

แนวทางแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Guideline)

โดย นางสาวจุลิสรา อภิชาติพงศ์พันธุ์
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสงคราม

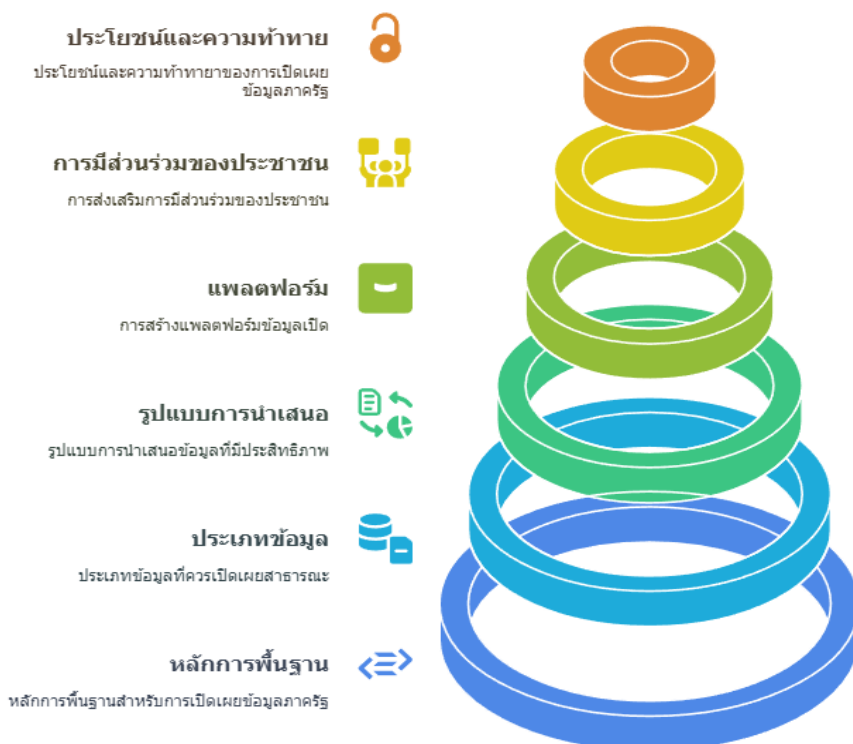
วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักการแนวทางแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน
๒. อำนวยความสะดวก: ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของรัฐได้ง่ายและรวดเร็ว
๓. สร้างความโปร่งใส: เปิดให้ตรวจสอบการทำงานและการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ
๔. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ: ส่งเสริมให้ภาค The public, เอกชน และนักวิจัยนำข้อมูลไปต่อยอดสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ๆ

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญที่ช่วยสร้างความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน ๓.๐ ได้กำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้อย่างง่ายดาย และนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น การตรวจสอบ การวิเคราะห์ และการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบาย บทความนี้จะอธิบายแนวทางสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานเว็บไซต์ ๓.๐ อย่างละเอียด.

โครงสร้างการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ



๑. หลักการพื้นฐานของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) มีหลักการสำคัญดังนี้:

- โปร่งใส (Transparency): ข้อมูลที่เปิดเผยต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของรัฐบาลได้.
- เข้าถึงได้ (Accessibility): ข้อมูลต้องสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีข้อจำกัด เช่น การเผยแพร่ในรูปแบบที่ประชาชนสามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้.
- นำไปใช้ซ้ำได้ (Reusability): ข้อมูลที่เปิดเผยควรอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ซ้ำได้ เช่น ไฟล์ CSV หรือ JSON เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการใหม่ๆ.

๒. ประเภทของข้อมูลที่ควรเปิดเผย

มาตรฐานเว็บไซต์ ๓.๐ แนะนำให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญต่อประชาชนและส่งเสริมความโปร่งใส เช่น:

- งบประมาณและการใช้จ่าย: รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง และโครงการต่างๆ.
- ผลการดำเนินงาน: รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ตัวชี้วัดประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ของโครงการ.
- ข้อมูลสถิติ: ข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสุขภาพ ที่ช่วยให้ประชาชนเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบัน.
- กฎหมายและระเบียบ: เอกสารเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน.

๓. รูปแบบการนำเสนอข้อมูล

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาตรฐานเว็บไซต์ ๓.๐ กำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลดังนี้:

- เครื่องมือค้นหา: เว็บไซต์ควรมีระบบค้นหาข้อมูลที่ใช้ทำงานง่ายและรวดเร็ว เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก.
- ดาวน์โหลดไฟล์: ข้อมูลควรอยู่ในรูปแบบที่สามารถดาวน์โหลดได้ เช่น CSV, Excel, หรือ PDF เพื่อรองรับการใช้งานต่อเนื่อง.
- กราฟิกและภาพประกอบ: ใช้กราฟหรือแผนภูมิในการนำเสนอข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น.

๔. การสร้างแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด

หน่วยงานภาครัฐควรจัดทำแพลตฟอร์มเฉพาะสำหรับเผยแพร่ข้อมูล เช่น “ศูนย์ข้อมูลเปิด” ที่รวบรวมชุดข้อมูลจากหลายหน่วยงานไว้ในที่เดียว. ตัวอย่างเช่น:

- Data.go.th: ศูนย์กลางสำหรับเผยแพร่ชุดข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ในประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมเรื่องเศรษฐกิจ การเกษตร การศึกษา ฯลฯ.

- Data.gov.uk: แพลตฟอร์มของรัฐบาลอังกฤษที่รวบรวมชุดข้อมูลเกี่ยวกับประชากร เศรษฐกิจ และสุขภาพ. แพลตฟอร์มเหล่านี้ช่วยลดความยุ่งยากในการค้นหาข้อมูลและเพิ่มโอกาสในการนำไปใช้ประโยชน์.

๕. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

มาตรฐานเว็บรัฐ ๓.๐ สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่เปิดเผย โดยใช้เครื่องมือดังนี้:

- ระบบร้องเรียนออนไลน์: เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล.
- แบบสำรวจความคิดเห็น: ใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการใหม่ๆ.

๖. ประโยชน์ของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

การเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานเว็บรัฐ ๓.๐ มีประโยชน์หลายด้าน เช่น:

- เพิ่มความโปร่งใส: ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของรัฐบาลได้.
- ส่งเสริมเศรษฐกิจ: ข้อมูลที่เปิดเผยสามารถนำไปใช้พัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการใหม่ๆ ซึ่งช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจดิจิทัล.
- ปรับปรุงบริการสาธารณะ: หน่วยงานสามารถใช้ความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการ.

๗. ความท้าทายในการเปิดเผยข้อมูล

แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลจะมีประโยชน์มากมาย แต่ยังมีความท้าทายที่ต้องแก้ไข เช่น:

- คุณภาพของข้อมูล: ข้อมูลบางชุดอาจไม่สมบูรณ์หรือมีข้อผิดพลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ.
- ความปลอดภัย: ต้องป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคลจากการเปิดเผยข้อมูล.
- ความเข้าใจของผู้ใช้งาน: ผู้ใช้งานบางกลุ่มอาจไม่มีความรู้เพียงพอในการวิเคราะห์หรือใช้งานข้อมูล.

๘. ตัวอย่างแนวทางจากต่างประเทศ

หลายประเทศได้นำแนวทาง Open Government Data มาใช้เพื่อเพิ่มความโปร่งใส เช่น:

- สหรัฐอเมริกา (Data.gov): เผยแพร่ชุดข้อมูลจากหน่วยงานรัฐบาลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ.
- อังกฤษ (Data.gov.uk): เปิดเผยชุดข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ การศึกษา และเศรษฐกิจ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและนวัตกรรม.

ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

๑. ช่วยให้ประชาชนตรวจสอบและติดตามการทำงานของหน่วยงานรัฐได้ เช่น งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ: เปิดโอกาสให้นำชุดข้อมูลไปพัฒนาแอปพลิเคชันหรือสร้างนวัตกรรมดิจิทัลใหม่ ๆ

๓. ปรับปรุงบริการสาธารณะ: หน่วยงานรัฐนำเสียงสะท้อนและข้อมูลไปยกระดับการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

แนวทางแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Guideline) สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ข้อควรระวังในการเปิดเผยข้อมูลขอส่วนราชการที่เหมาะสม

แหล่งที่มา

หลักสูตร : แนวทางแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Guideline)

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐดิจิทัล

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รูปแบบหลักสูตร : e-learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๙