

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุดรดิตถ์

ด้วย นางสาวสุรารักษ์ ชางนา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินอุดรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ (TDGA E-learning) หลักสูตร ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology) เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดังนี้

๑. **วัตถุประสงค์** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการปฏิบัติงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนภาครัฐดิจิทัล

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชา

ทักษะความเข้าใจและและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ มีเนื้อหามุ่งพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากรภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย ครอบคลุมด้านจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเคารพสิทธิและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเข้าถึงและประเมินข้อมูลดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลราชการ ซึ่งมีความสำคัญต่อการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ สนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ในหลักสูตรความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ มีเนื้อหารายวิชา ประกอบด้วยหัวข้อสำคัญ ได้แก่ จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึงสื่อดิจิทัล ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล และความปลอดภัยยุคดิจิทัล แต่ละส่วนมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักแนวคิด หลักคุณธรรม และจริยธรรมที่ควรยึดถือในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลและระบบสารสนเทศของภาครัฐ การเคารพสิทธิและความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และกฎหมายลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ยังเน้นการใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม มีจริยธรรม ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือสร้างความเสียหายต่อหน่วยงาน อันจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือของภาครัฐ

๒.๒ การเข้าถึงสื่อดิจิทัล การพัฒนาทักษะการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งดิจิทัลที่หลากหลาย การประเมินความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้งาน รวมถึงการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรวบรวม จัดเก็บ และจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้สามารถแยกแยะข่าว

ปลอม ข่าวดบิดเบือน หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการตัดสินใจที่ผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ

๒.๓ ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล เสริมสร้างความเข้าใจและทักษะด้านการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรและการสื่อสารเพื่อการให้บริการประชาชน เน้นการใช้ภาษา รูปแบบ และช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน ถูกต้อง และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน และยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐ

๒.๔ ความปลอดภัยยุคดิจิทัล การเสริมสร้างความรู้และความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถป้องกันตนเองและหน่วยงานจากภัยคุกคามทางดิจิทัล เช่น มัลแวร์ ฟิชซิง และการโจมตีทางไซเบอร์รูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการเรียนรู้แนวทางการตั้งค่าความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชีผู้ใช้ การบริหารจัดการรหัสผ่านอย่างรัดกุม และการปฏิบัติตามแนวทางในการรักษาความลับของข้อมูลราชการ ตลอดจนการรับมือและรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานภาครัฐในยุคดิจิทัล

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ ได้รับความรู้และความเข้าใจด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย สามารถใช้สื่อและข้อมูลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รู้เท่าทันสื่อดิจิทัล และสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภาครัฐ

๔. แนวทางการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบดิจิทัล และเสริมสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาหน่วยงานสู่ภาครัฐดิจิทัล

๕. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ถ้ามี) เพื่อให้สามารถนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความต้องการการสนับสนุนในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอย่างจริงจัง การเปิดโอกาสให้บุคลากรนำความรู้ไปปรับใช้กับงานในความรับผิดชอบ การจัดสรรทรัพยากรและเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาและการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่ภาครัฐดิจิทัลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ


(นางสาวสุรารักษ์ ชางนา)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน


(นางสาวนริชา ชุมดินพิทักษ์)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ สุรารักษ์ ชางนา

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
(Understanding and Using Digital Technology)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (๓๖๖)

Date: 2028-02-10T20:28:02.567+07:00

820 1cbeb

CHULA MOOC



IT/DATA/
TECHNOLOGY

This is to certify that

Miss Surarak Sangna

has successfully completed the open online
non-credit course

Endless Creativity with Canva: The Art of AI in Media Design

สร้างสรรค์ไม่รู้จักกับ Canva ศิลปะการใช้ AI ในการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์

Scan to verify



CV1413892

Proadpran Punyabukkana, Ph.D.
Chief Learning Innovation Officer
Chulalongkorn University

7 February 2026

CHULAMOOC2024.04 (2025/2)