

ชื่อหลักสูตร Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

โดย นางสาวสิริเกตุ ชุ่มเชื้อ
ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดิน
ตามพระราชพระสงฆ์หนองพลับ-กัลลหอง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI, Machine Learning, และ Deep Learning รวมถึงความแตกต่างและข้อจำกัดของเทคโนโลยี
๒. เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการระบุการประยุกต์ใช้งาน AI ในหลากหลายบทบาทและสาขางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าภายในองค์กร
๓. เพื่อสนับสนุนผู้เรียนให้มีแนวทางเริ่มต้นในการวางแผน AI Transformation ด้วยหลักจริยธรรม

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร ..

พื้นฐานและการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) คือการที่คอมพิวเตอร์ถูกออกแบบให้คิดและเรียนรู้เหมือนมนุษย์ ใช้ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning : ML) เป็นส่วนหนึ่งของ AI ที่คอมพิวเตอร์เรียนรู้จากข้อมูล เพื่อทำงานได้ดีขึ้นโดยไม่ต้องบอกทุกขั้นตอนว่าจะทำอะไร สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ได้รับจากการฝึกฝนหรือจากสภาพแวดล้อมมากกว่าการทำงานตามโปรแกรมที่มนุษย์กำหนด
- การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning : DL) เป็นประเภทหนึ่งของ Machine Learning ที่ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีโครงสร้างเลียนแบบสมองมนุษย์
- AI สร้างสรรค์ (Generative AI) สามารถสร้างสิ่งใหม่ๆ ในหลากหลายรูปแบบทั้งข้อความ ภาพ วิดีโอ หรือรูปแบบอื่นๆ
- โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models : LLMs) เป็นโปรแกรมข้อความซึ่งสามารถเข้าใจและเขียนภาษามนุษย์ได้ ใช้ในแชทบอทและเครื่องมือต่างๆ ที่สื่อสารกับเราในแบบธรรมชาติ

ประโยชน์ของการนำ AI มาใช้ในการให้บริการของภาครัฐ

- ๑) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
- ๒) ช่วยพัฒนาบริการใหม่ๆ ของภาครัฐและทำให้มีคุณภาพมากขึ้น
- ๓) ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔) ทำน้อยแต่ได้มาก

ความท้าทายภาครัฐ และทิศทางในอนาคตของ AI

- ๑) ความพร้อมและรูปแบบของข้อมูล
- ๒) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา AI
- ๓) ทักษะด้านข้อมูลและทักษะด้าน AI ของบุคลากรภาครัฐ
- ๔) ปัญหาการกีดกันการจัดซื้อจัดจ้าง และกฎระเบียบที่ซ้ำซ้อน

แผนยุทธศาสตร์ AI ของประเทศไทย จัดทำโดย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑) จริยธรรม กฎหมาย และผลกระทบทางสังคม

๒) โครงสร้างพื้นฐาน

๓) ความสามารถของประชากรคนไทย

๔) เทคโนโลยีและนวัตกรรม

๕) การผลักดันและสนับสนุนการนำ AI ไปใช้ในภาคส่วนต่างๆ

ขั้นตอนหลักในการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้ AI สำหรับองค์กร

๑) การกำหนดจุดมุ่งหมายสำหรับการประยุกต์ใช้ AI ในองค์กร เช่น

๑.๑) การเพิ่มยอดขายหรือกำไร

๑.๒) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๑.๓) การเพิ่มปฏิสัมพันธ์ของลูกค้า

๑.๔) การลดเวลาในการทำงาน

๑.๕) การพัฒนาสินค้าและบริการ

๒) การประเมินความพร้อมด้าน AI ขององค์กรและตั้งเป้าหมายเพื่อยกระดับความพร้อม แบ่งได้เป็น ๔ ระดับ ได้แก่

ระดับที่ ๑ AI Unaware : ยังไม่มีการใช้งาน AI ในงานราชการเลย หรือยังไม่รู้จักความสำคัญของ AI อย่างเพียงพอ

ระดับที่ ๒ AI Aware : รู้จัก AI และเริ่มใช้ AI สำเร็จรูปในงานบางประเภทแต่ยังไม่พัฒนาเอง

ระดับที่ ๓ AI Ready : เริ่มปรับแต่งและประยุกต์ใช้ AI ให้เหมาะสมกับหน่วยงาน เช่น นำโมเดลที่มีอยู่มาปรับใช้

ระดับที่ ๔ AI Competent : หน่วยงานสามารถพัฒนา AI ได้เอง หรือเลือกใช้โซลูชันที่ปรับให้ตรงกับบริบทขององค์กรโดยเฉพาะ

๓) จัดทำแผน AI Roadmap ขององค์กรไปสู่เป้าหมาย ประกอบด้วย ๘ องค์ประกอบ ดังนี้

๓.๑) Objectives (มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร)

๓.๒) Use Cases (จัดลำดับความสำคัญของ Use Cases)

๓.๓) Initiatives/Projects (มีมาตรการหรือโครงการในการขับเคลื่อนแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์)

๓.๔) Stakeholders' Roles & Responsibility (กำหนดผู้เกี่ยวข้องและบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน)

๓.๕) Timeline (กำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล)

๓.๖) Required Resources (ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน)

๓.๗) Project Management (บริหารจัดการแผนการหรือโครงการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงเป็นระยะ และหาวิธีการรับมือ)

๓.๘) Monitoring (มีกลไกในการติดตามความก้าวหน้า และทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ต่ตนเอง

มีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI, Machine Learning, และ Deep Learning รวมถึงความแตกต่างและข้อจำกัดของเทคโนโลยี

๒. ต่องค์กร

สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าภายในองค์กร

๓. ต่สาธารณะ

การเผยแพร่ผลงานที่มีคุณภาพ มีจริยธรรม ถูกกฎหมาย และไม่ส่งผลกระทบต่อทางสังคม

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ได้นำความรู้ทางด้าน AI ไปใช้ในงานด้านต่างๆ เช่น การออกแบบงานนำเสนอ การออกแบบแผ่นพับ ความรู้ ช่วยลดเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

แหล่งที่มา

หลักสูตร : Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ : ผศ.ดร.ทิพาจินต์ ไทยพิสุทธิกุล

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๙