

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วย นางสาวกมลน พันธ์พิพิธ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร การเปลี่ยนผ่านสู่องค์การดิจิทัล (Digital Transformation) เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ ชั่วโมง ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. **วัตถุประสงค์** เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ยกระดับการให้บริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และลดต้นทุนในการดำเนินงาน สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ทันสมัย เปิดรับการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

Digital Transformation คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รูปแบบการให้บริการ และโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความแม่นยำในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญ การเปลี่ยนผ่านดังกล่าวไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้เท่านั้น แต่รวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีคิด รูปแบบการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมยุคดิจิทัล

๒.๑ ๑. วัฒนธรรมดิจิทัล (Digital Culture) ในองค์กร

วัฒนธรรมดิจิทัลเป็นแนวคิดการทำงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ มีความยืดหยุ่น และพร้อมเรียนรู้ตลอดเวลา โดยเน้นการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังส่งเสริมการกล้าคิด กล้าทดลอง และยอมรับความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้องค์กรสามารถพัฒนาและปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง **/ คิดค้นนวัตกรรม (ไม่ต้องการแค่แคสเซนส์)**

๒.๒ ๒. การบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล (Digitalized / Fully Digitalized Service)

การให้บริการดิจิทัลเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการให้บริการประชาชน โดยแบ่งออกเป็น Digitalized Service คือ การนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยบางขั้นตอนของการให้บริการ เช่น การยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ Fully Digitalized Service คือ การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด ตั้งแต่การยื่นคำร้อง การตรวจสอบข้อมูล การอนุมัติ ไปจนถึงการแจ้งผลบริการ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

๒.๓ ๓. การบริหารจัดการบริการดิจิทัลและ SLA (Service Level Agreement)

การบริหารจัดการบริการดิจิทัลเป็นการกำหนดมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ หรือ SLA ซึ่งเป็นเอกสารกำหนดรายละเอียด เช่น ระยะเวลาการให้บริการ คุณภาพงาน และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้

Ex หัวข้อย่อย

๒.๒.๑

๒.๑.๑

๑)

(๑)

๒.๔ ๔. สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

สถาปัตยกรรมองค์กรเป็นแนวทางในการออกแบบโครงสร้างระบบงาน เทคโนโลยี และข้อมูลขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและยุทธศาสตร์องค์กร เปรียบเสมือนพิมพ์เขียวที่ช่วยกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในระยะยาว โดยช่วยให้การดำเนินงานมีความเชื่อมโยง ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร

๒.๕ ๕. Cloud Computing และเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานดิจิทัล

Cloud Computing คือ การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยองค์กรสามารถใช้ทรัพยากรด้านระบบคอมพิวเตอร์และการจัดเก็บข้อมูลโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเอง ช่วยลดค่าใช้จ่าย เพิ่มความยืดหยุ่น และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลารวมถึงรองรับการทำงานแบบออนไลน์และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

๒.๖ ๖. บทบาทของบุคลากรและการเปลี่ยนแปลงเชิงองค์กร

บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ดิจิทัล จำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง องค์กรต้องส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างทัศนคติที่เปิดรับนวัตกรรม รวมถึงการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดงานซ้ำซ้อน เพิ่มความคล่องตัวในการทำงานและการตัดสินใจ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการใช้ข้อมูลเป็นฐาน (Data-driven) องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน ปรับกระบวนการทำงานให้ใช้ระบบดิจิทัลแทนงานเอกสาร พัฒนาการให้บริการออนไลน์แก่ประชาชน (e-Service) นำ Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บและบริหารข้อมูล ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี) สนับสนุนนโยบายและทิศทางการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลอย่างชัดเจน ส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรด้านเทคโนโลยี เปิดโอกาสให้ทดลองนวัตกรรมและแนวคิดใหม่ๆ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร

วาทก๖ทะเล:หลั ๗

วาทก๖ ทะเล:หลั ๗

(นางสาววาทก๖ ทะเล:หลั ๗)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ



(นายภัจจ งามสิทธิโชค)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์