

สรุปบทเรียน

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล รอบการประเมินที่ 2 ปีงบประมาณ 2567

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

หลักสูตร การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

1. การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

1.1 การเปลี่ยนแปลงของภาครัฐจากวิถีเดิมไปสู่ดิจิทัล มี 2 ประเด็นหลักที่ต้องคำนึงถึง คือ

1.1.1 สมรรถนะหลัก (Core Capabilities) ประกอบด้วย การบริการ กระบวนการปฏิบัติงาน แนวทางที่ใช้ตัดสินใจ และข้อมูลข่าวสาร

1.1.2 ตัวช่วยผลักดันสนับสนุน (Organizational Enablers) ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ โครงสร้าง และการกำกับดูแล ภาวะผู้นำ ศักยภาพ และวัฒนธรรม และเทคโนโลยี

2. การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล

2.1 กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล มี 6 ระดับ ประกอบด้วย ทำเหมือนเดิม ทดลองและเรียนรู้ พัฒนากลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง ถึงเวลาเปลี่ยนแปลง เปลี่ยนแปลงต่อเนื่อง และต้องมีนวัตกรรม

2.2 ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็น ที่ทุกคนในองค์กรต้องมี ได้แก่ การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย การใช้โปรแกรมประมวลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมการนำเสนอ การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

3. การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีองค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่

3.1 การทำให้บริการสาธารณะง่ายขึ้น (Customer-Experience) โดยหลักการ Citizen-First ประชาชนต้องมาก่อนอย่างจริงจัง มีเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณะทุกชนิด

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เงินงบประมาณ (Public Value) แนวทางการใช้งบประมาณอย่างยั่งยืน

3.3 ให้ความปลอดภัยกับข้อมูลของประชาชน (Citizen Security)

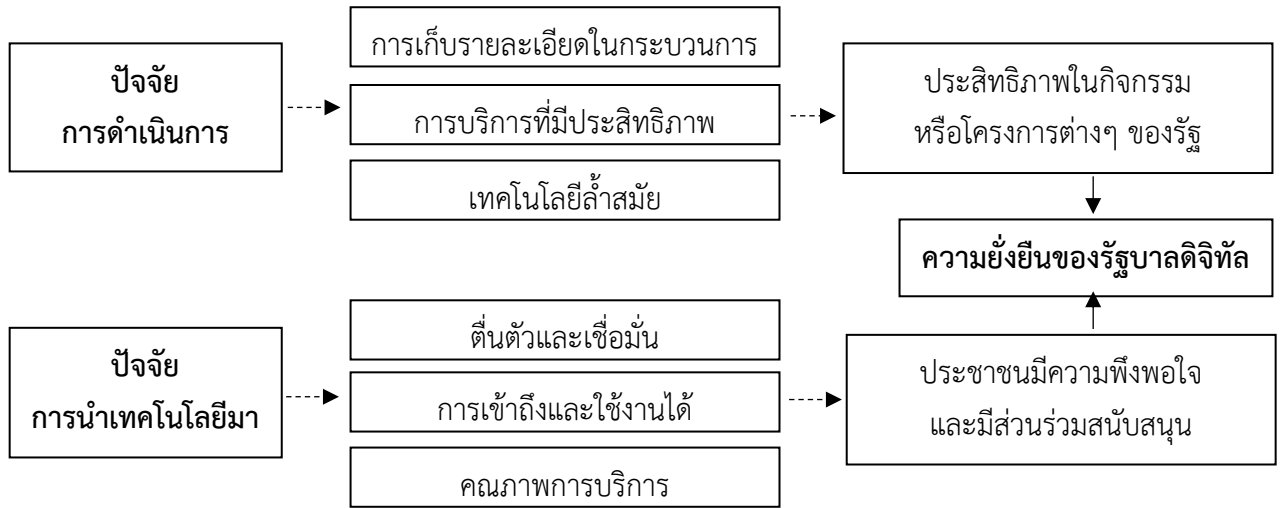
3.4 ปรับปรุงสมรรถนะของการบริการสาธารณะและพัฒนาคนให้เข้าทำงาน (Future Workforce)

3.5 โครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม (Smart Infrastructure)

4. ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

4.1 ปัจจัยการดำเนินการ ได้แก่ การเก็บรายละเอียดในกระบวนการ การบริการที่มีประสิทธิภาพ และเทคโนโลยีล้ำสมัย

4.2 ปัจจัยการนำเทคโนโลยีมาใช้ ได้แก่ ตื่นตัวและเชื่อมั่น การเข้าถึงและใช้งานได้ และคุณภาพการบริการ



ภาพที่ 1 ไตอะแกรมการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

นายณัฐวุฒิ จุลสงค์
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สพข.11



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ณัฐวุฒิ จุลสงค์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:0 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 27 ส.ค. 2567

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (อกร)

Date: 2024.08.27 10:13:04.360+07:00

Hash: C67f01a1c1f0c9e



661d9b72