

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร

ด้วย นางสาวณฤช ท่องจ้อย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยไซเบอร์ (Understanding Cybersecurity Risk Management) เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. **วัตถุประสงค์** เพื่อสร้างความยืดหยุ่นทางไซเบอร์ (Cyber Resilience) เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเผชิญกับภัยคุกคาม

๒. **เนื้อหาและหัวข้อวิชา**

การบริหารความเสี่ยงความปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Risk Management) คือ กระบวนการเชิงกลยุทธ์ที่องค์กรใช้เพื่อระบุ ประเมิน และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อรักษาสมดุลระหว่างการปกป้องข้อมูลสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างราบรื่น

๒.๑ **หลักการสำคัญพื้นฐาน (The CIA Triad)**

๒.๑.๑ ความปลอดภัยไซเบอร์จะยึดหลักการสำคัญ ๓ ประการ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้

๑) Confidentiality (ความลับ) : การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น

๒) Integrity (ความถูกต้อง) : การตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลไม่ได้ถูกแก้ไขหรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต

๓) Availability (ความพร้อมใช้) : ระบบและข้อมูลต้องพร้อมใช้งานเมื่อต้องการเสมอ

๒.๒ **กระบวนการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์**

๒.๒.๑ กระบวนการนี้มักดำเนินตามมาตรฐานสากล เช่น ISO ๓๑๐๐๐ หรือ [ISO ๒๗๐๐๕](#) ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลัก ดังนี้

๑) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) : ค้นหาทรัพย์สินสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์) และระบุภัยคุกคามหรือช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้น

๒) การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Assessment & Analysis) : ประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์และผลกระทบที่อาจตามมาเพื่อจัดลำดับความสำคัญ

๓) การตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) : เลือกแนวทางจัดการความเสี่ยง ซึ่งมี ๔ รูปแบบหลัก ได้แก่

- การลด (Reduce/Mitigate) : ติดตั้งระบบป้องกันเพื่อลดโอกาสเกิดเหตุ
- การหลีกเลี่ยง (Avoid) : ยกเลิกกิจกรรมที่เสี่ยงเกินไป

- การโอนย้าย (Transfer/Share) : ซื้อประกันภัยไซเบอร์ หรือจ้างหน่วยงานภายนอกดูแล

- การยอมรับ (Accept) : ยอมรับความเสี่ยงในระดับที่ควบคุมได้และไม่คุ้มค่าที่จะลงทุนป้องกันเพิ่ม

๒.๓ การติดตามและทบทวน (Monitoring & Review) : ตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงตามสถานการณ์ภัยคุกคามที่เปลี่ยนไป

๒.๔ กรอบการดำเนินงานที่เป็นที่นิยม (Frameworks) เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นระบบองค์กรมักเลือกใช้เฟรมเวิร์กมาตรฐาน เช่น

๒.๔.๑ NIST Cybersecurity Framework (CSF) : เน้น ๕ ฟังก์ชันหลัก ได้แก่ Identify (ระบุ), Protect (ป้องกัน), Detect (ตรวจหา), Respond (ตอบสนอง) และ Recover (ฟื้นฟู)

๒.๔.๒ ISO/IEC ๒๗๐๐๑ : มาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)

๒.๔.๓ COBIT : เน้นการกำกับดูแลไอทีและการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ การตัดสินใจที่แม่นยำ ลดโอกาสและความเสียหายจากภัยไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นและความได้เปรียบทางการแข่งขัน ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน สร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากร เพราะมนุษย์คือช่องโหว่ที่ใหญ่ที่สุด การให้ความรู้จะช่วยลดความเสี่ยงจากการถูกหลอก (Social Engineering) ได้มากกว่าการใช้ซอฟต์แวร์ราคาแพงเพียงอย่างเดียว

๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี) การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชาเป็น "ต้นแบบ" ในการปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย และสื่อสารความสำคัญเรื่องนี้ในที่ประชุมระดับนโยบาย เมื่อผู้นำให้ความสำคัญ พนักงานจะเกิดความตระหนักและปฏิบัติตามได้ง่ายขึ้น ลดแรงต้านเมื่อมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อความปลอดภัย



(นางสาวนฤชา ทองจ้อย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นายมนต์ชัย พรมลອງวัน)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิจิตร

ประกาศนียบัตร

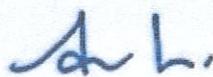
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ นฤชา ทองจ้อย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยไซเบอร์
(Understanding Cybersecurity Risk Management)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ นฤชา ทองจ้อย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักการสร้างภาพข้อมูลและการออกแบบแดชบอร์ดอย่างมีประสิทธิภาพ
(The Principle of Data Visualization and Dashboard Design)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2569

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

