

ชื่อหลักสูตร ความท้าทายของผู้นำในยุค VUCA World (The challenges of government leaders in VUCA World)

โดย นางสาวกนกรัตน์ นันทะเสน
ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสาคร
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐ กรมพัฒนาที่ดิน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างการปรับตัว สร้างการเปลี่ยนแปลงทักษะของผู้นำในยุคดิจิทัล
๒. พัฒนารูปแบบความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล กำหนดวิสัยทัศน์ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
๓. สร้างการตระหนักรู้ในสถานการณ์ เข้าใจแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดผลกระทบต่อองค์กร
๔. มุ่งพัฒนาการเป็นผู้นำ พร้อมรับความท้าทายใหม่ๆ สร้างวิสัยทัศน์และกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางองค์กร กำหนดเป้าหมาย นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

ผู้นำปรับตัวสร้างการเปลี่ยนแปลง (Adaptive Leadership) ผู้นำในอดีตเป็นแม่ทัพ แต่ในปัจจุบันผู้นำเปรียบเสมือนหัวหน้าทีม/กัปตันทีม นำพาทีมต่อสู้กับปัญหานำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ Ronald Heifetz ได้นิยามผู้นำในความหมายไว้ว่า “คือคนที่สามารถนำพาองค์กรหรือทีมงาน ฝ่าฟันความเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขปัญหาก็เปลี่ยนแปลง ผันผวนตลอดเวลาได้” การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ มีคำนิยามที่เกิดขึ้น เรียกว่า “VUCA WORLD” คือ

- V (Volatility) ความผันผวนไม่สามารถคาดเดาได้
- U (Uncertainty) ความไม่แน่นอน ยากต่อการตัดสินใจ
- C (Complexity) ความซับซ้อนที่มากขึ้นเรื่อย ๆ
- A (Ambiguity) ความคลุมเครือไม่ชัดเจน

ในยุคของ VUCA World มีความผันผวน คาดเดาได้ยาก มีการทำงานเชิงระบบ มีขั้นตอนกำหนดชัดเจน และเป็นปัญหาที่ซับซ้อน ไม่แน่นอน มีความคลุมเครือ จนไม่สามารถแก้ปัญหาได้ เราจะแก้ปัญหา VUCA World ด้วย VUCA Prime

- V (Vision) วิสัยทัศน์ในการตัดสินใจ
- U (Understanding) ความเข้าใจ ทั้งภายในและภายนอก
- C (Clarify) ความชัดเจนในการทำงาน
- A (Agility) ว่องไวและเท่าทัน

ผู้นำหรือองค์กรจะมองเห็นความซับซ้อน มองเห็นปัญหา ต้องแก้ไขโดยดูจากภาพรวม มุ่งเน้นความยั่งยืน และความสมดุลขององค์กร การปรับตัวขององค์กร ต้องเข้าใจปัญหา ผู้นำต้องทำความเข้าใจและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

แนวคิดเรื่องการเปลี่ยนแปลง ผู้นำในยุค “VUCA WORLD” ไม่สั่งการแบบ Top Down จะต้องเป็นแบบกัปตันทีม ต้องรู้จักใช้เครื่องมือ เช่น การนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหา จะทำเทคโนโลยี

มาใช้อย่างไรให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ต่อทีม ผู้นำจะทำหน้าที่กำหนดทิศทาง และช่วยกันในการพัฒนาองค์กร ร่วมกับพนักงานทุกคน/ทุกฝ่าย คำนึงถึงการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติขึ้นไป Top up

ความท้าทายของการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ในยุค “VCCA WORLD” ผู้นำต้องมีทักษะ ที่มีความจำเป็น จากงานวิจัย มีอยู่ ๖ ทักษะ ที่มีความจำเป็น คือ

๑. Vision Casting : ต้องมีวิสัยทัศน์ ต้องแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน
๒. Decision making : การตัดสินใจ ต้องมีการประสานงาน และตัดสินใจร่วมกัน
๓. Customer focus : ไม่มองเพียงหน้าที่ หรือพันธกิจเป็นหลัก ต้องมองว่าผู้รับบริการต้องการอะไร อยากได้อะไร อยากเห็นอะไร การมองงานตามภารกิจอาจต้องเปลี่ยนไป
๔. Collaboration and Teamwork : ผู้นำต้องมองตนเป็นกัปตันทีม สร้าง Teamwork และแก้ปัญหาไปร่วมกันได้ ลดขั้นตอน กล้าที่จะปรับเปลี่ยน พัฒนาระบบการที่มีความซับซ้อนให้ลดลง ให้ทันต่อความผันผวนของโลกยุคปัจจุบัน
๕. Flexibility and Adaptability : มีความยืดหยุ่น ในการแก้ไขปัญหา และกระบวนการ ทุกปัญหาที่มีบริบทที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ใช้เครื่องมือและทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด เพื่อพร้อมแก้ปัญหาในอนาคต

๖. Preparedness : เตรียมความพร้อมในบุคลากร วิธีการ ภาวะเปียบที่เกี่ยวข้อง มองเห็นปัญหาในอนาคต วางแผนล่วงหน้า เตรียมความพร้อมที่จะแก้ไข

การสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง การสร้างกลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนไปสู่ digital transformation พัฒนาแอปพลิเคชันให้เชื่อมโยงข้อมูลกัน ประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็ว ก้าวสู่สังคมดิจิทัล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี สร้างสังคมคุณภาพทั่วถึงเท่าเทียม ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี พัฒนากำลังคนให้พร้อม มีความรู้ทางด้านกฎหมาย และบุคลากรต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้

“VUCA WORLD” ไม่ใช่แค่เพียงผู้บริหารที่เข้าใจ แต่ทุกๆ คนในหน่วยงานรัฐต้องเข้าใจด้วย ต้องสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้ ต้องมีทักษะ ความรู้ แนวความคิด ในการพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้คุ้มค่า เพิ่มประโยชน์ และเหมาะสมกับบริบทขององค์กรได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ได้แนวคิดในการพัฒนาตนเองในยุค VUCA World โดยเฉพาะการมองเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ในรวดเร็ว พัฒนาตนเองเสมอ ทันต่อความต้องการของงานในปัจจุบัน

๒. สร้างรากฐานการพัฒนาองค์กรจาก Top up ไปสู่ Top Down ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม สร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ไปสู่องค์กรดิจิทัล และใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทให้การเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร ประชาชน เกษตรกร เพื่อทันต่อโลกยุคปัจจุบันที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

๓. เมื่อระบบเกิดการพัฒนา ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ง่ายขึ้น สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ทำงานโดยอาศัยข้อมูล มากกว่าการใช้ความรู้สึก หรือประสบการณ์เดิม ๆ ไม่ทำงานตามกรอบของระบบ พัฒนาการสื่อสารให้ชัดเจนและเข้าใจ ต้องขับเคลื่อนงานโดยเน้นการคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดอะไรใหม่ๆ ถ้าจะใช้นวัตกรรม นำข้อดีของผู้ที่ประสบความสำเร็จมาปรับใช้ ปรับตัวรวดเร็ว และพัฒนาทักษะใหม่ๆ ของตนเองอยู่เสมอ เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แหล่งที่มา

หลักสูตร : ความท้าทายของผู้นำในยุค VUCA World (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity)

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : รศ.ดร.ปานใจ ธารทัศนวงศ์

หน่วยงานที่จัดอบรม : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๘