

# ชื่อหลักสูตรการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

โดย นางสาววาริน โพธิ์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส

หน่วยงาน ศูนย์ศึกษาวิธีการฟื้นฟูที่ดินเสื่อมโทรมเขาชะงุ้มอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
๒. เพื่อให้มีความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล
๓. เพื่อให้มีความรู้ในองค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล
๔. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ
๕. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร

## สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับความหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาแนวทางการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นหลักสูตรที่เน้นความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงาน คน องค์กร และการให้บริการ ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยมีหัวข้อบรรยายทั้งหมด ๔ หัวข้อ ดังนี้

๑.การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล รัฐบาลดิจิทัลไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับเปลี่ยนคน กระบวนการ และรูปแบบการให้บริการของภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเป็นเครื่องมือเพื่อให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และทำให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒.การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล จะทำอย่างไรให้คนและองค์กรสามารถเปลี่ยนแปลงและใช้เทคโนโลยีนั้นให้เกิดผลจริง การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวแต่เป็นการเปลี่ยนแปลงคน กระบวนการ โครงสร้าง และวัฒนธรรมองค์กร โดยมีผู้นำและบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ ดังนั้นการบริหารการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นตัวเชื่อมสำคัญระหว่างการนำเทคโนโลยีมาใช้ กับ การทำให้คนในองค์กรยอมรับและปรับตัว

๓.การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ไม่ใช่โครงการที่ทำครั้งเดียวแล้วจบ แต่เป็นกระบวนการที่องค์กรต้องพัฒนาและปรับตัวอย่างต่อเนื่อง องค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืนต้องสามารถปรับตัว เรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้ทันกับเทคโนโลยี สภาพแวดล้อม และความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน คือการสร้างความสามารถขององค์กรในการปรับตัว เรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการคน กระบวนการ เทคโนโลยี ข้อมูล และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างคุณค่าและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๔.การพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และ Mindset ที่เหมาะกับโลกดิจิทัล ไม่ใช่เพียงสอนให้ใช้เทคโนโลยีเป็น แต่ต้องสามารถนำเทคโนโลยีไปสร้างคุณค่าและปรับปรุงงานได้ คนพันธุ์ใหม่หมายถึง บุคลากรที่มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ปรับตัว และทำงานในสภาพแวดล้อมดิจิทัลได้ ต้องเปิดรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดกับวิธีทำงานเดิมๆ และมองหาโอกาสที่จะใช้

เทคโนโลยีมาช่วยแก้ปัญหา คนพันธุ์ใหม่ต้องทำงานร่วมกับเทคโนโลยีเพิ่มศักยภาพในการทำงาน การพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ คือการสร้างบุคลากรที่มี Digital Mindset มีทักษะดิจิทัลควบคู่กับทักษะด้านมนุษย์ สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและประชาชน

๕.การทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงาน เป็นอีกเรื่องสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล เพราะปัญหาของประชาชนจำนวนมาก ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงลำพัง ต้องเปลี่ยนจากต่างคนต่างทำ สู่การทำงานร่วมกัน เชื่อมโยงข้อมูล ผ่านกระบวนการและทรัพยากร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อประชาชน การทำงานข้ามหน่วยงานจึงมุ่งให้ภาครัฐทำงานเป็นระบบเดียวกันมากขึ้น สามารถเชื่อมโยงทรัพยากรและข้อมูลได้ ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ และต้องคำนึงถึงความปลอดภัย สิทธิในการเข้าถึงและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปรการทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงานคือการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยเชื่อมโยงข้อมูล กระบวนการ ระบบ และทรัพยากร เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันและสร้างบริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน

๖.วัฒนธรรมดิจิทัล วัฒนธรรมดิจิทัล คือ ค่านิยม ความคิด พฤติกรรม และวิธีการทำงานของคนในองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และนวัตกรรม เพื่อปรับตัวและสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง เป็นหัวข้อที่เชื่อมโยงโดยตรงกับเรื่องการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล เพราะต่อให้มีเทคโนโลยีที่ดีแค่ไหน แต่ถ้าคนในองค์กรยังคิดและทำงานแบบเดิม การเปลี่ยนผ่านก็อาจไม่สำเร็จ ไม่ใช่แค่องค์กรมีเทคโนโลยีแต่ต้องมีวิธีคิดและวัฒนธรรมที่พร้อมใช้เทคโนโลยี เปิดรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดกับวิธีการทำงานเดิมๆ และพร้อมทดลองวิธีใหม่ เทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว บุคลากรจึงต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ใช้ข้อมูลและหลักฐานมาประกอบการตัดสินใจ ไม่ควรสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้คนกลัวผิดจนไม่กล้าลองอะไรใหม่ ยึดประชาชนและผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง วัฒนธรรมดิจิทัลไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการสร้างค่านิยมและพฤติกรรมของบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการเรียนรู้ นวัตกรรม การใช้ข้อมูล การทำงานร่วมกัน และการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ

๗.การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร เป็นหัวข้อที่สำคัญมากในเรื่องของการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เพราะช่วยให้องค์กรเห็นภาพรวมทั้งหมดและวางทิศทางการพัฒนาให้เป็นระบบ ไม่ใช่ต่างคนต่างพัฒนาระบบ สถาปัตยกรรมองค์กร คือกรอบที่ใช้เชื่อมโยง ยุทธศาสตร์องค์กร → กระบวนการทำงาน → ข้อมูล → ระบบ/เทคโนโลยี ให้สอดคล้องและมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกันจะพัฒนาองค์กรดิจิทัล ต้องรู้ก่อนว่าองค์กรมีอะไรอยู่แล้ว อยู่ตรงไหน และต้องการไปที่ไหน การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรจึงช่วยให้องค์กรวางแผนการเปลี่ยนผ่านอย่างเป็นระบบและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทุกส่วนต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรไม่ใช่เน้นเทคโนโลยีอย่างเดียว

๘.บริการเทคโนโลยีดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้บริการ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้ให้บริการ โดยเน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ออกแบบบริการจากความต้องการของผู้ใช้ ลดขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่าย สะดวกและรวดเร็ว มีการเชื่อมโยงข้อมูลลดการกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารซ้ำ เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาโดยการเพิ่มช่องทางออนไลน์ คำนึงถึงความปลอดภัย Cybersecurity และข้อมูลส่วนบุคคล มีการปรับปรุงต่อเนื่องใช้ข้อมูลและความคิดเห็นของผู้ใช้มาพัฒนาบริการ

๙.Service Level Agreement (SLA) คือข้อตกลงระดับการให้บริการ ระหว่าง ผู้ให้บริการ กับ ผู้รับบริการว่า ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการในระดับใด และต้องรับผิดชอบต่ออะไรหากไม่เป็นไปตามที่ตกลงกัน

เข้าใจง่ายๆคือ ตกลงกันว่า จะให้บริการได้แค่ไหน ภายในเวลาเท่าไร และถ้าเกิดปัญหาจะจัดการอย่างไร ไม่ใช่แค่สัญญาว่าจะให้บริการ แต่ต้องมี มาตรฐาน/ตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้

### **ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม**

#### **๑. ต่อตนเอง**

มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ Digital Transformation และรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น สามารถนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้ และการทำงานในยุคดิจิทัล

#### **๒. ต่อองค์กร**

สามารถนำความรู้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน สนับสนุนการทำงานร่วมกันและการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทำให้องค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลได้

#### **๓. ต่อสาธารณะ**

ประชาชนได้รับบริการภาครัฐที่ สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่ายขึ้น ลดภาระในการติดต่อราชการและการยื่นข้อมูลซ้ำ สนับสนุนการพัฒนาภาครัฐให้เป็น รัฐบาลดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

### **การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน**

สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยนำแนวคิดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลด้านการเกษตรและการฟื้นฟูที่ดินอย่างเป็นระบบ นำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจ รวมทั้งพัฒนาการเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ผ่านช่องทางดิจิทัล และประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่เกษตรกรและประชาชน ให้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้และบริการได้สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

### **แหล่งที่มา**

หลักสูตร : การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : -

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๔

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วาริน โพธิ์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2569

*A. H.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



0e98abfb

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วาริน โพธิ์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2569

*Ah.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



4c064a60