



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต ๒๓๗ ม.๘ ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง จ.ภูเก็ต ๘๓๑๑๐ โทร.๐ ๗๖๖๘ ๕๒๕๓

ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๖/ภก.๓๘ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปบทเรียนการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการทั่วไป ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล ด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้ข้าราชการมีการพัฒนาทักษะความรู้ ๒ เรื่อง โดยพัฒนา ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร (ผ่านระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-TRAINING) รวมทั้งมีการสรุป บทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า นางสาวกนกพร ทองรอด ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ กรมพัฒนาที่ดิน ได้มีการพัฒนาความรู้ผ่านระบบการ ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-TRAINING จำนวน ๒ เรื่อง และสรุปบทเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ในหลักสูตร “เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐)” เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุป บทเรียนหลักสูตรดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกพร ทองรอด)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

— ทศพร
[Handwritten signature]

สรุปบทเรียนที่ได้รับจากการพัฒนาทักษะ

หลักสูตร เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) รุ่น ๑ ปี ๒๕๖๗

การเข้าเรียนจนจบหลักสูตร และทำแบบทดสอบการประเมิน วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สรุปสาระสำคัญ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้เรียนเครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน
- ๒) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการหน่วยงาน ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม

ประเทศไทยมียุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๔๖-๒๕๕๐) เพื่อยกระดับการบริหารราชการให้เทียบเท่าสากล โดยมีพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อเป้าหมาย “ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้ง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ” ซึ่ง ก.พ.ร. ใช้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ประยุกต์จากรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ประเทศสหรัฐอเมริกา มาปรับใช้กับบริหารราชการไทย

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุม ภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่า มาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ หมวด คือ

- ๑) การนำองค์การ เป็นการประเมินการดำเนินการของผู้บริหารในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ความคาดหวังในผลการดำเนินการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ การกำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- ๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินวิธีการกำหนดและ ถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปปฏิบัติและวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ

๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบ การสร้างความสัมพันธ์ และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการประเมินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินการ ขององค์การ

๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมินระบบงาน ระบบการเรียนรู้ การสร้างความผาสุก และแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ตามทิศทางขององค์การ

๖) การจัดการกระบวนการ เป็นการประเมินการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่น ที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุพันธกิจของ องค์การ

๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติ ด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์การ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

ลักษณะของระบบราชการ ๔.๐ คือการพัฒนากระบวนการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน มีข้อกำหนดที่พัฒนาบนแนวคิดของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สามารถนำมาวิเคราะห์เชื่อมโยงระบบราชการ ๔.๐ ใน ๓ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected) บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ แบ่งปัน ข้อมูลตรวจสอบการทำงานได้ ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้อง กัน มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์การ หมวด ๒ การวางแผน เชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

มิติที่ ๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ทำงานเชิงรุก ใช้ข้อมูลและระบบตามความ ต้องการของประชาชน บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการ

มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่น สร้างนวัตกรรม มีความคิดริเริ่ม มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวเข้าสู่สำนักงานสมัยใหม่ เกี่ยวข้อง กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ หมวด ๑ การนำ องค์การ หมวด ๗ ผลลัพธ์

โดยมีระดับการพัฒนา ๓ ระดับ คือ ๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) มีผลประเมินเทียบเท่า ๓๐๐ คะแนน ๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) มีผลประเมินเทียบเท่า ๔๐๐ คะแนน ๓) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) มีผลประเมินเทียบเท่า ๕๐๐ คะแนน

ประโยชน์ที่ได้รับ

มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้ PMQA และ PMQA ๔.๐ นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเอง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการสามารถตรวจสอบได้ เกิดความรวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทำให้หน่วยงานสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ผู้สรุปบทเรียน

นางสาวกนกพร ทองรอด

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

สถานีพัฒนาที่ดินภูเก็ต



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวกนกพร ทองรอด

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร "แหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน"

รุ่นที่ 1/2567 : ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

(นายปรามathy ยาใจ)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวกนกพร ทองรอด

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training
หลักสูตร "เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ"

รุ่นที่ 1/2567 : ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

(นายปราโมทย์ ยาใจ)
อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน