

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

โดย นายรัฐกานต์ ชัยนนธ์

ตำแหน่ง เศรษฐกรปฏิบัติการ

หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจองค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

ความหมายและความสำคัญของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี (Digital Disruption) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลไม่ได้หมายถึงเพียงแค่การมีความรู้ทางเทคนิคหรือการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีได้เท่านั้น แต่คือการที่ผู้นำมีวิสัยทัศน์ ความเข้าใจ และความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบใหม่ และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้นำดิจิทัลต้องเป็นผู้ที่พร้อมเรียนรู้ตลอดเวลา (Continuous Learning) มีความยืดหยุ่น ปรับตัวได้รวดเร็ว (Agility) และสามารถนำพาองค์กรผ่านพ้นความท้าทายในยุคดิจิทัลได้

การเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) คือ การปรับเปลี่ยนและปฏิรูปองค์กรในทุกมิติอย่างเป็นระบบ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และข้อมูล (Data) มาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงวิถีคิด กระบวนการทำงาน โครงสร้างองค์กร ตลอดจนรูปแบบการให้บริการ เพื่อสร้างคุณค่าใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่การซื้อเครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ใหม่มาใช้งานเท่านั้น แต่เป็นการเปลี่ยนวิธีดำเนินงานตั้งแต่ระดับฐานราก โดยการขับเคลื่อน Digital Transformation ให้ประสบความสำเร็จ ครอบคลุม ๔ มิติ

๑. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ (Process Transformation): การนำเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ (Automation) เช่น AI หรือ Workflow Tools มาปรับปรุงและลดขั้นตอนงานที่ซ้ำซาก เพื่อให้กระบวนการทำงานรวดเร็ว แม่นยำ และไร้กระดาษ (Paperless)

๒. การเปลี่ยนแปลงโมเดลบริการและองค์กร (Business/Service Model Transformation): การปรับเปลี่ยนหรือสร้างช่องทางการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ เช่น การให้บริการผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา

๓.การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรและคน (Cultural & People Transformation): การปรับเปลี่ยนทัศนคติ (Mindset) ของบุคลากรให้เปิดรับนวัตกรรม ไม่กลัวการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการทำงานร่วมกันข้ามสายงาน และพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Skill/Upskill/Reskill) ให้พร้อมใช้งานเครื่องมือใหม่

๔.การขยายขอบเขตและสร้างนิเวศดิจิทัล (Domain/Ecosystem Transformation): การใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างระบบนิเวศการทำงานแบบบูรณาการ

การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ Digital Transformation ในภาครัฐ โดยการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐเข้าสู่ยุคดิจิทัลเน้นการปรับปรุงบริการให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Services) การลดขั้นตอนงานเอกสาร (Paperless Operations) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Integration) และการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), ระบบอัตโนมัติ (Automation) และระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มาใช้อย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนระยะยาวของภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. **ตนเอง:** ได้รับความรู้และเข้าใจบทบาทผู้นำยุคดิจิทัล เพิ่มพูนทักษะการประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน ช่วยให้งานได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ มีประสิทธิภาพ และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต

๒. **องค์กร:** ได้รับแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นระบบดิจิทัล ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับนวัตกรรม และเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานในการตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. **ต่อสาธารณะ:** ประชาชนและผู้รับบริการได้รับบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางดิจิทัล ช่วยลดภาระและค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.ปรับปรุงกระบวนการทำงานในรับผิดชอบโดยนำเครื่องมือดิจิทัลมาช่วยลดการใช้กระดาษ (Paperless) และเพิ่มความรวดเร็วในการจัดเก็บและค้นหาเอกสาร

๒. นำหลักการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) มาประยุกต์ใช้ในการรวบรวม สรุปผล และประเมินผลการทำงาน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและเสนอแนะผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานร่วมกัน (Digital Collaboration Tools) เช่น ระบบประชุมออนไลน์ และเอกสารออนไลน์

๔. ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Cybersecurity) และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงจริยธรรมดิจิทัลอย่างเคร่งครัด

แหล่งที่มา

หลักสูตร: ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้: ดร.รัชพล โพชยานนท์

หน่วยงานที่จัดอบรม: สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รูปแบบหลักสูตร: e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม: สิงหาคม ๒๕๖๙