

## แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิษณุโลก

ด้วย นางสาวศรัณยา อ่อนคำ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินพิษณุโลก สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology) เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

### ๑. วัตถุประสงค์

มีความรู้ ความเข้าใจความรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตามแนวทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ รู้เท่าทันสื่อดิจิทัล คิด วิเคราะห์ แยกแยะ สื่อดิจิทัลเพื่อเลือกใช้งานได้อย่างเหมาะสมมีความเข้าใจและปฏิบัติงานด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ตลอดจนตระหนักถึงภัยคุกคามทางดิจิทัลและสามารถตรวจสอบการทำงานตามหลักปฏิบัติงานที่ดีในเบื้องต้น มีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อทำงานผลิตชุดข้อมูลสำหรับการบริการสาธารณะ และมีความรู้ในการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

#### ๒.๑ จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คือหลักศีลธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์ผู้อื่น ยึดหลัก PAPA (ความเป็นส่วนตัว, ความถูกต้อง, ความเป็นเจ้าของ, การเข้าถึงข้อมูล) โดยมีหัวใจสำคัญคือไม่ใช่เทคโนโลยีทำร้ายผู้อื่น เคารพทรัพย์สินทางปัญญา และไม่สร้างความเสียหายต่อสังคม

Privacy (ความเป็นส่วนตัว) : เคารพสิทธิ์ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดเผยแฟ้มข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

Accuracy (ความถูกต้อง) : ไม่สร้างหลักฐานเท็จ หรือส่งข้อมูลบิดเบือนที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย

Property (ความเป็นเจ้าของ) : เคารพลิขสิทธิ์ ไม่คัดลอกโปรแกรม/ผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

Accessibility (การเข้าถึงข้อมูล) : ไม่ใช่อำนาจหน้าที่เข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือรบกวนการทำงานของผู้อื่น

#### ๒.๒ การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

ความสามารถในการใช้งานเครื่องมือ เทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียม ครอบคลุมการเข้าใจข้อดี-ข้อเสียของช่องทางต่าง ๆ การใช้ Search Engine และทักษะการรู้เท่าทันสื่อ (MIDL) เพื่อคัดกรองข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และการทำงานในสังคมยุคปัจจุบัน

### ๒.๓ ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

ความปลอดภัยยุคดิจิทัล (Digital Safety) คือการปกป้องข้อมูล อุปกรณ์ และตัวตนออนไลน์จากการโจมตี แฮกเกอร์ และการล่วงละเมิด โดยครอบคลุมทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการมีจริยธรรมในการใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกขโมยข้อมูลหรือทรัพย์สิน การตั้งรหัสผ่านที่รัดกุม และไม่ใช้ซ้ำกันในทุกบัญชี เปิดการยืนยันตัวตน ๒ ชั้น เพิ่มความปลอดภัยอีกชั้น เช่น ผ่าน OTP หรือแอป Authenticator อัปเดตระบบปฏิบัติการ (OS) โปรแกรมแอนตี้ไวรัส และแอปพลิเคชันเพื่อปิดช่องโหว่ระวังภัยคุกคามออนไลน์ ไม่คลิกลิงก์ที่น่าสงสัย (Phishing) หลีกเลียง Wi-Fi สาธารณะ และตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำรองข้อมูล ทำการสำรองข้อมูลสำคัญอยู่เสมอ

### ๒.๔ ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติเพื่อการสื่อสารยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ คือตรวจสอบก่อนแชร์ โดยตรวจสอบข้อเท็จจริงและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ใช้ถ้อยคำอย่างสร้างสรรค์ ไม่สร้างความเข้าใจผิดหรือความขัดแย้งระมัดระวังข้อมูลส่วนตัว ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองและผู้อื่นเข้าใจกาลเทศะ เลือกใช้สื่อดิจิทัลให้เหมาะสมกับบริบท (เช่น อีเมลสำหรับงาน, โซเชียลมีเดียสำหรับสังคม)

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ** มีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ใช้สื่อด้วยความปลอดภัยไม่สร้างความเสียหายต่อสังคม รวมถึงการตั้งรหัสผ่านที่รัดกุมเพื่อป้องกันข้อมูลของตัวเอง

**๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน** สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีความเข้าใจและปฏิบัติงานด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยโดยเลือกใช้สื่อดิจิทัลให้เหมาะสมกับบริบทของงาน

**๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี)** ผู้บังคับบัญชาเข้าใจเทคโนโลยี และสนับสนุนบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

(นางสาวศรัณยา อ่อนคำ)  
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(นางสาววันเพ็ญ หลวงกว้าง)  
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิษณุโลก