

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วย นางสาวกมลชนก พันพิพิธ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร Prompt Engineering สู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI ครอบคลุมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ Prompt Engineering
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่างๆ
- ๑.๔ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือและแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำ Prompt Engineering

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนจากผู้ใช้งานทั่วไป สู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญที่เข้าใจโครงสร้างความคิดของ AI โดยแบ่งเนื้อหาบทเรียนออกเป็น ๕ หมวดวิชาหลัก ดังนี้

๒.๑ วิชาหลักการและโครงสร้างพื้นฐานของ Prompt Engineering นิยามและความเข้าใจเชิงระบบ เรียนรู้ Prompt ไม่ใช่แค่การพิมพ์ข้อความทักทาย แต่เป็น "วิศวกรรมการส่งสัญญาณ" ที่ทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมหลักการทางตรรกะของมนุษย์และชุดข้อมูลมหาศาลของ AI การควบคุมพฤติกรรมโมเดล เรียนรู้การจำกัดขอบเขต และการระบุบริบท เพื่อลดปัญหา "AI คิดเองอิสระเกินไป" ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดข้อมูลผิดๆ โครงสร้างคำสั่งผลลัพธ์ที่สมบูรณ์ ศึกษาองค์ประกอบ ๔ ส่วนสำคัญเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่แม่นยำตั้งแต่ครั้งแรก ได้แก่ คำสั่งที่ชัดเจน (เช่น สร้าง, แปล, สรุป) หัวข้อหรือวัตถุประสงค์ที่เจาะจง ขอบเขต ข้อจำกัด หรือความยาว (เช่น ๕๐๐ คำ, รูปแบบตาราง) น้ำเสียงและรูปแบบการนำเสนอ

๒.๒ วิชาการประยุกต์ใช้ AI ในงานสร้างสรรค์เนื้อหาและการสื่อสาร การควบคุม Tone & Style ของภาษา เทคนิคการสั่งให้ AI ปรับระดับภาษาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ตั้งแต่ระดับภาษาที่เป็นทางการมาก สำหรับเอกสารราชการ บทความวิชาการ ไปจนถึงระดับภาษาที่เป็นกันเองสนุกสนาน สำหรับบล็อกหรือโซเชียลมีเดีย งานแปลภาษาขั้นสูง การใช้ Prompt ช่วยให้ AI แปลภาษาโดยคงบริบทวัฒนธรรม และอารมณ์ของต้นฉบับไว้ได้อย่างเป็นธรรมชาติ เหนือกว่าเครื่องมือแปลภาษาทั่วไปในอดีต

๒.๓ วิชาการประยุกต์ใช้ AI ในงานออกแบบและการวางโครงร่าง การสร้างสรรค์งานทัศนศิลป์ (๒D Still Images & Concept Art) เรียนรู้คำศัพท์ แสง สี มุมกล้อง และการระบุสไตล์ภาพ (เช่น สไตล์ ๓D stylized infographic, Vector, หรือสไตล์ธรรมชาติ) เพื่อสั่งงาน AI (Text-to-Image)

ให้เจนโลโก้ ภาพประกอบสไลด์ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและมีความคมชัดสูงการทำต้นแบบและจัดวางองค์ประกอบ การเขียน Prompt เพื่อให้ AI ช่วยวางโครงร่างหน้าจอ ของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน การเลือกคู่สี และการจัดวางองค์ประกอบศิลป์ให้ใช้งานง่าย

๒.๔ วิชาการประยุกต์ใช้ AI ในงานวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนโค้ด การสกัดและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เทคนิคการป้อนข้อมูลดิบเพื่อให้ AI ค้นหาแนวโน้ม หารูปแบบความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ และสั่งให้สรุปผลลัพธ์สรุปย่อให้ออกมาในสไลด์ที่เข้าใจง่าย เช่น รูปแบบตาราง หรือการเขียนโค้ดเพื่อสร้างกราฟและแผนภูมิข้อมูล การพัฒนาและตรวจสอบโค้ดโปรแกรม การใช้ Prompt ระบุภาษาคอมพิวเตอร์ พร้อมระบุฟังก์ชันและตรรกะการทำงาน เพื่อให้ AI ช่วยเจนโค้ดที่ถูกต้อง ตรวจสอบข้อผิดพลาด และเขียนคำอธิบายกำกับโค้ด

๒.๕ วิชาความปลอดภัย จริยธรรม และข้อจำกัดของ AI การตระหนักรู้ในข้อจำกัด เรียนรู้ว่า AI ไม่ได้ถูกต้อง ๑๐๐% จึงต้องมีทักษะในการตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ ก่อนนำไปใช้งานจริงเสมอ หลักจริยธรรมในการสื่อสารกับ AI การใช้งานอย่างรับผิดชอบ ไม่ใช่คำสั่งเพื่อล่อลวงให้ AI สร้างข้อมูลเท็จ ข้อความสร้างความเกลียดชัง หรือการป้อนข้อมูลดิบที่ละเมิดลิขสิทธิ์และข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับขององค์กรเข้าสู่ระบบทั่วไป

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ เพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพ ช่วยประหยัดเวลาและลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในกระบวนการทำงาน ทำให้งานสำเร็จได้รวดเร็วยิ่งขึ้น พัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ ได้แนวคิด โครงร่าง และไอเดียแปลกใหม่จาก AI มาช่วยขยายขีดจำกัดในการสร้างสรรค์ผลงาน ได้ทักษะการสื่อสารเชิงระบบ พัฒนากระบวนการคิดและเรียบเรียงคำสั่งอย่างเป็นโครงสร้าง ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับการสั่งงานในชีวิตจริงได้ดีขึ้น

๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน

๔.๑ พัฒนางานประชาสัมพันธ์และสื่อองค์กร นำทักษะการเขียนเนื้อหาและสไลด์ภาษาไปปรับใช้ในการร่างคำกล่าว โพสต์ข่าวประชาสัมพันธ์ลง Facebook องค์กร รวมถึงใช้ AI เจนภาพประกอบ ภาพกราฟิกสไลด์ ๓D เวกเตอร์ที่นุ่มนวลและเป็นธรรมชาติ เพื่อนำไปใช้ในสไลด์นำเสนอหรือป้ายไว้นิโศกรการให้มีความน่าสนใจและเป็นมืออาชีพ

๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล นำ AI มาช่วยในการสกัดข้อมูลสรุปรายงานข้อมูลดิบจำนวนมาก หรือจัดหมวดหมู่ข้อมูลโครงการให้ออกมาเป็นรูปแบบตารางและกราฟ แผนภูมิที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานเห็นแนวโน้มและนำไปใช้ในการวางแผนเชิงพื้นที่ได้แม่นยำขึ้น

๔.๓ ลดเวลาในการจัดทำต้นแบบและงานเอกสาร ใช้ AI ช่วยร่างโครงสร้าง งานออกแบบเบื้องต้น และช่วยแปลหรือปรับสำนวนหนังสือราชการ เอกสารวิชาการภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามระดับความเป็นทางการที่กำหนด

๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี)

๕.๑ สนับสนุนการเข้าถึงระบบหรือเครื่องมือ AI ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

๕.๒ การสนับสนุนเวลาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้มีเวลาในการทดลอง ปรับปรุง และสร้างคลังคำสั่งสำเร็จรูป (Prompt Templates) ที่เหมาะสมกับบริบทงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะ

๕.๓ การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ (AI Governance) ขอคำแนะนำและร่วมกำหนดขอบเขต-แนวทางการใช้ AI ภายในหน่วยงานอย่างปลอดภัย ถูกต้องตามหลักจริยธรรม และสอดคล้องกับระเบียบของทางราชการ

วณทน พันธ์พิธ

(นางสาววณทน พันธ์พิธ)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ



(นายภัจจ งามสิทธิโชค)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์