รอบการประเมินที่ ๗/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ - นามสกุล.....นายเรวัตต์ อินเดียม.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการ.....
หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์.....สถานีพัฒนาที่ดินยะลา.....
หัวข้อการพัฒนา “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ”.....
วันที่.....๔ สิงหาคม ๒๕๖๗.....สถานที่.....ระบบการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ TDGA.....
หน่วยงานที่จัดอบรม.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (องค์การมหาชน).....
สรุปสาระสำคัญ

● **ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) คือ** สาขาหนึ่งของวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ที่มุ่งพัฒนาและสร้างระบบหรือเครื่องจักรที่สามารถทำงานที่ต้องใช้ความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การคิด การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) สำหรับบุคลากรภาครัฐเป็นเรื่องสำคัญเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ นี่คือข้อมูลที่ควรรู้เกี่ยวกับ AI สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ



● **คุณสมบัติหลักของ AI**

๑. การเรียนรู้ (Learning) : AI สามารถเรียนรู้จากข้อมูลและประสบการณ์เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของตนเองได้ เช่น ระบบแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงคำแนะนำตามการซื้อของผู้ใช้

๒. การคิด (Reasoning) : AI สามารถใช้กฎหรืออัลกอริธึมในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ เช่น ระบบการวิเคราะห์ทางการแพทย์ที่วินิจฉัยโรคจากข้อมูลทางการแพทย์

๓. การรับรู้ (Perception) : AI สามารถรับรู้และเข้าใจข้อมูลจากสภาพแวดล้อม เช่น การแปลภาษา การจดจำภาพ หรือการรับรู้เสียง เช่น โปรแกรมจดจำใบหน้า หรือแอปพลิเคชันแปลภาษา

๔. การทำงาน (Action) : AI สามารถดำเนินการตามคำสั่งหรือการตัดสินใจที่ได้มา เช่น การควบคุมอุปกรณ์หรือระบบอัตโนมัติ เช่น รถยนต์ไร้คนขับที่สามารถขับเคลื่อนเองได้



● **ประเภทของ AI**



๑. AI แคบ (Narrow AI) คือ AI ที่ออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะเจาะจงหรือแคบ เช่น การแปลภาษา การแนะนำสินค้าหรือการเล่นเกม เช่น ระบบแชทบอทที่ตอบคำถามทั่วไป

๒. AI ทั่วไป (General AI) คือ AI ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถทำงานหลายอย่างและเรียนรู้จากประสบการณ์ในรูปแบบที่คล้ายกับมนุษย์ ปัจจุบันยังอยู่ในขั้นทฤษฎีและพัฒนา

๓. AI ขั้นสูง (Superintelligent AI) คือ AI ที่มีความสามารถเหนือกว่ามนุษย์ในทุกด้าน เช่น การคิด การแก้ปัญหา และสร้างสรรค์ ปัจจุบันยังเป็นเรื่องทฤษฎี

- **การใช้งาน AI**

- ๑. การใช้งาน AI ในภาครัฐ**

- ๑.๑ การปรับปรุงการบริการประชาชน : ใช้ AI ในการจัดการข้อมูลและให้บริการเช่น chatbot สำหรับการตอบคำถามของประชาชน

- ๑.๒ การวิเคราะห์ข้อมูล : ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อช่วยในการตัดสินใจ เช่น การคาดการณ์แนวโน้มทางเศรษฐกิจ

- ๑.๓ การจัดการทรัพยากร : ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรและปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร

ภาครัฐควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานและการจัดการ AI เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ๒. การนำ AI มาใช้ในงานประจำวัน**

- ๒.๑ การตรวจสอบและความปลอดภัย : ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของ AI และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการละเมิด

- ๒.๒ ใช้ในการการค้นหาข้อมูลออนไลน์ การแปลภาษา ระบบแนะนำในโซเชียลมีเดีย

- ๒.๓ ในการทำธุรกิจ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า การคาดการณ์แนวโน้มตลาด และการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต



- **ความท้าทายและข้อควรระวัง**

- ๑. ความเป็นส่วนตัว : AI ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีการจัดการอย่างรอบคอบ

- ๒. การจัดการความเสี่ยง : ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้ AI และเตรียมแผนการรับมือ

- ๒. ความโปร่งใส : ต้องมีความโปร่งใสในการทำงานของ AI และกระบวนการตัดสินใจที่ AI มีส่วนเกี่ยวข้อง

- **แนวโน้มในอนาคต**

- ๑. การพัฒนาเทคโนโลยี : AI จะมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว อาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในวิธีการทำงานและการบริการ

- ๒. การร่วมมือระหว่างประเทศ : การพัฒนา AI อาจต้องการความร่วมมือระหว่างประเทศในการตั้งกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติ

- ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้
นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่เกษตรกรและกระบวนการ

ทำงาน