

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร

ด้วย นายกীরติกร ฤทธิเกรียง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตร พัฒนาทักษะความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้น ในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ สร้างความตระหนักรู้ด้านไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ให้เข้าใจความสำคัญ และผลกระทบของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีต่อตนเองและองค์กร

๑.๒ พัฒนาทักษะการใช้งานอย่างปลอดภัย สามารถใช้อุปกรณ์และเครือข่ายเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย รวมถึงป้องกันและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

๑.๓ เข้าใจแนวทางการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ทำให้สามารถประเมินความเสี่ยง และช่องโหว่ (Vulnerability) ของระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือ

๑.๔ เข้าใจกฎหมายและกรอบมาตรฐานของ พ.ร.บ. ไซเบอร์ และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำที่จำเป็น

๑.๕ รับมือและฟื้นฟูเบื้องต้น ทำให้เข้าใจกระบวนการตรวจจับ (Detect) ตอบสนอง (Respond) และฟื้นฟู (Recover) เมื่อเกิดเหตุภัยคุกคาม

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

Cybersecurity หรือ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ การนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีวิธีการปฏิบัติที่ผ่านกระบวนการออกแบบไว้เพื่อป้องกันและรับมือการโจมตีที่อาจเข้ามายังอุปกรณ์เครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ระบบหรือโปรแกรมที่อาจจะเกิดความเสียหายจากที่ถูกโจมตีจากบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับอนุญาต

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนได้เริ่มให้ความสำคัญในเรื่องของความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์มากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป้าหมาย และรูปแบบในการโจมตีมีหลากหลายมากยิ่งขึ้น และสร้างความเสียหายให้กับองค์กรเพิ่มมากขึ้น

๒.๑ กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๒.๒.๑ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒.๒ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๒.๓ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๒.๔ มาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO ๒๗๐๐๑ ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

๒.๒ หลักการปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๒.๒.๑ Confidentiality (C) หรือ การรักษาความลับของข้อมูล คือ การที่ระบุสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลกับผู้ที่สามารถเข้าถึงได้ในแต่ละชุดข้อมูลตามลำดับของชั้น ความลับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลเงินเดือน ของพนักงานในบริษัท จัดเป็น ความลับสูงสุด ผู้ที่สามารถเข้าถึงได้ คือ ผู้จัดการส่วน ทรัพยากรบุคคลเท่านั้น

๒.๒.๒ Integrity (I) หรือ การรักษาความถูกต้องของข้อมูล คือ การระบุสิทธิการแก้ไขข้อมูล และการรักษาความถูกต้องของข้อมูลให้มีความถูกต้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ข้อมูลธนาคารด้านการเงิน ข้อมูลบัญชีธนาคาร

๒.๒.๓ - Availability (A) หรือ ความพร้อมใช้งานของข้อมูล คือ การที่ข้อมูลพร้อมให้เข้าถึงใช้งานได้ตลอดเวลา รักษาความต่อเนื่องในการให้บริการข้อมูล เช่น ข้อมูลธนาคารด้านการเงินข้อมูลบัญชีธนาคาร

๒.๓ รูปแบบภัยคุกคามของ Cybersecurity

๒.๓.๑ Malware คือ ซอฟต์แวร์หรือ Code ประเภทหนึ่งที่มีจุดประสงค์ในการผลิตออกมาเพื่อส่งผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ที่เมื่อถูกติดตั้งหรือเปิดในระบบคอมพิวเตอร์ Malware จะทำให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์ และอ่านแฉ่ข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ในเครือข่าย รวมถึง Server ต่าง ๆ ได้โดยมีพฤติกรรมแตกต่างกันตามทีผู้ไม่ประสงค์ดีที่ทำการผลิตออกมา เช่น ไวรัส (Virus) เวิร์ม (Worms) โทรจัน (Trojans)

๒.๓.๒ Web-based attacks คือ วิธีการโจมตีเหยื่อผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือ Hack เว็บไซต์ ที่มีช่องโหว่เพื่อแก้ไขเว็บไซต์ โดยการใส่โค้ดเมื่อเหยื่อเข้ามาเว็บไซต์ดังกล่าว จะนำเหยื่อไปที่เป้าหมายปลายทาง ที่เป็นเว็บที่ทำการวาง Malware ไว้เพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของเหยื่อติด Malware

๒.๓.๓ Phishing คือ วิธีการโจมตีเหยื่อหาช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail, SMS เว็บไซต์ หรือช่องทาง Social โดยใช้หลอกล่อเหยื่อด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่ทำให้เหยื่อหลงเชื่อและให้ข้อมูลส่วนตัว เช่น username, Password หรือข้อมูลสำคัญอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวของเหยื่อไปใช้ในการทำธุรกรรม

๒.๓.๔ Web application attacks คือ วิธีการโจมตีเว็บไซต์เป้าหมายโดยอาศัยช่องโหว่ต่าง ๆ

๒.๓.๕ Spam คือ วิธีการที่ผู้ส่ง หรือผู้ไม่ประสงค์ดีทำการส่งข้อมูลข้อความหรือโฆษณาต่าง ๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไปยังผู้รับ เช่น E-mail, SMS, เว็บไซต์ หรือช่องทาง Social โดยเป็นการส่งจำนวนมาก หรือส่งโดยที่ไม่ได้ขออนุญาตไปยังผู้รับ เพื่อสร้างความรำคาญหรือก่อกวน

๒.๓.๖ DDos คือ วิธีการโจมตีเป้าหมายที่เป็นเว็บไซต์, ระบบการให้บริการหรือระบบเครือข่ายโดยใช้เครื่อง โจมตีที่เป็นต้นทางจำนวนมากยิงมาที่เป้าหมายเดียวกันในเวลาเดียวกันจุดประสงค์ที่ทำให้เว็บไซต์, ระบบการให้บริการหรือระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้หรือระบบล่ม

๒.๓.๗ Data breach คือ เกิดการรั่วไหลของข้อมูล ที่อาจเกิดจากช่องโหว่หรือการโจมตีเพื่อขโมยข้อมูลของเว็บไซต์, ข้อมูลของ Application หรือระบบที่ทำให้บริการต่าง ๆ โดยที่เจ้าของข้อมูลหรือผู้ให้บริการ Application หรือผู้ให้บริการระบบไม่ทราบ ซึ่งผู้โจมตีต้องการนำข้อมูลไปขายหรือเพื่อเรียกค่าไถ่ของชุดข้อมูลนั้น ๆ

๒.๓.๘ Insider Threat คือ ภัยที่เกิดจากภายในบุคลากรในองค์กร ซึ่งอาจจะเกิดจากความตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ หากช่องทางการใช้งานปกติของบุคลากร เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือสมาร์ตโฟน เป็นต้นซึ่งเป็นภัยประเภทที่มีความรุนแรงเนื่องจากภายในองค์กร อาจจะมีการป้องกันในระดับต่ำ ทำให้เกิดการโจมตีประเภทนี้ได้ง่าย และผลลัพธ์ของภัยนี้มีความรุนแรง วิธีการป้องกันนำหลักการ Zero Trust มาใช้ภายในองค์กร

๒.๓.๙ Botnet หรือ Robot Network คือ โปรแกรมที่ถูกเขียนขึ้นโดยผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ทำการติดตั้งโปรแกรมแบบแฝงตัวอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อรอรับคำสั่งให้ทำการโจมตีเป้าหมายหรือดำเนินการอย่างที่ถูกโปรแกรมไว้ ส่วนมากจะแฝงตัวบนเครื่องของเหยื่อจะไม่ทราบว่ามี การติด Botnets ที่ไม่ทำงานตลอดเวลา จะทำงานก็ต่อเมื่อมีการเรียกจากผู้ผลิต (ผู้ไม่ประสงค์ดี)

๒.๓.๑๐ Ransomware คือ Malware ประเภทหนึ่งที่ถูกติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว จะทำการล็อกไฟล์โดยวิธีการเข้ารหัสไฟล์ข้อมูลทั้งหมดในเครื่อง ทำให้ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ซึ่งจุดประสงค์ของ Ransomware ทำการล็อกไฟล์เพื่อที่จะเรียกค่าไถ่ของรหัสผ่านที่ใช้ในการปลดล็อกไฟล์ เพื่อให้ไฟล์ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง

๒.๓.๑๑ Cryptojacking คือ วิธีการที่ Hacker เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของเหยื่อโดยวิธีการต่าง ๆ และแอบทำการติดตั้งโปรแกรมที่ใช้ในการขุดเหรียญ Cryptocurrency โดยอาศัย CPU หรือ GPU บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของเหยื่อตามประเมินผลเพื่อสร้างรายได้กลับไป Hacker

๒.๔ มองการณ์ไกลและมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล ผู้นำต้องมองเห็นโอกาสและความเสี่ยงจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ พร้อมกำหนดทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคต

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๓.๑ เข้าใจพื้นฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และสามารถระบุภัยคุกคามเบื้องต้นได้
- ๓.๒ ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ทั้งระดับบุคคลและองค์กร
- ๓.๓ มีความรู้เรื่องกฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงานด้านไซเบอร์

๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน สามารถนำความตระหนักรู้และทักษะการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์พื้นฐาน เช่น การโจมตีเว็บไซต์ การจัดการรหัสผ่าน และความปลอดภัยของเครือข่าย ไปปรับใช้ในการป้องกันข้อมูลขององค์กรและข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA พ.ร.บ. ไซเบอร์ และรับมือภัยคุกคามในชีวิตประจำวัน

๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชาช่วยให้คำแนะนำและสนับสนุนงบประมาณในการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อนำทักษะมาประยุกต์ใช้ได้จริงและเพื่อยกระดับศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานให้ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ

กษิต ฤทธิไธสง

(นายกษิตกร ฤทธิไธสง)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

(นายมนตชัย พรหมล่องวัน)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

กียรติกร ฤทธิเกรียง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Basic Cybersecurity Series :

หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้น

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

กียรติกร ฤทธิเกรียง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ
(PDPA for Government Officer)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

