

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นางสาววรรธกร ไปทาฟอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สังกัดสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรทักษะเอไอรระดับพื้นฐาน (AI Basics) ระหว่างวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็นเวลา รวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย TDGA

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ (AI) Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์

๑.๒ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์และการใช้งาน AI ในชีวิตประจำวันในด้านต่าง ๆ

ได้ถูกต้องและปลอดภัย

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

AI (เอไอ) Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง ความสามารถของเครื่องจักรในการเลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์ โดย AI สามารถประมวลผลข้อมูล เรียนรู้จากข้อมูล และตัดสินใจได้ คล้ายกับมนุษย์ ซึ่งรวมถึงการเข้าใจภาษา การจดจำรูปแบบ และการแก้ปัญหา และ AI จะทำงานโดยการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก เรียนรู้จากข้อมูลเหล่านั้น และสร้างแบบจำลองที่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหา

๒.๑ การแบ่งประเภทจากระดับความสามารถของ AI

๒.๑.๑ Artificial Narrow Intelligence (ANI) คือ AI ที่สามารถทำงานบางอย่างแทนมนุษย์ได้ แต่จะจำกัดอยู่ในวงแคบ ๆ เท่านั้น นั่นคือ ต้องเป็นงานหรือทักษะที่ได้รับการโปรแกรมมาให้ทำเท่านั้น ไม่สามารถทำงานอื่นใดนอกเหนือจากนั้น หรือเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมได้ เช่น ChatGPT ที่เชี่ยวชาญในการประมวลผลภาษา หรือระบบ AI-OCR ที่เชี่ยวชาญด้านการประมวลผล และดึงข้อมูลที่ต้องการจากเอกสารประเภทต่าง ๆ แม้จะทำงานได้ดีในด้านที่ถูกออกแบบมา แต่ไม่สามารถประยุกต์ความรู้ข้ามศาสตร์ได้เหมือนมนุษย์

๒.๑.๒ Artificial General Intelligence (AGI) หรือ Strong AI มีสติปัญญาและสามารถทำงานต่าง ๆ ได้เทียบเท่ากับสมองของมนุษย์ เช่น สามารถคิดวิเคราะห์ วางแผน แก้ปัญหาที่ซับซ้อน เข้าใจเรื่องราวที่เป็นนามธรรม รวมถึงสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตได้เหมือนกับที่มนุษย์ทำได้ แม้ว่าปัจจุบันจะยังไม่มีการพัฒนา AGI ได้สำเร็จ แต่การพัฒนากำลังก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านการเรียนรู้และการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่หลากหลาย

๒.๑.๓ Artificial Super Intelligence (ASI) คือสุดยอด AI ที่มีปัญญาเหนือกว่ามนุษย์ ซึ่งยังคงเป็นแนวคิดที่ถกเถียงกันในวงการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งในแง่ความเป็นไปได้และผลกระทบต่อมนุษยชาติ รวมถึงประเด็นด้านจริยธรรมและการควบคุม และแน่นอนว่าในปัจจุบันเรายังไม่สามารถพัฒนา AI ประเภทนี้ขึ้นมาได้ แต่โอกาสการมีอยู่ของ Artificial Super intelligence (ASI) นั้น มักจะปรากฏอยู่ในสื่อต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นเกม ภาพยนตร์ ซีรีส์ หรือนวนิยาย

๒.๒ การประยุกต์ใช้ AI ในปัจจุบัน ดังนี้

๒.๒.๑ ด้านการแพทย์ AI ช่วยในการวินิจฉัยโรคจากภาพถ่ายทางการแพทย์ได้อย่างแม่นยำ และยังช่วยในการพัฒนายาและวัคซีนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒.๒ ด้านการเงิน AI ช่วยวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ ตรวจสอบการฉ้อโกง และให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

๒.๒.๓ ด้านการผลิต AI ช่วยในการควบคุมคุณภาพ การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์ และการจัดการห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๓ การใช้ AI ในชีวิตประจำวัน ดังนี้

- ผู้ช่วยเสมือน (Virtual Assistants): Siri, Google Assistant, Alexa
- ระบบแนะนำ: แนะนำเพลงใน Spotify, แนะนำภาพยนตร์ใน Netflix, แนะนำสินค้าใน Shopee และ Amazon
- ระบบนำทางและการจราจร: Google Maps, การวิเคราะห์การจราจรอัตโนมัติ
- การแปลภาษา: Google Translate
- ระบบรักษาความปลอดภัย: การสแกนใบหน้า (Face ID), การตรวจจับวัตถุอันตราย
- การจัดการการเงิน: ระบบการทำธุรกรรม, การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน
- การดูแลสุขภาพ: การวินิจฉัยโรค, การวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ
- การเรียนรู้ออนไลน์: แพลตฟอร์มการเรียนรู้, การแนะนำเนื้อหา
- ความบันเทิง: การสร้างสรรค์งานศิลปะ, การเล่นเกม
- สมาร์ทโฮม: การควบคุมอุปกรณ์ในบ้าน, การจัดการพลังงาน
- การตลาด: การโฆษณาออนไลน์, การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค
- การขนส่ง: รถยนต์ไร้คนขับ, การจัดการโลจิสติกส์
- อุตสาหกรรม: การผลิต, การจัดการคลังสินค้า
- การสื่อสาร: Chatbot, การรู้จำและสร้างคำพูด

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๓.๑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ (AI) Artificial Intelligence หรือ ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อนำ AI มาประมวลผลข้อมูล เรียนรู้ข้อมูลและการตัดสินใจได้ที่คล้ายกับมนุษย์ ซึ่งรวมถึงการเข้าใจภาษา การจดจำรูปแบบ และการแก้ปัญหา

๓.๒ สามารถนำความรู้การใช้ประโยชน์และวิธีการใช้งาน AI กับชีวิตประจำวันในด้านต่างๆ ได้ถูกต้องและปลอดภัย

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม ในด้านความสามารถการทำงานของ AI มาใช้ในใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและปลอดภัยรวมถึงการนำความสามารถของ AI มาใช้ในชีวิตประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

การพึ่งพา AI มากเกินไปอาจทำให้ผู้ใช้งานสูญเสียทักษะพื้นฐานในการทำงานบางอย่าง และอาจมีผลกระทบเมื่อระบบ AI ไม่สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และการใช้งาน AI ในระบบต่าง ๆ อาจเพิ่มความเสี่ยงด้านความปลอดภัย หากมีการโจมตีจากแฮกเกอร์

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

จัดฝึกอบรมด้าน AI เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาววรรธกร ไปทาฟอง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้