

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้วย นางสาวอรุณทัย มากทองมณี ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สังกัด ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร พระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Digital Government Act.) หมดวหมู่ การกำกับดูแลและการบริหารจัดการภาครัฐดิจิทัล (Digital Governance) เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๐.๓๐ ชั่วโมง ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากร ภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ภายใต้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร. หรือ DGA) จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้เพื่อปฏิรูประบบราชการสู่ "ดิจิทัล" อย่างเต็มรูปแบบ มุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ที่ง่ายและเร็วขึ้น (One Stop Service) มีความปลอดภัย โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของระบบราชการ

กฎหมายฉบับนี้ประกอบด้วย ๒๐ มาตรา เริ่มบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- หลักการสำคัญตามกฎหมาย
- คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
- อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- การส่งข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

๒.๑ คำนิยาม

ดิจิทัล หมายความว่า เทคโนโลยีที่ใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่ง หรือสัญลักษณ์อื่น มาแทนค่าสิ่งทั้งปวง เพื่อใช้สร้างหรือก่อให้เกิดระบบต่าง ๆ เพื่อให้มนุษย์ใช้ประโยชน์

รัฐบาลดิจิทัล หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ภาครัฐและการบริการ สาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยง เข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

หน่วยงานของรัฐ หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาล องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระ ของรัฐ

สำนักงาน หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- ๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ที่จำเป็นตามมาตรฐานสากล เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก
- ๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชน
- ๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้
- ๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า เป็นไปตามเป้าหมาย มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล

๒.๒ หลักการสำคัญตามกฎหมาย

- ๑) ให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือ แผนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมส่งแผนปฏิบัติงานดังกล่าวให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทราบด้วย
- ๒) ให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ
- ๓) ให้มีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ๔) ให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ
- ๕) ให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล
- ๖) ให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล
- ๗) ให้หน่วยงานภาครัฐเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เพื่อให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

๒.๓ องค์ประกอบ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ มีกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน ๘ ท่าน และกรรมการอื่น ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ ท่าน โดยมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- ๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามมาตรา ๕ ต่อบุคลากร
- ๒) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปเพื่อพิจารณาอนุมัติตามพระราชบัญญัติ
- ๓) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามมาตรา ๔ วรรคสอง และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้
- ๔) กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล
- ๕) เสนอแนะต่อบุคลากรในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และอาจเสนอต่อผู้รักษากฎหมาย ในการพิจารณา ยกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้
- ๖) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล และตามพระราชบัญญัตินี้
- ๗) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเสนอแนะต่อบุคลากร
- ๘) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และศูนย์กลาง ข้อมูลเปิดภาครัฐ
- ๙) ออกระเบียบหรือประกาศเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้
- ๑๐) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่ มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒.๔ ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)

ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการข้อมูล โดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบอย่างน้อย ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

- ๑) การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูล
 - ๒) การมีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน
 - ๓) การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล รวมทั้งมีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถนำมาต่อยอดได้
 - ๔) การกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจน และมีระบบบริหารจัดการ รวมทั้งมีมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลให้มีความปลอดภัยและมีให้ ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด
 - ๕) การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับ โครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
- หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน โดยดำเนินการ ดังนี้

- ๑) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๒) จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ โดยมุ่งเน้นความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชน และมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ

๓) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ นั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บแทนได้

๔) จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับ มาตรฐานและแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

๕) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๖) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

๗) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยจะต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าว อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๕ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ตามมาตรา ๑๐ ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ดังนี้

๑) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒) ประสานงาน แนะนำและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๓) สำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๕) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่

๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลกำหนด

๒.๖ การส่งข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานของทางราชการที่หน่วยงานของรัฐออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการทางกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต หรือออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐ ที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการ ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือ

หลักฐานดังกล่าวผ่านช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าว ในกรณีนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐที่ขอเอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องแล้วให้ถือว่าได้มีการยื่นเอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว ตามมาตรา ๑๑ หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอตามมาตรา ๑๓ เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน หน่วยงานของรัฐผู้รับข้อมูลดิจิทัล จะต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลตาม มาตรา ๑๔

๒.๗ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

ในมาตรา ๑๕ กำหนดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล และทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยทำหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑) กำหนดนโยบายและมาตรฐานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบ

๒) ประสานและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน รวมทั้งกำกับติดตามการดำเนินการดังกล่าวให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

๓) จัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และจัดเก็บบันทึกหลักฐานของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล

๔) เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย ในมาตรา ๑๙ ในระยะแรกสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเป็นการชั่วคราวแต่ไม่เกิน ๒ ปี เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาความจำเป็น และเหมาะสมเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จะมาดำเนินการแทน และจะต้องเสนอแนวทางการดำเนินการ การโอนภารกิจงบประมาณ ทรัพย์สินและหนี้สิน ภาระผูกพัน และบุคลากรไปยังหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

๒.๘ ข้อมูลที่จะต้องเปิดเผยในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการในรูปแบบ ข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

การอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน และการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทำหน้าที่ในการประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดส่ง หรือเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรา ๑๗ และเปิดเผยแก่ประชาชน โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่ในการ กำหนดประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่เปิดเผยแก่ประชาชน โดยศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ต้องเป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล

๓. **ประโยชน์ที่ได้รับ** มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. **แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน** สามารถนำความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและโปร่งใส เป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล

๕. **ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี)** กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีทดแทนการใช้เอกสาร (Hard Copy) สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัลทั้งด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่จำเป็น รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำความรู้ดังกล่าวมาพัฒนาหน่วยงานให้มีมาตรฐานและเป็นสากล



(นางสาวอรุทัย มากทองมณี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางพรทิภา น้อมนิล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป