

ชื่อหลักสูตร เรียนรู้ Prompt Engineering รู้ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

นางสาวจุฬาลักษณ์ คำคุณ
ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดิน
ตามพระราชประสงค์หนองพลับ-กลัดหลวง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI และ Generative AI
๒. เพื่อเรียนรู้หลักการและเทคนิคการเขียน Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อสามารถกำหนดคำสั่งให้ AI ได้อย่างชัดเจนและตรงตามวัตถุประสงค์
๔. เพื่อสามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานประจำได้อย่างเหมาะสม
๕. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร



AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานบางอย่าง ที่โดยปกติต้องอาศัยความสามารถของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การวิเคราะห์ การจดจำ การเข้าใจภาษา การมองเห็น และการตัดสินใจการอบรมมุ่งเน้นการสร้างความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้งาน AI โดยเฉพาะการเขียน Prompt Engineering ซึ่งมีสาระสำคัญ ได้แก่

๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และ Generative AI ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย แนวคิด และการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน รวมถึงบทบาทของ Generative AI ในการสร้างข้อความ วิเคราะห์ข้อมูล และสร้างเนื้อหาต่าง ๆ

๒. ความรู้เกี่ยวกับ Prompt Engineering เรียนรู้หลักการเขียนคำสั่งให้ AI เข้าใจความต้องการของผู้ใช้งาน โดยควรกำหนดรายละเอียด บริบท เป้าหมาย และรูปแบบของผลลัพธ์ให้ชัดเจน

๓. การกำหนดบทบาทและบริบทให้ AI สามารถกำหนดให้ AI รับบทบาทเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อให้คำตอบมีความเหมาะสมกับลักษณะของงาน เช่น นักวิชาการ นักวิเคราะห์ข้อมูล หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้มีแนวทางในการสร้างคำตอบที่ ตรงงาน ตรงกลุ่มเป้าหมาย และมีความเหมาะสมมากขึ้น

๔. การกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ สามารถระบุรูปแบบของคำตอบที่ต้องการ เช่น ตาราง รายงาน บทสรุป ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือหัวข้อย่อย เพื่อให้ผลลัพธ์สามารถนำไปใช้งานได้สะดวก

๕. การปรับปรุงและพัฒนา Prompt เรียนรู้การทดลองใช้ Prompt ตรวจสอบผลลัพธ์ และปรับปรุงคำสั่งให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๖. การประยุกต์ใช้ AI ในการทำงานสามารถนำ AI มาใช้สนับสนุนงานด้านเอกสารและงานธุรการ การสรุปข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำเนื้อหา งานวิจัย การนำเสนอ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ การวางแผนและตัดสินใจ และงานอื่น ๆ ที่เหมาะสม

๗. การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ การใช้ AI อย่างเหมาะสม ปลอดภัย โปร่งใส และตรวจสอบข้อมูลก่อนนำไปใช้จริง โดยผู้ใช้อย่างยังเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น มีหลักสำคัญ ๖ ประการ

(๑) ตรวจสอบความถูกต้องไม่เชื่อข้อมูลจาก AI ทันที ควรตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือก่อนนำไปใช้

(๒) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ป้อนข้อมูลสำคัญ เช่น เลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน ข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นลงใน AI โดยไม่จำเป็น

(๓) ระวังเรื่องลิขสิทธิ์ ตรวจสอบแหล่งที่มาและสิทธิ์ในการนำข้อความ ภาพ หรือข้อมูลที่ AI สร้างไปใช้งาน

(๔) ไม่ใช้ AI เพื่อหลอกลวงหรือสร้างความเสียหายเช่น สร้างข่าวปลอม ปลอมแปลงบุคคล หรือเผยแพร่ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

(๕) มีมนุษย์ตรวจสอบและตัดสินใจ AI เป็นเครื่องมือช่วยงาน ไม่ควรให้ AI ตัดสินใจแทนมนุษย์ในเรื่องสำคัญโดยไม่มีการตรวจสอบ

(๖) ใช้ AI อย่างโปร่งใส หากเหมาะสม ควรระบุว่าเนื้อหาหรือผลงานบางส่วนจัดทำโดยใช้ AI โดยเฉพาะงานวิชาการ งานราชการ และงานที่ต้องการความน่าเชื่อถือ

เทคนิคการเขียน Prompt Engineering อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ใช้งานควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ AI สร้างขึ้นก่อนนำไปใช้จริง รวมถึงระมัดระวังข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นความลับ เทคนิคการเขียน Prompt Engineering อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้หลักง่าย ๆ คือ “บอก AI ให้ชัดว่าใครทำอะไร เพื่อใคร ต้องการผลลัพธ์แบบไหน และมีเงื่อนไขอะไร



ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ต่อดตนเอง ได้รับความรู้และทักษะในการเขียน Prompt Engineering อย่างเป็นระบบ สามารถกำหนดคำสั่งให้ AI ได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ AI เพื่อช่วยค้นคว้า วิเคราะห์ สรุปข้อมูล จัดทำเอกสาร และสร้างสื่อรูปแบบต่าง ๆ ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี AI

๒. ต่อองค์กร สามารถนำความรู้และทักษะด้าน Prompt Engineering มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น การจัดทำหนังสือราชการ รายงาน สรุปข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลงาน และการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ตลอดจนส่งเสริมให้องค์กรมีการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการพัฒนางานและก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

๓. ต่อสาธารณะ สามารถนำความรู้ด้าน AI ไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเข้าถึงง่ายมากขึ้น โดยใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยจัดการข้อมูล จัดทำสื่อความรู้ และสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความรู้และแนวทางการใช้ AI อย่างเหมาะสมให้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

สามารถนำองค์ความรู้และทักษะด้าน Prompt Engineering และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน โดยออกแบบคำสั่งให้ AI สามารถช่วยสนับสนุนงานได้อย่างเป็นระบบและตรงตามวัตถุประสงค์ เช่น การค้นคว้าและรวบรวมข้อมูล การสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงาน หนังสือราชการ และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย

นอกจากนี้ สามารถนำ AI มาใช้เป็นเครื่องมือช่วย ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความถูกต้องและประสิทธิภาพของงาน ตลอดจนช่วยระดมความคิด ตรวจสอบและปรับปรุงเนื้อหาให้มีความครบถ้วนเหมาะสม ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือก่อนนำไปใช้จริง โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบราชการ และข้อมูลทางวิชาการ

องค์ความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนางานของหน่วยงาน ส่งเสริมการทำงานในรูปแบบดิจิทัล และสนับสนุนการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน

แหล่งที่มา

หลักสูตร : เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : อาจารย์สุนันต์ จิรพัฒน์พร

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘