

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นายสรวิศ ธีวีระปัญญา ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร วิชา วิทยาส ฉลาดรู้เน็ต หลักสูตรการฝึกอบรม E-Learning ของ สำนักงาน ก.พ. ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็น เวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตรวมถึงการป้องกันการกระทำความผิดทางกฎหมาย

๑.๒ เพื่อสร้างอาชีพให้กับผู้สนใจโดยผ่านระบบออนไลน์

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

การใช้อินเทอร์เน็ต ในโลกออนไลน์มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตเกือบทุกเพศ ทุกวัย ซึ่งในยุคดิจิทัล เป็นยุคที่มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งในเนื้อหา วิชา วิทยาส ฉลาดรู้เน็ต เป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในยุคดิจิทัล ดังนี้

Cyberbullying หรือการกระทำความผิดทางไซเบอร์ เป็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ถ้าเข้าข่ายมี ลักษณะดังนี้ การโพสต์ภาพตัดต่อหรือล้อเลียนหรือภาพที่ทำให้เกิดความเสียหาย รวมถึงการใช้ถ้อยคำนินทา ด่าทอ ให้ เพื่อบุคคลเสียหายอับอาย ใส่ร้าย ข่มขู่หรือทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัยตลอดจนการสมรอยออนไลน์เป็นคนอื่น

ในปัจจุบันเป็นยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย แต่ในอดีตมักจะใช้ ค่า IQ หมายถึงการวัดความฉลาดทางเชาว์ปัญญา และ EQ หมายถึงการวัดความฉลาดด้านอารมณ์ ซึ่งยังไม่เพียงพอ ยัง ต้องมีความฉลาดทางด้านดิจิทัลหรือที่เราเรียกว่า DQ (Digital Intelligence Quotient) เพื่อส่งเสริมความรู้ให้เด็ก ๆ ทั่วโลก มีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์ อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ ไม่เพียงแต่เด็กเท่านั้นยัง รวมไปถึงรุ่นคุณปู่คุณย่าและทุกคนที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ควรเป็นผู้ฉลาดรู้ โดย DQ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ๑. พลเมืองที่ดีคือกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีและสื่อ Digital ได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบ ๒. กลุ่มนัก คิด นักสร้างสรรค์ ที่ทำคอนเทนต์ใหม่ๆและทำให้เป็นจริงด้วยเทคโนโลยี ๓. ผู้ประกอบการที่ดี House คือภาคธุรกิจ ที่ให้บริการด้านดิจิทัลมีเดียและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์โอกาสใหม่ๆให้กับสังคม

พลเมืองดิจิทัล ที่ดีจะต้องมีลักษณะ ดังนี้ ๑.การเตรียมตัวที่ดี ๒.การคิดวิเคราะห์(แยกแยะ ผิดหรือ ถูก ๓. การรักษาความเป็นส่วนตัว (มั่นคง ปลอดภัย) ๔.การรักษาข้อมูลส่วนตัว(เก็บข้อมูลไว้ในที่ปลอดภัย) ๕.การจัดสรรเวลาในการติดตามข้อมูล ๖. การบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว ๗. การรับมือในกรณีที่มีความผิดปกติของข้อมูล ๘.จริยธรรมในการสื่อสารออนไลน์(ใช้วาจาไม่สุภาพสื่อไปในทางที่ไม่ดี)

อินเทอร์เน็ต เริ่มมีการใช้ในปี ๒๕๑๒ ในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งใช้ในราชการ ทหาร และ การศึกษา ต่อมาในปี ๒๕๒๓ ได้มีการใช้อย่างแพร่หลายมากขึ้น ส่วนในประเทศไทย เริ่มใช้ในปี ๒๕๓๐ โดย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้สำรวจพบว่าใน ปี ๒๕๖๑ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐ ชั่วโมง ๕ นาที ส่วนใหญ่ใช้ในการท่อง Social Media

การรับส่งเมล ดูหนัง ฟังเพลง ซื้อสินค้า การส่งข้อความ การอ่านหนังสือออนไลน์ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การเรียกบริการแท็กซี่ เป็นต้น นอกจากนี้การใช้ Social Media มากที่สุดคือ You Tube Line Facebook ซึ่งในอนาคตการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะเร็วขึ้นถึง ๑๐ เท่า จะทำให้เห็นนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น รถยนต์ไร้คนขับ การผ่าตัดข้ามโลกผ่านอินเทอร์เน็ต หุ่นยนต์ทำงานแทนมนุษย์ เป็นต้น

Cyberbullying หรือการกระทำความผิดทางไซเบอร์ ที่มีลักษณะการกลั่นแกล้ง การให้ร้าย ด่าทอ การข่มขู่หรือการรังแกผู้อื่นทางสื่อสังคมต่างๆ เป็นการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ถ้าเข้าข่ายการกระทำที่มีลักษณะดังนี้ การใส่ความผู้อื่นต่อบุคคล อาจทำให้ผู้นั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่นหรือถูกเกลียดชัง เป็นความผิดฐานหมิ่นประมาท มาตรา ๓๒๖ ประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุก ไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนมาตรา ๓๒๘ การกระทำการโฆษณา/กระจายภาพ/กระจายเสียง/ข่าวประกาศ ทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นมีความผิดฐานหมิ่นประมาท มีโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี และปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท ตัวอย่างเช่น การโพสต์ ด่าทอ พาดพิงเสียด ใส่ร้ายผ่านทางหน้าโซเชียลมีเดียที่เป็นสาธารณะ เพื่อทำให้ผู้อื่นถูกกลั่นแกล้ง ทำให้เสียชื่อเสียงหรือถูกเกลียดชัง แบบนี้มีความผิดตามมาตรา ๓๒๖ และ ๓๒๘ ส่วนการโพสต์ ข่มขู่ทำร้าย ผ่านทางโซเชียลมีเดียสาธารณะหรือส่วนตัว โดยทำให้ถูกกลั่นแกล้ง เกิดความกลัวหรือตกใจ อาจเข้าข่ายความผิด ตามมาตรา ๓๒๙ หรือทำให้เดือดร้อน รำคาญ ก็อาจเข้าข่ายความผิดตามมาตรา ๓๔๗ ได้เช่นกัน

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ในลักษณะลามกอนาจารที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ มีความผิดตามมาตรา ๑๔(๔) จำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้านำภาพผู้อื่นมาทำการตัดต่อ แต่งเติม ดัดแปลงแล้วนำเข้าสู่คอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ โดยอาจทำให้ผู้นั้นเสียชื่อเสียง ถูกเกลียดชังหรือได้รับความเสียหายมีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ มาตรา ๑๖ จำคุกไม่เกิน ๓ ปีและปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท ตัวอย่างเช่น การกลั่นแกล้งด้วยการนำภาพของผู้อื่นไปตัดต่อออกมาในลักษณะลามกอนาจารแล้วนำไปโพสต์ในโซเชียลมีเดีย ทำให้ผู้นั้นเสียชื่อเสียงถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง อาจจะมีผิดตามมาตรา ๑๔(๔) และ มาตรา ๑๖

แนวทางการเป็นพลเมืองโซเชียลที่ดี จะต้องไม่กล่าวคำหยาบคายหรือคำไม่สุภาพ ไม่โพสต์รูปลามกอนาจาร เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น คิดก่อนโพสต์ ใช้อย่างพอดีไม่ใช้มากเกินไปและให้ถูกกาลเทศะ

ภัยออนไลน์ การใช้ข้อมูลที่มาจากแหล่งอื่นที่ไม่น่าเชื่อถือ ทำให้เกิดความเสียหาย ได้แก่ การโหลดแอปต่างๆทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องโดยไวรัส การสั่งซื้อของออนไลน์ทำให้ถูกหลอกโอนเงิน แล้วไม่ส่งสินค้าให้ ได้แก่

๑. ภัยจากการใช้งานเว็บไซต์ การโฆษณาหลอกลวงให้หลงเชื่อ การทำธุรกิจ หลอกให้โอนเงิน เว็บไซต์โป๊อนาจาร เว็บไซต์พนัน

๒. ภัยจากการ Chat หลอกถามข้อมูล หลอกให้หลงเชื่อ หลอกให้โอนเงิน หลอกให้ส่งข้อมูลส่วนตัว

๓. ภัยจากการใช้อีเมล อาจถูกอีเมลแนบไวรัส อีเมลหลอกลวง

๔. ภัยจากการเล่นเกมออนไลน์ เสียเงินจากการซื้อไอเทม

การป้องกัน ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว ไม่ส่งรูปส่วนตัวให้กับผู้อื่น อย่าเข้าเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ การซื้อสินค้าออนไลน์ ควรสำรองข้อมูลในโทรศัพท์มือถือ ควรหมั่นอัปเดต แอปพลิเคชันและเวอร์ชันของมือถือให้เป็นปัจจุบัน

การสร้างสรรคผลงาน โดยการใช้App Store Google play หาแอปพลิเคชันที่ต้องการใช้งาน เพื่อความปลอดภัยต้องอ่านรายละเอียดรวมถึงความคิดเห็นจากผู้ใช้งานหรือเช้านูริวิว แล้วทำการกดติดตั้ง ได้แก่

๑. Adobe Premiere Clip สามารถโหลดได้ทั้งระบบ Android และ ios สามารถลากภาพที่ต้องการมาวางรวมถึงมีเพลงประกอบ ปรับแสงสว่าง เอฟเฟกต์

๒. Power Director โหลดได้เฉพาะระบบ Android สามารถทำ SLOW Motion ได้รวมทั้ง เอฟเฟกต์ และ Transition ให้เลือกได้ ที่สำคัญคือสามารถตัดต่อฉากหลังสีเขียวได้ด้วย

๓. I Movie โหลดเฉพาะ iPhone จุดเด่นคือสามารถโอนไฟล์ที่ตัดต่อบนมือถือผ่าน Air Drop เข้าไปทำงานต่อผ่านอุปกรณ์อื่นๆของ Apple ได้

๔. Quik by Gopro โหลดได้จาก App Store Google play สามารถใส่ TitleและTamPlate ให้เลือกเข้ามาประกอบเพลง

๕. ViVa Video โหลดได้จาก App Store Google play ใช้ได้ทั้งระบบ Android และ ios จุดเด่นคือมีสต็อกเกอร์ วิดีโอซิปได้และอัดเสียงในวิดีโอ

๖. Vimo โหลดได้จาก App Store เป็นแนวน่ารักก๊ากก็ก สามารถใส่สต็อกเกอร์หรือแอสตัมป์ต่างๆ ลงใน Clip ได้

การสร้างสรรคผลงานและสัดส่วนวิดีโอ ขนาดของสัดส่วนคลิปวิดีโอ มีมาตรฐานดังนี้

๑. ขนาด ๑๖ : ๙ หรือ ๑๙๒๐X ๑๐๘๐ ข้อดีคือสามารถเปิดดูแบบเต็มหน้าจอบนมือถือหรือTV

๒. แบบ Square ๑:๑ สีเหลี่ยมจัตุรัสหรือ ๑๐๘๐x ๑๐๘๐p นิยมใช้ในเฟสบุ๊ค

๓. แบบ Vertical ๔:๕ ๑๐๘๐x๑๓๕๐ ใช้ใน Intargramและfacebook

ในการสร้างสรรคผลงานมีโปรแกรมต่างๆให้เลือกอย่างมากมายซึ่งอยู่ในแอปพลิเคชันที่สามารถ โหลดด้วยมือถือ iPhone ก็ได้

การสร้างอาชีพ_ปัจจุบันมีการนำคลิปวิดีโอมาเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่การขายสินค้า ผ่าน facebook หรือ Intragram การเปิดร้านค้าออนไลน์ทางเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอาชีพที่เรียกว่า castgame หรือ Caster Gramer เป็นอาชีพรับจ้างเล่นเกม ถ่ายทอดวีริว นักเขียนบทความ รวมถึงYou Tuber แล้วนำไปขาย ในออนไลน์ ทำให้เกิดรายได้

การร้องเรียน ในการสั่งซื้อของออนไลน์ เมื่อเราโอนเงินไปแล้วแต่ไม่ได้สินค้าตามที่สั่ง สามารถ ร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ สายด่วน ๑๒๑๒ หรือ www.1212occ.com หรือ E-mail 1212@mdes.go.th หรือ ค้นหาทาง App Store Google play ใช้ได้ทั้งระบบ Android และ ios โดยมีขั้นตอน ดังนี้ ติดต่อไปยังผู้ขายก่อน หากติดต่อไม่ได้ให้รวบรวมหลักฐาน ได้แก่ หลักฐานการโอนเงิน การสนทนา ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรติดต่อผู้ร้อง ชื่อ สกุล เบอร์ติดต่อผู้ขาย ช่องทางการจัดส่งสินค้า จากนั้นส่งข้อมาที่ศูนย์ เรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ๑๒๑๒occ เพื่อให้ทางศูนย์ช่วยประสานงานและดำเนินการต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๓.๑ การสร้างความเข้าใจในการใช้สื่อออนไลน์อย่างระมัดระวัง เพื่อป้องกันผู้ที่แอบอ้าง มาหลอกใช้ข้อมูล ในการกระทำความผิดทางกฎหมาย

๓.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพทางสื่อออนไลน์

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิด ประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้นำไปพัฒนาตนเองและถ่ายทอดให้กับบุคคลากรในหน่วยงาน

๔.๒ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้สนใจทั่วไปในการประกอบอาชีพทางออนไลน์ได้

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

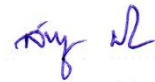
๕.๑ การเข้าถึงระบบออนไลน์ ในกลุ่มผู้สูงอายุ อาจต้องใช้ระยะเวลาในการเข้าสู่สังคมออนไลน์

๕.๒ การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเครือข่ายที่เป็นเกษตรกรมีข้อจำกัดในการใช้ระบบของโทรศัพท์

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

ต้องการอบรมในหลักสูตรที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านช่องทางออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายสรารุช อีวีระปัญญา)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้