

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย.๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล นายสมาน ยมจันทร์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส

กลุ่ม/ฝ่าย สถานีพัฒนาที่ดินกาญจนบุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

หัวข้อการพัฒนา แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ

(AI for Government Services)

สถานที่อบรมออนไลน์ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ TDGA

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

สรุปสาระสำคัญ

บทที่ ๑ ปัญญาประดิษฐ์ Artificial intelligence: AI คืออะไร

นิยามและความหมายของ AI

AI หรือปัญญาประดิษฐ์ มาจากแนวคิดที่ต้องการให้คอมพิวเตอร์ เรียนรู้ จดจำ มีความคิดได้เหมือนมนุษย์ เริ่มจากนักคณิตศาสตร์ชาวอังกฤษ Alan Turing เขาคิดวิธีทดสอบความสามารถในการคิดของคอมพิวเตอร์ ต่อมาเรียกวิธีนี้ว่า Turing test และได้ข้อสรุปว่า คอมพิวเตอร์สามารถถูกโปรแกรมให้เรียนรู้ จดจำ ประเมินผล และตอบสนองสิ่งที่ไม่ได้ถูกโปรแกรมไว้ได้ด้วย นักวิทยาศาสตร์ได้ทำการวิจัยและทดสอบอย่างต่อเนื่องปี ๑๙๕๖ มีการใช้คำว่า artificial intelligence เป็นครั้งแรก AI พัฒนาการอย่างต่อเนื่องจนในปี ๑๙๙๗ การพัฒนาความฉลาดของ AI รวดเร็วขึ้นจากการพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐาน รวมทั้งเทคโนโลยีประมวลผลกราฟิกหรือ GPU ที่พัฒนาได้ด้วยต้นทุนที่ลดลง ต้นทุน AI ที่ใช้ GPU ก็ลดลงด้วย มนุษย์เรามีความรู้ ๒ ประเภทคือ

๑. ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นรูปธรรม สามารถถ่ายทอดให้คนอื่นได้ง่าย

๒. ความรู้เฉพาะตัว (Tacit Knowledge) ความรู้ที่ซ่อนอยู่ในตัวบุคคล ถ่ายทอดยากต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เปลี่ยนความรู้ชัดแจ้งเพื่อถ่ายทอดให้คนอื่น แนวคิดการสร้างฉลาดให้ AI แบ่งได้เป็น ๒ แนว คือ

๑. การสร้างฉลาดเชิงความรู้ (Knowledge Based System) ระบบที่รวมเอาองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญต่างๆ มารวบรวมไว้และนำความรู้นั้นมาใช้โต้ตอบแทนคน

๒. ความฉลาดเชิงคำนวณ (Computational Intelligence) ระบบที่เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์จากที่สอนไว้หรือ Machine Learning และระบบการเรียนรู้ผ่านกลุ่ม เพื่อหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุด โดยการสุ่มคำตอบที่เป็นไปได้หลายๆจุดเพื่อหาผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ประเภทและการแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI แบ่งได้ ๓ ประเภท คือ

๑. ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทางเช่น SIRI Alexa และCortana

๒. ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต

๓. ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา เป็นเครื่องจักรทรงปัญญา สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์

การแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI สามารถแบ่งได้ ๓ ระดับ

๑.การเรียนรู้ของเครื่อง Machine Learning

๒.เครื่องอัจฉริยะ Machine Intelligence

๓.เครื่องจักรตระหนักรู้ Machine Consciousness

บทที่ ๒ ความสามารถของ AI ในปัจจุบัน

AI มีความสามารถหลายรูปแบบตามความต้องการใช้งานในที่นี้เราจะแบ่งเป็น ๗ ประเภทตามรูปแบบการใช้งาน ๑ Machine Learning

Machine Learning ประกอบด้วย ๒ ขั้นตอนคือการคิดเรื่องเรียนรู้เพื่อสร้างโมเดลและขั้นตอนการนำโมเดลที่สร้างมาใช้พยากรณ์ข้อมูลใหม่ Machine Learning มุ่งเน้นการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

Machine Learning มีหลายรูปแบบมีในบทเรียนนี้เราจะเรียนรู้กัน ๔ รูปแบบคือ

๑.การเรียนรู้แบบมีผู้สอน

๒.การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน

๓.การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม

๔.การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง

๒.การประมวลผลภาษาธรรมชาติ

๓.การวางแผน

๔.การวิเคราะห์แบบผู้เชี่ยวชาญ

๕.Speech Recognition

๖.Computer Vision

๗.หุ่นยนต์

บทที่ ๓ แนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ว่าสิ่งใดเป็น AI

AI ในปัจจุบันมีความสามารถเพิ่มขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นตลอดเวลาจากการศึกษาและรวบรวมความสามารถของ AI ทั้งในส่วนที่ทำงานด้วยระบบอัตโนมัติและระบบอัจฉริยะ

๑.การใช้งานของระบบอัตโนมัติ แบ่งตามประเภทการใช้งานได้ ๕ ประเภท

๑.ใช้ AI ให้ทำงานตามกฎกระบวนการและการตัดสินใจที่กำหนดเวลาจะใช้กับงานจัดการกระบวนการทางธุรกิจหรืออาจเป็น Robot สำหรับงานออฟฟิศระบบนี้ก็คือระบบทำงานซ้ำอัตโนมัติ

๒.คือหุ่นยนต์เป็น robot ที่ใช้กับงานออฟฟิศและแพลตฟอร์มอัจฉริยะผู้ช่วยอัจฉริยะระบบนี้ก็คือระบบทำงานซ้ำอัตโนมัติเช่นกัน

๓ การประมวลผลเหตุการณ์ทั้งที่เป็นเหตุการณ์พื้นฐานและเหตุการณ์ซับซ้อนนับว่าเป็นระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ

๔ การจัด ระบบเตือนภัยน้ำท่วมเป็นต้นนับเป็นระบบเลือกคำตอบที่ดีที่สุด

๕ ประมวลผลภาษาธรรมชาติ

๒.การใช้งานของระบบอัจฉริยะ

คือระบบอัจฉริยะเป็นระบบที่เครื่องต้องมีการเรียนรู้ทั้งแบบไม่มีผู้สอน เสริมการเรียนรู้จกกันไปแล้วในบทที่ ๒ เครื่องจะเรียนรู้ ๒ แบบคือเรียนรู้เชิงลึก และเรียนรู้โมเดลพื้นฐาน

บทที่ ๔ ทิศทาง AI ของโลก

คงเป็นที่ยอมรับกันแล้วสำหรับความสามารถของ AI ที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงทั้งภาครัฐและเอกชนไปจนถึงพวกเราทุกคน เห็นได้จากข้อมูลพยากรณ์ที่สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนา AI นั้น จะมุ่งเน้นเป็นที่เรื่อง image recondition การจัดกลุ่มหรือ classification และ Tag แบบอัตโนมัติ มีการนำ AI มาใช้ในการ Trade ที่จะทำตามคำสั่งซื้อ-ขาย ได้รวดเร็วมาก นำมาใช้เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ และในอีกหลายด้าน หลายประเทศจึงพัฒนายุทธศาสตร์ AI หรืออาจตั้งงบประมาณลงทุนทางด้าน AI ที่ชัดเจนขึ้น ทั้งนี้พบว่ามีปัจจัยสนับสนุนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน AI ของแต่ละประเทศดังนี้

- งานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายในประเทศ
- ขีดความสามารถในการพัฒนาทักษะพิเศษด้าน AI
- การส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่สายงาน AI
- การพัฒนาอุตสาหกรรม AI ของภาครัฐและภาคเอกชน
- การกำหนดจริยธรรมและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ AI
- โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและข้อมูลที่เป็นดิจิทัล
- ความพร้อมของภาครัฐในการนำ AI มาใช้

บทที่ ๕ AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

- ๕.๑ การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ
- ๕.๒ การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๕.๓ การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน
- ๕.๔ ข้อเสนอแนะเพื่อนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

๕.๑ การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ

การให้บริการสาธารณะเป็นเนื้อที่สำคัญอย่างหนึ่งของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บริการที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพ ก็จะต้องใช้บุคลากรในการบริการจำนวนมาก ทำงานซ้ำๆในรูปแบบเดิม ๆ งานลักษณะที่มีขั้นตอนชัดเจน AI ช่วยได้แน่นอนเพื่อเป็นแนวคิดที่หน่วยงานต่างๆ จะนำไปประยุกต์ใช้ในงานให้บริการของรัฐต่อไป ตัวอย่างเช่น

๑.แบบฟอร์มยื่นคำร้อง/คำขอ เราสามารถใช้ AI อำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ประชาชนเพียงแค่พูดหรือกรอกด้วยลายมือคอมพิวเตอร์ก็จัดทำแบบฟอร์มให้โดยอัตโนมัติ ด้วยการรับเสียงและอ่านลายมือด้วย Machine Learning และ NLP ก็ใช้ระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อรับคำร้องเบื้องต้น หากขั้นตอนนี้ต้องการตัดสินใจ AI ก็เข้ามาช่วยได้ และมีการเก็บคำร้องอื่นๆที่นอกเหนือจากข้อมูลที่มีไว้ให้มนุษย์โดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการวางแผน

๒. แบบสำเนาเอกสารประกอบ AI จะยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ อาจยืนยันด้วยเสียง ใบหน้า หรือลายเซ็น เป็นการใช้ Speed Vision และ Machine Learning และยังนำ NLP มาช่วยเรื่องการจัดเอกสารเบื้องต้น ระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแนะนำเรื่องการแนบเอกสาร ตรวจสอบเอกสาร และแนะนำการเตรียมเอกสาร รวมถึงการวางแผน

๓. การเชื่อมโยงข้อมูลค่าหน่วยงาน AI จะช่วยตรวจสอบตัวตน ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล และ Machine Learning ช่วยให้การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลได้อย่างทั่วถึง และสร้างความมั่นใจในความถูกต้องของข้อมูลที่จะส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น ด้วยการในระบบภาษาธรรมชาติตรวจสอบ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลและสะดวกต่อการให้บริการ

๔. พิจารณานุมัติ/อนุญาตของหน่วยงาน ช่วยในขั้นตอนยื่นคำร้องด้วยระบบตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำร้อง ด้วยการรู้จำภาพและเสียงและใช้ Machine Learning เพื่อหาจุดผิดปกติของคำร้องจากนั้นคำร้องจะมีการพิจารณาเทียบกับระเบียบหน่วยงานด้วยการประมวลผลภาษาธรรมชาติ และส่งต่อเข้าระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณานุมัติ/อนุญาต

๕. การอนุมัติ/อนุญาตด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่ ระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ของเจ้าพนักงานเพื่อลงนาม ระบบรู้จำภาพและเสียงสามารถช่วยตรวจสอบตัวตนได้รวดเร็วขึ้น การประมวลผลภาษาธรรมชาติช่วยจับคู่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและคำร้องที่ร้องขอได้ถูกต้องยิ่งขึ้น ระบบพิจารณาความถูกต้องของเอกสาร โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับ Case ที่ผ่านมาและประมวลผลเพื่ออนุมัติหรืออนุญาต

๖. การยืนยันตัวตนหรือรับรองสำเนา การยืนยันตัวตนหรืออาศัยข้อมูลทางชีวมิติหรือ Bio Matrix จากระบบรู้จำภาพหรือเสียง ช่วยให้การยืนยันตัวตนสะดวกและรวดเร็ว สามารถประเมินความเป็นไปได้ในการปลอมแปลงตัวบุคคลด้วยการวิเคราะห์จากข้อมูลเก่า

๗. การออกใบอนุญาตคัดกรองเอกสาร ตามหลักเกณฑ์ได้จากทั้งภาพและเสียงเพื่อแยกประเภทเอกสารส่งต่อให้กับระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณานุมัติ/อนุญาต สำหรับ Machine Learning ปกติของคำร้องเพื่อตรวจสอบว่าคำร้องนี้ผิดปกติหรือไม่หากพบความผิดปกติเพื่อทำการแจ้งเตือนผู้เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการตรวจสอบโดยละเอียดต่อไป

๘. ระบบการชำระเงิน/ระบบตรวจสอบและยืนยันบุคคลจากใบหน้าผู้สูงผ่านตู้อัตโนมัติและจุดรับจ่ายเงินดี คือขูรสความผิดพลาดในการชำระเงินระบบผู้เชี่ยวชาญ ดูก่อนทำงานของระบบเรียนรู้ภาษาธรรมชาติพร้อมทั้งส่งข้อมูลไปยังระบบภาษาคีย์ด้วยระบบผู้เชี่ยวชาญ

๙. ใบเสร็จรับเงินระบบรู้จักนำมาใช้เพื่อพิสูจน์ตัวตนผู้ให้บริการในการออกใบเสร็จรับเงินตามความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยการทำงานของระบบเรียนรู้ภาษาธรรมชาติพร้อมทั้งส่งข้อมูลไปยังระบบภาษาคีย์ด้วยระบบผู้เชี่ยวชาญ

๑๐. การจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน Machine Learning สามารถทำให้การจัดการการส่งเอกสารรายบุคคลมีประสิทธิภาพ NLP หรือการประมวลผลภาษาธรรมชาติช่วยให้สามารถส่งเนื้อหาอัตโนมัติได้ระบบวางแผนช่วยให้สามารถใส่เนื้อหาอัตโนมัติได้ระบบวางแผนช่วยให้สามารถกำหนดเวลาจัดส่งที่ดีที่สุดได้ผู้รับสามารถรับข้อมูลได้ทั้งภาพและเสียง

๕.๒ การใช้ Ai ในการบริหารจัดการภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ให้บริการสาธารณะขนาดใหญ่ระบบบริหารจัดการภายในของภาครัฐจึงมีขนาดใหญ่ และต้องใช้คนจำนวนมากหน่วยงานภาครัฐในหลายประเทศจึงนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๕.๓ การใช้ Ai ในงานเฉพาะด้าน

นอกเหนือจากการให้บริการสาธารณะที่เปรียบเสมือนงาน front Office และงานบริหารจัดการของภาครัฐที่เป็นงาน Back Office แล้วหน่วยงานภาครัฐยังมีงานตามภารกิจที่เป็นงานเฉพาะ เช่นการดูแลสาธารณสุขการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างควบคุม เหล่านี้เป็นต้น ที่ต้องมีการใช้ทรัพยากรในการทำงานเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันงานดังกล่าวได้มีการนำ AI มาประยุกต์เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานโดยมีตัวอย่างรูปแบบการนำ AI มาใช้ในงานเฉพาะของหน่วยงาน ดังนี้

๑ โรงพยาบาลราชวิถีใช้ AI ในการวินิจฉัยโรคเบาหวานมีเชื้อสาย Station และ Deep Learning นำมาใช้ตรวจอาการผิดปกติที่เป็นอาการบ่งชี้เบื้องต้นของอาการเบาหวานขึ้นตาระบบตรวจจับมีความแม่นยำสูงถึง ๙๗% เมื่อเทียบกับผู้เชี่ยวชาญของกรอบที่มีความแม่นยำอยู่ที่ ๗๔%

๒ เกาหลีใช้เทคนิค Face detection ตรวจจับผู้พำนักเกินเวลา Bio Metrix Face recondition ถูกนำมาใช้คือการจดจำใบหน้าและเพื่อระบุหรือตรวจสอบบุคคลโดยการเปรียบเทียบและวิเคราะห์รูปแบบตามรูปส่งใบหน้าของบุคคลนั้นจึงทำให้การตรวจจับคู่ที่อาศัยโดยไม่มีใบอนุญาตได้อย่างรวดเร็ว

๕.๔ ข้อเสนอแนะเพื่อนำ Ai มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

เราได้ทำความรู้จักกับการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานภาครัฐในหน่วยงานต่างๆทั้งในและต่างประเทศ มาแล้วในบทนี้มีคำแนะนำสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการนำ AI ไปประยุกต์ใช้ มีข้อเสนอแนะในระดับนโยบาย และแนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญในภาครัฐสำหรับหน่วยงานภาครัฐใดที่ประสงค์จะนำ AI ไปใช้มีข้อให้พิจารณา ๕ ประการด้วยกันคือ

๑ ประเมินว่าหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมในการนำ AI มาใช้หรือไม่

ขั้นตอนที่ ๑ ประเมินสภาพปัญหาปัจจุบันของหน่วยงานโดยการประเมินปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก และสรุปปัญหาเบื้องต้นที่น่าจะใช้ AI ในการแก้ปัญหาได้จากปัญหาที่ได้ในขั้นตอนที่ ๑ ให้มาพิจารณาต่อในขั้นตอนที่ ๒ ว่าเทคโนโลยี AI ในปัจจุบันสามารถนำมาใช้ได้หรือไม่ในเบื้องต้นอาจพิจารณาว่าปัญหาเข้าข่ายต่อไปนี้หรือไม่ เป็นงานที่อาศัยทักษะต่ำหรือปานกลางในการทำงานต้องจัดการกับชุดข้อมูลขนาดใหญ่มีกฎเกณฑ์แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานนั้นถ้าผ่าน

ขั้นตอนที่ ๒ มาได้ให้ประเมินต่อว่าการนำ AI มาใช้จะก่อให้เกิดคุณค่าใดสร้างมูลค่าหรือไม่จำเป็นต่อการทำงานหรือไม่

๒ กำหนดกรอบการดำเนินโครงการในระยะเริ่มแรกหน่วยงานควรเริ่มจากจุดเล็กๆก่อนโดยวิเคราะห์แผนภาพกระบวนการทางธุรกิจจำแนกองค์ประกอบของกระบวนการงานจากนั้นก็เลือกส่วนที่เหมาะสมสำหรับดำเนินโครงการนำร่องการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงการนำร่องนี้จะเป็น Proup of Concert หรือ poc ที่หน่วยงานสามารถนำไปต่อยอดได้ในภายหลัง การตั้งเป้าหมายของโครงการที่จะต้องเป็นรูปธรรมคือวัดได้เช่น ต้นทุนต่อหน่วยระยะเวลาเฉลี่ยการให้บริการ

๓ เตรียมความพร้อมด้านข้อมูลขั้นตอนการเลือกข้อมูลที่จะนำมาใช้เริ่มจากการตรวจสอบครั้งชุดข้อมูลที่หน่วยงานถูกต้องอยู่โดยอาจเป็นข้อมูลจากการบันทึกสถิติภาพและเสียงเป็นต้นแล้วจึงดึงชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือคาดว่าจะประโยชน์ต่อกระบวนการมาเป็นตัวตั้งในการสร้างอัลกอริทึมเพื่อไม่ให้เกิดอคติข้อมูลของบุคคลครอบคลุมทุกตัวแปรและต้องเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องเท่านั้นซึ่งในระยะแรกข้อมูลควรเป็นแบบคงที่เพื่อไม่ต้องอัปเดตข้อมูลตลอดเวลาข้อมูลที่นำมาใช้ต้องมีคุณภาพสูงมีความถูกต้องเชื่อถือได้ต้องครบถ้วนข้อมูลต้องสอดคล้องกับไม่ขัดแย้งกันเป็นข้อมูลปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการใช้และเข้าถึงง่ายสามารถใช้งานได้จริงและใช้ได้เสมอเมื่อต้องการใช้

๔ แสวงหาความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เมื่อมีข้อมูลครบแล้วขั้นต่อมาคือการนำข้อมูลมาพัฒนา AI ตามความต้องการซึ่งขอเสนอแนะให้แสวงหาความร่วมมือจากภาคส่วนอื่น เช่นเอกชนที่มีประสบการณ์เข้าร่วมโครงการ

๕ สร้างจริยธรรม คุณภาพของ algoritme ซึ่งเป็นหัวใจของระบบ AI ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่มนุษย์เป็นองค์กรไทย ถ้าป้อนข้อมูลที่มีอคติก็จะได้การพยากรณ์โดย AI ที่มีอคติไปด้วย AI ที่สร้างขึ้นต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และอธิบายอัลกอริทึม ในพื้นที่นำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม ทุกคนทำให้แน่ใจว่าการทำงานของระบบ AI และการตัดสินใจควรอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมนุษย์ เพื่อช่วยปกปิดช่องโหว่ หรือมีความผิดพลาดอันเกิดจาก ข้อจำกัดทางเทคโนโลยีและเพื่อป้องกัน เทคโนโลยีนี้ไม่ใช่การทดแทน แต่เป็นเครื่องมือที่จะช่วยการทำงานของตน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นรวดเร็วขึ้นสะดวกสบายขึ้น สามารถลดภาระงานซ้ำซาก และให้เจ้าหน้าที่ไปทำงานอื่นที่มีคุณค่ามากกว่าเดิม

ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ประโยชน์ของการนำ AI (Artificial Intelligence) คือ

- ๑) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
- ๒) ช่วยพัฒนาบริการภาครัฐใหม่ ๆ และทำให้มีคุณภาพมากขึ้น
- ๓) ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔) ทำน้อยแต่ได้มาก เพราะได้ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยใช้ความพยายามน้อยลง และนำมาใช้เพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ อาทิ สวัสดิการสังคม สาธารณสุข ความมั่นคงภายในประเทศ การทหาร การคมนาคมขนส่ง การศึกษา เหตุฉุกเฉิน ประชาสัมพันธ์ ใช้ในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนเจ้าหน้าที่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และอื่น ๆ


(ลงนาม).....

(นายสมาน ยมจันทร์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส


(ลงนาม).....

(นายวันชัย สีนประเสริฐ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินกาญจนบุรี


(ลงนาม).....

(นายคำนึ่ง แสงขำ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สมาน ยมจันทร์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับ
บริการภาครัฐ (AI for Government Services)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:0 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 23 ก.ค. 2567

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล