

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี

ด้วยข้าพเจ้า นางอาภาภรณ์ พานิชย์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน สังกัด กลุ่มวิชาการ สถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ผ่านสื่อการเรียนการสอนระบบ e-Training หลักสูตร ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology) เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เป็นเวลา รวมทั้งสิ้น ๒.๓๑ ชั่วโมง ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ มีความเข้าใจ ความรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตามแนวทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ รู้เท่าทันสื่อดิจิทัล คิด วิเคราะห์ แยกแยะ สื่อดิจิทัล เพื่อเลือกใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีความเข้าใจและปฏิบัติงานด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ตลอดจนตระหนักถึงภัยคุกคามทางดิจิทัลและสามารถตรวจสอบการทำงานตามหลักปฏิบัติงานที่ดีได้ ในเบื้องต้น มีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อทำงานผลิตชุดข้อมูลสำหรับการบริการสาธารณะ และมีความรู้ในการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง

๑. หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

๒. หลักของความถูกต้องและความผิดที่บุคคลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

๓. สรุปเป็นหลักเกณฑ์ที่ประชาชนตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันในสังคม จริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ มี ๔ ประเด็น (PAPA)

๔. ความเป็นส่วนตัว Information Privacy สิทธิในการควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น การละเมิดความเป็นส่วนตัว

๕. ความถูกต้อง information accuracy ความถูกต้องของข้อมูลที่ขึ้นอยู่กับการบันทึกข้อมูล ต้องมีผู้รับผิดชอบของข้อมูลที่ถูกต้อง มีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการบันทึก ข้อมูลต้องมีความทันสมัย อยู่เสมอ

๖. ความเป็นเจ้าของ Intellectual Property (IP) คือกรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน ทั้งที่จับต้องได้ และไม่ได้ ซึ่งกรรมสิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครองสิทธิภายใต้กฎหมาย ความเป็นเจ้าของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมักจะหมายถึงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

๔. การเข้าถึงข้อมูล Data Accessibility คือการกำหนดสิทธิตามระดับผู้ใช้งาน การป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆกับข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้

การเข้าถึงสื่อดิจิทัล หมายถึง สื่อที่นำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบ โดยอาศัยเทคโนโลยี ความเจริญก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารทางออนไลน์ หรือ ตัวกลางที่ถูกสร้างขึ้น โดยอาศัยความก้าวหน้าทางคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร มาประยุกต์ใช้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา ประเภทสื่อดิจิทัล ได้แก่ ภาพดิจิทัล เสียงดิจิทัล ทีวีดิจิทัล อินเทอร์เน็ตดิจิทัล ซึ่งการเชื่อมโยงกับสื่อดิจิทัล คือ ระบบอินเทอร์เน็ต Internet ย่อมาจาก “Inter Connection network” หมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยน ข้อมูล โดยการเชื่อมต่อซึ่งมีทั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย และการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ดังนั้นการได้รับข่าวสารจะเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีข้อมูลข่าวสารเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจมี ทั้งข้อมูลที่เป็นข่าวจริงและข้อมูลที่เป็นข่าวลวง ซึ่งบางครั้งอาจจะได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นข้อมูลที่ เป็นเท็จ จึงควรวิเคราะห์และระมัดระวังทั้งการรับข้อมูลข่าวสารและการส่งข่าวสารออกไป

การเล่น Social Network ให้ปลอดภัย

๑. คิดให้รอบคอบก่อนโพสต์เพราะมันเปิดเผยและทุกคนเข้าถึงได้ง่ายการโพสต์ข้อมูลที่สุ่มเสี่ยง จึงอาจเป็นภัยต่อตัวเอง

๒. ระมัดระวังในการคลิกลิงค์ ที่มาของการแชร์ เพราะอาจนำไปสู่ไวรัสหรือช่องทางการขโมย ข้อมูล

๓. พิมพ์ URL โดยตรงเลี่ยงการคลิกลิงค์เพราะอาจเป็น URL ปลอมหลอกเอาบัญชีใช้งานของเรา

๔. คิดให้รอบคอบก่อนตอบรับเป็นเพื่อนโดยดูโปรไฟล์ก่อนทุกครั้งเพราะอาจมีผู้ไม่หวังดี แฝงมาด้วย

๕. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว หลีกเลี่ยงตั้งค่าแบบสาธารณะและอนุญาตให้เพื่อนเท่านั้นที่เห็นข้อมูล ของเราได้

๖. ไม่แสดงข้อมูลส่วนตัว เช่น บัตรประชาชน บัตรเครดิต ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบข้อความหรือรูป

๗. เปิดใช้งาน Do Not Track ป้องกันการติดตามและเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการโซเชียล รวมถึง ผู้ไม่หวังดี

๘. ใช้วิจารณญาณในการรับข่าวสารอย่าปักใจเชื่อทันที

๙. ควบคุมการใช้งานของบุตรหลาน

๑๐. ตระหนักว่าเป็นสังคมเสรี ควรระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็นเพราะอาจจะไปละเมิด ผู้อื่นได้

ความปลอดภัยยุคดิจิทัล มี ๒ รูปแบบ คือ

๑. รูปแบบแรกเกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว

รอยเท้าดิจิทัล (Digital Footprint) คือ ร่องรอยดิจิทัลที่เราทิ้งไว้บนโลกออนไลน์จาก การใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีทั้งข้อดีและข้อเสียที่ควรตระหนักถึง ข้อเสียหลักๆ คือ ความเป็นส่วนตัวและความ ปลอดภัยที่ลดลง, การถูกติดตามจากผู้ไม่ประสงค์ดี, และผลกระทบต่อชื่อเสียงและโอกาสในชีวิตจริง

Digital Footprint เป็นเรื่องที่ทุกคนควรให้ความสำคัญ เพราะร่องรอยดิจิทัลที่เราทิ้งไว้ บนโลกออนไลน์ สามารถส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวและหน้าที่การงานได้ การระมัดระวังในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตและสร้าง Digital Footprint ที่ดี จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

การป้องกันการเข้าถึงของ Digital Footprint

๑. ไม่ควรตั้งรหัสผ่านที่ง่ายและคาดเดาได้

๒. การเข้าถึงตัวตนโดยการพิสูจน์หลายปัจจัยกระบวนการยืนยันตัวตนที่ต้องใช้ปัจจัยมากกว่าหนึ่งอย่างในการเข้าถึงระบบหรือบริการต่างๆ แทนที่จะใช้เพียงแค่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การมีหลายปัจจัยช่วยเพิ่มความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากการถูกแฮกหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

๓. การกำหนดสิทธิ์ที่เข้าถึงข้อมูลของเราได้

๔. การเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล หลักการใช้งาน WIFI สาธารณะ

มัลแวร์ (Malware) คือ ซอฟต์แวร์ประสงค์ร้ายที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำลาย ชัดขวาง หรือเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต มัลแวร์สามารถขโมยข้อมูลสำคัญ ทำลายข้อมูล สร้างความเสียหายให้กับระบบ หรือแม้กระทั่งควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะไกล

๒. รูปแบบที่สองเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

การโพสต์ข้อมูลส่วนตัวน้อยที่สุด, ตั้งรหัสผ่านที่แข็งแกร่ง, ระวังการคลิกลิงก์, และตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของบัญชีเป็นสิ่งที่ไม่ควรละเลย นอกจากนี้ การใช้วิจารณญาณในการรับข่าวสารและหลักการใช้งาน Wi-Fi สาธารณะก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน

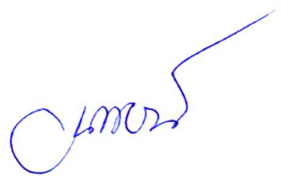
๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ของตนเอง คือ การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในโลกดิจิทัล ช่วยให้สามารถป้องกันตนเองจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้ การมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีมากเกินไปอาจทำให้ผู้เรียนขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และทักษะทางสังคมที่จำเป็น

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา จัดการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในโลกดิจิทัล ช่วยให้สามารถป้องกันตนเองจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ และมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางอาภาภรณ์ พานิชย์)

เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้