

หลักสูตร AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

โดย นางสาวฐิติรัตน์ กมลจรัสวัฒนา
ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินราชบุรี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

๑. คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

AI ย่อมาจากคำว่า Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรมีความสามารถในการเรียนรู้ทำงานและแก้ไขปัญหาคล้ายคลึงกับมนุษย์ Generative AI ประกอบด้วย Algorithm คือ ชุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา Automation การใช้ AI ทำงานบางอย่าง โดยไม่ต้องใช้มนุษย์ควบคุม เช่น การผลิตสินค้าในโรงงานอุตสาหกรรม หรือการคัดกรองอีเมลขยะ และ Data คือ สิ่งที่ AI ใช้ในการเรียนรู้ เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง เป็นต้น

๒. ประเภทของ AI ประกอบด้วย

๒.๑ Narrow AI หรือว่า Artificial Narrow Intelligence คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัดมีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

๒.๒ General AI คือปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน เป็นเป้าหมายในอนาคตยังไม่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน

๒.๓ Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้านทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์ คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้ อาจแก้ไขปัญหาใหญ่ของโลกได้ เป็นแนวคิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

๓. ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในปัจจุบัน

๓.๑ AI เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดข้อผิดพลาดและทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้นในทุกอุตสาหกรรม ทั้งด้านการผลิต การแพทย์ การเงิน และโลจิสติกส์

๓.๒ AI ช่วยให้ชีวิตของเราสะดวกสบายมากขึ้น

๓.๓ AI มีผลในด้านเศรษฐกิจ การตลาด การคาดการณ์แนวโน้ม หรือการบริการลูกค้าที่เป็นอัตโนมัติ เช่น การใช้ chat bot ต่าง ๆ

๔. ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

๔.๑ AI ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการบริการประชาชน ลดระยะเวลาในการทำเอกสารต่าง ๆ

๔.๒ ลดความผิดพลาด

๔.๓ เพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรม

/๕.การนำAIมาใช้....

๕. การนำ AI มาใช้ในภาครัฐและภาคประชาชน

ตัวอย่างการนำ AI มาใช้ในการบริการประชาชน ความสำคัญลำดับแรกจะเป็นเรื่องการจัดการข้อมูลภาครัฐที่มีจำนวนมาก มารวบรวมและวิเคราะห์เป็น Dashboard เป็นตาราง เป็นกราฟ เพื่อให้เห็นข้อมูลได้ชัดเจน ทำให้สามารถตัดสินใจได้แม่นยำมากขึ้น หรือการใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนงาน ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น หรือ การใช้ AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย เช่น การพิจารณาข้อมูลการใช้ Social Media มาวิเคราะห์เพื่อเลือกช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

Generative AI สำหรับประชาชน สามารถนำมาใช้ได้ทั้งด้านการศึกษา เช่น ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน ด้านการทำงาน เช่น ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมลล์ สร้างคอนเทนต์ ด้านความบันเทิง เช่น แต่งนิยาย แต่งเพลง สร้างวีดีโอ ด้านธุรกิจ เช่น วิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา เป็นต้น

๖. ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

๖.๑ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เมื่อใช้ AI ในการประมวลผลข้อมูลจะต้องมั่นใจว่าข้อมูลของประชาชนต้องได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

๖.๒ ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI จะต้องรับผิดชอบในการกำกับดูแลเทคโนโลยี AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย

๖.๓ ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ การทำงานของ AI ทำให้มั่นใจได้ว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

๖.๔ ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ

๖.๕ ความเป็นส่วนตัว มีข้อมูลที่เป็นส่วนตัว

๖.๖ ความรับผิดชอบ เมื่อเกิดปัญหาจากการใช้ AI มีการกำหนดคนรับผิดชอบอย่างจริงจัง

๖.๗ ความปลอดภัยทางไซเบอร์มีความสำคัญมาก เนื่องจาก AI มีการประมวลผลข้อมูลมหาศาล จึงมีความเสี่ยงสูง รวมถึงต้องระวังการโจมตีทางไซเบอร์ เช่น การขโมยข้อมูล การบิดเบือนผลลัพธ์ การรบกวนการให้บริการ

ประโยชน์ที่ได้รับการฝึกอบรม

๑. ต่อบุคคล เพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การค้นหาข้อมูล การแปลภาษา การจัดตารางเวลา เป็นต้น

๒. ต่อบุคลากร เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น เพราะระบบปัญญาประดิษฐ์จะมีการจัดการข้อมูลอย่างไม่มีอคติ

๓. ต่อสาธารณะ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารและบริการจากหน่วยงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น AI chat bot การสร้างภาพหรือวีดีโอด้วย AI เป็นต้น และสามารถนำ AI มาใช้ในการยกระดับการบริการให้กับประชาชนอีกด้วย

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

การนำองค์ความรู้เรื่องปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการทำงานมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านการทำสื่อประชาสัมพันธ์ งานพัฒนาที่ดิน การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะการทำสื่อประชาสัมพันธ์งานพัฒนาที่ดินที่มีใช้ AI อาทิการใช้ chat GPT Generative AI Notebook LM มาใช้ในการผลิตสื่อทั้งในรูปแบบภาพหรือ

/การทำคลิปวีดีโอ....

การทำคลิปวิดีโอ โดย AI มีบทบาทในการเป็นผู้ช่วยที่สำคัญที่จะช่วยทั้งในส่วนของการร่างคอนเทนต์ การร่างสคริปต์และการตัดต่อวิดีโอ เมื่อนำมาใช้เผยแพร่ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ทำให้เกษตรกรหรือประชาชนเข้าถึงและเข้าใจของกรมพัฒนาที่ดินมากยิ่งขึ้น

แหล่งที่มา

หลักสูตร : AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : ผศ.ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๙