

ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology)

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จริยธรรมเป็นหลักเกณฑ์ที่ประชาชนตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันในสังคม จริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศจะกล่าวถึง ๔ ประเด็น ในลักษณะตัวย่อว่า PAPA

๑. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) การควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น เมื่อมีผู้คุกคาม เช่น เข้ามาอ่าน e-mail ติดตามผู้ใช้เพื่อทำการส่ง e-mail ขยายสินค้า ทำให้เกิดอีเมลขยะ (junk mail) ที่ผู้รับไม่ต้องการ เรียกว่า สปแอม ซึ่งถือว่าการละเมิดความเป็นส่วนตัว

๒. ความถูกต้อง (Accuracy) ความถูกต้องของข้อมูล มีผู้รับผิดชอบ ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอเช่น ถ้าลูกค้าป้อนข้อมูลเองต้องให้สิทธิในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องด้วยตนเอง

๓. ความเป็นเจ้าของ (Property) กรรมสิทธิ์ในการถือครอง โดยทรัพย์สินแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์

๔. การเข้าถึงข้อมูล (Data accessibility) เพื่อการป้องกันการเข้าไต่ถาม การกักข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและเป็นการรักษาความลับของข้อมูล

การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

สื่อดิจิทัล หมายถึง สื่อที่นำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบ โดยอาศัยเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา สื่อดิจิทัลสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ประเภท คือ ภาพดิจิทัล เสียงดิจิทัล วิดีโอดิจิทัล ทีวีดิจิทัล และอินเทอร์เน็ตดิจิทัล

ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

Digital Footprint คือสิ่งต่าง ๆ ที่เราเขียนหรือลงไว้ใน Social Media

อันตรายของการทิ้ง Digital Footprint

- เมื่อเราโพสต์ข้อมูลส่วนตัวลงในสื่อสังคมออนไลน์ จะมีโอกาสโดนทศสอบค้นหาชื่อของเรา
- ข้อมูลมีโอกาสโดนทำสำเนาไปนับไม่ถ้วน
- ข้อมูลส่วนตัวอยู่ในมือผู้ไม่หวังดี
- เสียภาพพจน์ และภาพลักษณ์ โดยไม่อาจแก้ไขได้

การป้องกันในการเข้าถึงข้อมูล Digital Footprint ด้วยวิธีการตั้งรหัสผ่าน ควรเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านบ่อย ๆ คาดเดายากสำหรับบุคคลอื่นแต่ง่ายสำหรับเรา ไม่ควรใช้ข้อมูลวัน เดือน ปีเกิด เบอร์โทรศัพท์ หรือ เป็นคำง่าย ๆ อยู่ในพจนานุกรม

การพิสูจน์ตัวตน การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์มีวิธีการป้องกันเข้าถึงพื้นที่ส่วนตัวของเรา การพิสูจน์ตัวตน ๓ หลักการ ดังนี้

- การใช้สิ่งที่เรารู้คือ ผ่านพาสเวิร์ด หรือรหัสผ่าน แต่เป็นสิ่งที่ผู้อื่นไม่รู้
- สิ่งที่เรามีแต่ผู้อื่นไม่มีเช่น การเข้าถึงโดยใช้การ์ด
- สิ่งที่เราเป็นแต่ผู้อื่นไม่เป็น เช่น ลายนิ้วมือ ลายม่านตา

การกำหนดสิทธิ์ (Authorization) สื่อสังคมออนไลน์สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงได้ เช่น Facebook เราสามารถที่จะตั้งให้ใคร เฉพาะกลุ่ม หรือเฉพาะตัวเราที่จะดูข้อมูลที่เราโพสต์ได้ การกำหนดสิทธิ์แบบนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล ความลับของเราได้

การเข้ารหัสข้อมูล

๑. WPA๒ คือ เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่ปกป้องเครือข่าย WIFI โดยการเข้ารหัส การจราจรบนเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงเครือข่ายได้ยากขึ้น
๒. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของมือถือคือ วิธีการป้องกันภัยคุกคามจากโทรศัพท์มือถือ
๓. พฤติกรรมเสี่ยงเมื่อใช้อุปกรณ์ในที่สาธารณะ

ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

การสื่อสารยุคดิจิทัล

๑. ข้อเท็จจริง (Fact) นั้นต้องสามารถพิสูจน์สนับสนุนยืนยันได้
๒. ข้อคิดเห็น (Opinion) นั้นไม่สามารถสนับสนุนยืนยันได้

สรุปบทเรียนโดย : นายพนต จุลนวล ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นพดล จุลนวล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
(Understanding and Using Digital Technology)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 : 30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 27 ส.ค. 2567

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (SNGD)

Date: 2024.08.27 12:01:50.6210+07:00

Reason: Confirm Certificate



8e28116d