

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อ - นามสกุล นางสุภาภรณ์ ขุนทอง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินสุราษฎร์ธานี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑
หัวข้อการพัฒนา AI Basic
วิธีการพัฒนาอบรมผ่านระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space
วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สถานที่ OCSC Learning Space
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สรุปลงสาระสำคัญ

๑. การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง (Demystify AI Concepts)
๒. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารกับ AI (Mastering Prompt Engineering)
๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพในการทำงาน (Enhancing Productivity)
๔. เพื่อปลูกฝังการใช้งานอย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม (Ethics & Data Privacy)

๒. เนื้อหาของหลักสูตรของการฝึกอบรม มีดังนี้

หลักสูตร AI Basic มีทั้งหมด ๔๔ บทเรียน สรุปลงสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) พื้นฐานและกลไกของปัญญาประดิษฐ์ (บทที่ ๑ - ๑๑)

- หัวใจหลัก: เข้าใจว่า AI ไม่ใช่เวทมนตร์ แต่คือการใช้ "ข้อมูล" มาสร้าง "รูปแบบ"
- ประวัติและนิยาม: AI คือการทำให้คอมพิวเตอร์เลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์ โดยวิวัฒนาการมาจากกฎเกณฑ์ต่างๆ สู่ระบบที่ซับซ้อน
- ความฉลาด vs ความรู้: ความรู้คือสิ่งที่สะสมไว้ แต่ความฉลาดคือความสามารถในการนำความรู้
นั้นมาประยุกต์ใช้หรือแก้ปัญหาใหม่ๆ
- Machine Learning (ML): คือหัวใจของ AI ยุคปัจจุบัน ที่เน้นการ "เรียนรู้ด้วยตัวเองจาก
ข้อมูล" แบ่งเป็น ๓ ประเภทหลัก: แบบมีผู้สอน (Supervised), ไม่มีผู้สอน (Unsupervised) และ
แบบเสริมกำลัง (Reinforcement)
- Deep Learning & NLP: การใช้โครงข่ายประสาทเทียมเลียนแบบสมองมนุษย์เพื่อประมวลผล
สิ่งที่ซับซ้อน เช่น ภาพ และภาษาธรรมชาติ (NLP) เพื่อให้คอมพิวเตอร์เข้าใจและโต้ตอบกับเราได้

๒) ยุคของ Generative AI และการสร้างสรรค์ (บทที่ ๑๒ - ๑๗)

- **หัวใจหลัก:** จากการแค่ "จำแนก" สู่อาร "สร้างใหม่"
- **Generative AI:** คือโมเดลที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ (ภาพ, ข้อความ, เสียง) จากการเรียนรู้ข้อมูลมหาศาลในอดีต
- **AI Linguistics:** การที่ AI เข้าใจโครงสร้างภาษา ทำให้สามารถสื่อสารได้สละสลวยเหมือนมนุษย์
- **Creative Partner:** AI ไม่ได้มาแทนที่ศิลปิน แต่เป็นเครื่องมือช่วยร่างไอเดีย (Text-to-Image) และช่วยผลิตคอนเทนต์ให้รวดเร็วขึ้น เปิดโอกาสใหม่ๆ ในสายงานสร้างสรรค์

๓) การค้นหาและการใช้เหตุผลยุคใหม่ (บทที่ ๑๘ - ๒๑)

- **หัวใจหลัก:** การเปลี่ยนจาก Search Engine เป็น Answer Engine
- **วิวัฒนาการการค้นหา:** จากการหา "คำสำคัญ" (Keywords) เปลี่ยนเป็นการหา "คำตอบ" (Answers)
- **Reasoning Engine:** AI ยุคใหม่ไม่ได้แค่ค้นหาข้อมูล แต่สามารถ "ให้เหตุผล" และสรุปข้อมูลจากหลายแหล่งมารวมกันได้ เช่น Microsoft Copilot

๔) ทักษะการสื่อสารกับ AI และการคิดวิเคราะห์ (บทที่ ๒๒ - ๒๔)

- **หัวใจหลัก:** พรอมต์ (Prompt) คือกุญแจสำคัญ
- **Prompt Engineering:** เทคนิคการเขียนคำสั่งให้ชัดเจน (Context, Task, Format) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำที่สุด
- **Critical Thinking:** แม้ AI จะฉลาด แต่เราต้องใช้การคิดวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง (Fact-check) เสมอ เพราะ AI ก็สามารถผิดพลาดได้

๕) จริยธรรมและความรับผิดชอบ (บทที่ ๒๕ - ๒๘)

- **หัวใจหลัก:** ใช้ AI อย่างมีสติและถูกกฎหมาย
- **Responsible AI:** ต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม และคุ้มครองความเป็นส่วนตัว
- **Deepfakes & Copyright:** การตระหนักถึงภัยจากการปลอมแปลงใบหน้า/เสียง และปัญหาลิขสิทธิ์ของผลงานที่สร้างโดย AI
- **Human-AI Interaction:** การหาจุดสมดุลในการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI

๖) เจาะลึกการใช้ Microsoft Copilot (บทที่ ๒๙ - ๔๐)

- **หัวใจหลัก:** การประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Productivity)
- **เริ่มต้นใช้งาน:** เข้าใจประเภทบัญชี การตั้งค่าภาษา และการใช้ Copilot ในเบราว์เซอร์ Edge
- **Advanced Features:** การใช้ GPTs, ปลั๊กอิน และการอัปโหลดเอกสาร/รูปภาพเพื่อให้ AI ช่วยวิเคราะห์
- **Life Hacks:** การใช้ Copilot ช่วยบริหารเวลา (Time Management), เขียน Resume หางาน, พัฒนาทักษะใหม่ๆ และเปลี่ยนไอเดียให้เป็นโครงการจริง

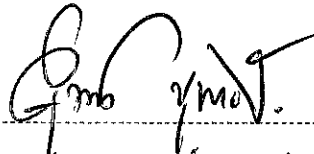
๗) ผลกระทบต่อโลกและอนาคต (บทที่ ๔๑ - ๔๔)

- หัวใจหลัก: AI เพื่อทุกคน
- **Accessibility:** AI ช่วยให้คนพิการหรือผู้ที่ขาดโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้น
- **Job Transformation:** AI ไม่ได้ทำให้งานหายไป แต่จะเปลี่ยน "บทบาท" ของงาน และสร้างอาชีพใหม่ๆ
- **Humanitarian AI:** การใช้ AI เพื่อแก้ปัญหาระดับโลก เช่น สิ่งแวดล้อม และการสาธารณสุข

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม มีดังนี้

๑. มีความเข้าใจถูกต้อง (Demystify AI Concepts)
๒. มีการพัฒนาทักษะการสื่อสารกับ AI (Mastering Prompt Engineering)
๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
๔. มีความรู้และใช้งาน AI อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม (Ethics & Data Privacy)

(ลงนาม)

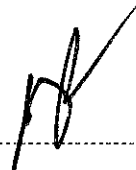


(นางสุภาภรณ์ ขันทอง)

ตำแหน่ง

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

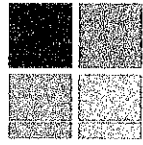
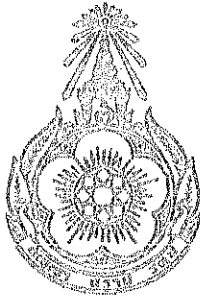
(ลงนาม)



(นายนพพล อดทอง)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุราษฎร์ธานี



Microsoft

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ร่วมกับ
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสุภาภรณ์ ขุนทอง

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา AI Basic

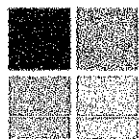
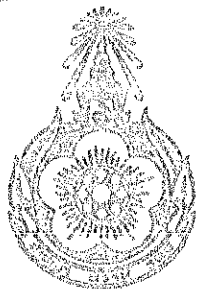
[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

(นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





Microsoft

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ร่วมกับ

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสุภาภรณ์ ขุนทอง

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา AI Skills for All

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

