

รายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
ตามเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนระดับ กอง/สำนัก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้
สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ชื่อ : นางพรทิพย์ สอนขำนิ
ตำแหน่ง : นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
สังกัด : สถานีพัฒนาที่ดินระนอง สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑
หัวข้อการพัฒนาความรู้: Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)
ระยะเวลา : วันที่ ๔ - ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙



สรุปสาระสำคัญ

๑. เนื้อหา

ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) มีกรอบสมรรถนะ ๕ ด้าน คือ ๑) อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity) ๒) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Digital Use) ๓) การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security) ๔) การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) และ ๕) การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication) โดยในแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียด สำหรับการพัฒนาความรู้ทักษะ และทัศนคติในการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ

๒. วัตถุประสงค์วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและเห็นความสำคัญ การสร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้การสร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต รู้เท่าทันและมีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อยกระดับวิถีชีวิตด้วยดิจิทัล

๓. สาระสำคัญ

๑) อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity) หมายถึง ข้อมูลหรือคุณลักษณะที่บ่งบอกตัวตนของบุคคลในโลกดิจิทัล ซึ่งใช้ในการยืนยันว่า “เราเป็นใคร” เมื่อใช้งานระบบออนไลน์ เช่น การเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ การทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต หรือการสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย

องค์ประกอบของอัตลักษณ์ดิจิทัล

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเกิด หมายเลขบัตรประชาชน
๒. ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือรหัส OTP
๓. ข้อมูลพฤติกรรมออนไลน์ (Behavioral Data) เช่น ประวัติการค้นหา การกดไลก์ หรือการซื้อสินค้า
๔. ข้อมูลทางเทคนิค (Technical Data) เช่น หมายเลข IP อุปกรณ์ที่ใช้ หรือคุกกี้

ความสำคัญของอัตลักษณ์ดิจิทัล

- ยืนยันตัวตนในการเข้าถึงบริการออนไลน์
- ช่วยให้การทำธุรกรรมทางดิจิทัลปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
- เป็นพื้นฐานของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น e-Banking, e-Government
- สะท้อนภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของบุคคลในโลกออนไลน์

แนวทางการดูแลอัตลักษณ์ดิจิทัลอย่างปลอดภัย

- ใช้รหัสผ่านที่รัดกุมและไม่ซ้ำกันในแต่ละบัญชี
- เปิดใช้การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน (2FA)
- ระมัดระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวบนโซเชียลมีเดีย
- ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแอปพลิเคชันต่าง ๆ

อัตลักษณ์ดิจิทัลจึงเป็นสิ่งสำคัญในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน เพราะมันไม่เพียงแต่สะท้อน “ตัวตน” ของเราในโลกออนไลน์ แต่ยังเกี่ยวข้องกับ “ความปลอดภัย” และ “ความน่าเชื่อถือ” ของเราด้วย.

๒) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Digital Use) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม หมายถึง การใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลต่าง ๆ อย่างมีสติ รู้เท่าทัน และคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อทั้งตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยงจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม

หลักการสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม

๑. ใช้ด้วยความรับผิดชอบ – เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ไม่เผยแพร่ข้อมูลเท็จ หรือเนื้อหาที่เป็นอันตราย
๒. ใช้ด้วยความปลอดภัย – ปกป้องข้อมูลส่วนตัว ตั้งรหัสผ่านที่รัดกุม และหลีกเลี่ยงการคลิกลิงก์ที่น่าเชื่อถือ
๓. ใช้ด้วยความสมดุล – จัดสรรเวลาในการใช้งานเทคโนโลยีให้เหมาะสม ไม่ให้กระทบต่อสุขภาพกายและใจ
๔. ใช้เพื่อการเรียนรู้และพัฒนา – ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ
๕. ใช้ด้วยมารยาทดิจิทัล (Digital Etiquette) – สื่อสารอย่างสุภาพ เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่กลั่นแกล้งทางออนไลน์

ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม

- เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และทำงาน
- สร้างโอกาสในการพัฒนาอาชีพและทักษะใหม่
- ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในสังคมออนไลน์

- ลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์และข้อมูลรั่วไหล

ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน

- ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ไม่ใช่เพื่อโจมตีผู้อื่น
- ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลก่อนแชร์
- ใช้แอปพลิเคชันเพื่อจัดการเวลาและสุขภาพ
- ปิดอุปกรณ์ดิจิทัลก่อนนอนเพื่อพักสายตาและสมอง

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมคือการใช้ด้วยความรู้เท่าทัน มีจริยธรรม และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เพื่อให้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต ไม่ใช่สิ่งที่ควบคุมเรา

๓) การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security Management) หมายถึง การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัลหมายถึงกระบวนการและแนวทางในการปกป้องข้อมูล ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ดิจิทัลจากการเข้าถึง การโจมตี หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลมีความลับ (Confidentiality) ถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และพร้อมใช้งาน (Availability)

องค์ประกอบสำคัญของการจัดการความปลอดภัยดิจิทัล

๑. การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) ป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล เช่น การเข้ารหัสข้อมูลและการใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัย
๒. ความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลไม่ถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต
๓. ความพร้อมใช้งาน (Availability) ระบบและข้อมูลต้องสามารถเข้าถึงได้เมื่อจำเป็น เช่น การสำรองข้อมูลและการป้องกันการโจมตีแบบ DDoS

แนวทางการจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล

- การใช้รหัสผ่านที่รัดกุม: ควรมีความยาวและซับซ้อน รวมถึงเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะ
- การอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ: เพื่อป้องกันช่องโหว่ด้านความปลอดภัย
- การสำรองข้อมูล (Backup): เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลจากไวรัสหรือการโจมตี
- การใช้ระบบยืนยันตัวตนหลายชั้น (Multi-Factor Authentication)
- การให้ความรู้แก่ผู้ใช้: สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ฟิชชิง (Phishing) หรือมัลแวร์

ภัยคุกคามในโลกดิจิทัลที่พบบ่อย

- มัลแวร์ (Malware)
- ฟิชชิง (Phishing)
- แรนซัมแวร์ (Ransomware)
- การโจมตีทางเครือข่าย (Network Attacks)
- การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล (Identity Theft)

การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็นในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกด้านของชีวิต การมีมาตรการป้องกันที่ดีและการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางไซเบอร์จะช่วยลดความเสี่ยงและปกป้องข้อมูลสำคัญของบุคคลและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔) การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) หมายถึง ความสามารถในการเข้าถึง เข้าใจ ใช้ และ ประเมินข้อมูลหรือสื่อดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย มีจริยธรรม และ สร้างสรรค์

องค์ประกอบสำคัญของการรู้เท่าทันดิจิทัล

๑. การเข้าถึงข้อมูล (Access) – สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การวิเคราะห์และประเมินข้อมูล (Analyze & Evaluate) – แยกแยะข้อมูลจริงกับ ข้อมูลเท็จ รู้เท่าทันข่าวปลอม และตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล
๓. การสื่อสารและการมีส่วนร่วม (Communicate & Participate) – ใช้สื่อดิจิทัลในการสื่อสาร แสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเหมาะสม
๔. การสร้างสรรค์เนื้อหา (Create) – ผลิตสื่อหรือเนื้อหาดิจิทัล เช่น บทความ ภาพ วิดีโอ หรือสื่อการเรียนรู้ ด้วยความรับผิดชอบ
๕. ความปลอดภัยและจริยธรรมดิจิทัล (Safety & Ethics) – ปกป้องข้อมูลส่วนตัว เคารพสิทธิของผู้อื่น และใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม

ประโยชน์ของการรู้เท่าทันดิจิทัล

- ช่วยให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ลดความเสี่ยงจากการถูกหลอกลวงทางออนไลน์
- ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานในยุคดิจิทัล
- พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

- ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข่าวก่อนแชร์
- ใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์และเคารพผู้อื่น
- เรียนรู้ทักษะใหม่ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

การรู้เท่าทันดิจิทัลเป็นทักษะสำคัญของคนในศตวรรษที่ ๒๑ ที่ช่วยให้เราสามารถใช้เทคโนโลยีอย่าง ชาญฉลาด ปลอดภัย และมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสังคมดิจิทัลที่ยั่งยืนและมีคุณภาพ

๕) การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication) หมายถึง กระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อความระหว่างบุคคลหรือกลุ่มคนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ และแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ โดยข้อมูลจะถูกแปลงให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Data) เพื่อให้สามารถส่ง รับ และประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ลักษณะสำคัญของการสื่อสารดิจิทัล

๑. รวดเร็วและทันเวลา – สามารถส่งข้อมูลได้ทันทีแบบเรียลไทม์
๒. เข้าถึงได้ทั่วโลก – ผู้คนสามารถสื่อสารกันได้โดยไม่จำกัดระยะทาง
๓. มีปฏิสัมพันธ์สูง – ผู้ส่งและผู้รับสามารถโต้ตอบกันได้ทันที
๔. มีหลายรูปแบบ – เช่น ข้อความ เสียง วิดีโอ ภาพ หรือสื่อมัลติมีเดีย
๕. สามารถจัดเก็บและเรียกดูย้อนหลังได้ – ข้อมูลดิจิทัลสามารถบันทึกไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

ตัวอย่างของการสื่อสารดิจิทัล

- การส่งอีเมล (Email)
- การสนทนาผ่านแอปพลิเคชัน เช่น LINE, Messenger, WhatsApp
- การประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom หรือ Google Meet
- การโพสต์และแสดงความคิดเห็นบนโซเชียลมีเดีย
- การเรียนการสอนออนไลน์

ประโยชน์ของการสื่อสารดิจิทัล

- เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร
- ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการสื่อสาร
- สนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ระยะไกล
- ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

ข้อควรระวังในการสื่อสารดิจิทัล

- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่
- การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเคารพผู้อื่น
- การหลีกเลี่ยงข่าวปลอม (Fake News) และการกลั่นแกล้งทางออนไลน์

การสื่อสารดิจิทัลเป็นส่วนสำคัญของชีวิตประจำวันในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ก็ต้องใช้อย่างมีความรับผิดชอบและตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในโลกออนไลน์

๔. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๑) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย
- ๒) ลดความเสี่ยงด้านข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย
- ๓) ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานดิจิทัล
- ๔) เป็นแบบอย่างของพลเมืองดิจิทัลที่ดีในองค์กร

ลงชื่อ..... *พรทิพย์*ผู้รายงาน

(นางพรทิพย์ สวนขำนิ)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลงชื่อ..... *กฤษณะ*ผู้บังคับบัญชา

(นายกฤษณะ รามสูตร)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินระนอง

วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พรทิพย์ สอนชำนาญ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569

(นางโอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Scanned by Thai Digital Government Development Agency

On: 2025-02-13T11:55:04.777+07:00

57 14 acc



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พรทิพย์ สอนชำนาญ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยไซเบอร์
(Understanding Cybersecurity Risk Management)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569

(นางโอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by the official digital signature of the signatory (true)
ID No: 2024-02-27110366751460720

๒๕๖๙๐๒๒๗