

สรุปการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านระบบสื่อออนไลน์ระบบ LDD e-Training
หลักสูตร “ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ”
(Understanding and Using Digital Technology)
นายประมุข ถิ่นใหญ่ ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จริยธรรมเป็นหลักเกณฑ์ที่ประชาชนตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันในสังคม จริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศจะกล่าวถึง ๔ ประเด็น ในลักษณะตัวย่อว่า PAPA

๑. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) การควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น เมื่อมีผู้ผู้คุกคาม เช่น เข้ามาอ่าน e-mail ติดตามผู้ใช้เพื่อทำการส่ง e-mail ขยายสินค้า ทำให้เกิดอีเมลขยะ (junk mail) ที่ผู้รับไม่ต้องการ เรียกว่า สแปม ซึ่งถือว่าการละเมิดความเป็นส่วนตัว

๒. ความถูกต้อง (Accuracy) ความถูกต้องของข้อมูล มีผู้รับผิดชอบ ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น ถ้าลูกค้าป้อนข้อมูลเองต้องให้สิทธิในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องด้วยตนเอง

๓. ความเป็นเจ้าของ (Property) กรรมสิทธิ์ในการถือครอง โดยทรัพย์สินแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์

๔. การเข้าถึงข้อมูล (Data accessibility) เพื่อการป้องกันการเข้าไต่ถาม การกักข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและเป็นการรักษาความลับของข้อมูล

การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

สื่อดิจิทัล หมายถึง สื่อที่นำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบ โดยอาศัยเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา สื่อดิจิทัลสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ประเภท คือ ภาพดิจิทัล เสียงดิจิทัล วิดีโอดิจิทัล ทีวีดิจิทัล และอินเทอร์เน็ตดิจิทัล

ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

Digital Footprint คือสิ่งต่าง ๆ ที่เราเขียนหรือลงไว้ใน Social Media

อันตรายของการทิ้ง Digital Footprint

- เมื่อเราโพสต์ข้อมูลส่วนตัวลงไปในสื่อสังคมออนไลน์ จะมีโอกาสโดนทศสอบค้นหาชื่อของเรา
- ข้อมูลมีโอกาสโดนทำสำเนาไปนับไม่ถ้วน
- ข้อมูลส่วนตัวอยู่ในมือผู้ไม่หวังดี
- เสียภาพพจน์ และภาพลักษณ์ โดยไม่อาจแก้ไขได้

การป้องกันในการเข้าถึงข้อมูล Digital Footprint ด้วยวิธีการตั้งรหัสผ่าน ควรเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านบ่อย ๆ คาดเดาได้ยากสำหรับบุคคลอื่นแต่ง่ายสำหรับเรา ไม่ควรใช้ข้อมูลวัน เดือน ปีเกิด เบอร์โทรศัพท์ หรือ เป็นคำง่าย ๆ อยู่ในพจนานุกรม

การพิสูจน์ตัวตน การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์มีวิธีการป้องกันเข้าถึงพื้นที่ส่วนตัวของเรา การพิสูจน์ตัวตน ๓ หลักการ ดังนี้

- การใช้สิ่งที่เรารู้คือ ผ่านพาสเวิร์ด หรือรหัสผ่าน แต่เป็นสิ่งที่ผู้อื่นไม่รู้
- สิ่งที่เรามีแต่ผู้อื่นไม่มีเช่น การเข้าถึงโดยใช้การ์ด
- สิ่งที่เราเป็นแต่ผู้อื่นไม่เป็น เช่น ลายนิ้วมือ ลายม่านตา

การกำหนดสิทธิ์ (Authorization) สื่อสังคมออนไลน์สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงได้ เช่น Facebook เราสามารถที่จะตั้งให้ใคร เฉพาะกลุ่ม หรือเฉพาะตัวเราที่จะดูข้อมูลที่เราโพสต์ได้ การกำหนดสิทธิ์แบบนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล ความลับของเราได้

การเข้ารหัสข้อมูล

๑. WPA๒ คือ เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่ปกป้องเครือข่าย WIFI โดยการเข้ารหัส การจราจรบนเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงเครือข่ายได้ยากขึ้น
๒. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของมือถือ วิธีการป้องกันภัยคุกคามจากโทรศัพท์มือถือ
๓. พฤติกรรมเสี่ยงเมื่อใช้อุปกรณ์ในที่สาธารณะ

ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

การสื่อสารยุคดิจิทัล

๑. ข้อเท็จจริง (Fact) นั้นต้องสามารถพิสูจน์สนับสนุนยืนยันได้
๒. ข้อคิดเห็น (Opinion) นั้นไม่สามารถสนับสนุนยืนยันได้

ผู้สรุปบทเรียน
นายประมุข ถิ่นใหญ่
นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑