

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินพิษณุโลก

ด้วยข้าพเจ้า นางสาว ศรัณยา อ่อนคำ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินพิษณุโลก สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตร “ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)” ระหว่าง วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็นเวลา ๔ วัน ณ ระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เข้าใจปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)
๒. เข้าใจการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบและการใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ด้วย Microsoft Copilot

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

๒.๑ ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้างหรือที่เรียกกันว่า AI ช่วยสร้างหรือเรียกย่อ ๆ ว่า Gen AI คือ AI ประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างเนื้อหาและแนวคิดใหม่ ๆ รวมถึงการสนทนา เรื่องราว รูปภาพ วิดีโอ และเพลงได้ โดยจะสามารถเรียนรู้ภาษามนุษย์ ภาษาโปรแกรม ศิลปะ เคมี ชีววิทยา หรือหัวข้อใด ๆ ที่มีความซับซ้อน และสามารถนำสิ่งที่รู้แล้วมาใช้ซ้ำเพื่อแก้ปัญหาใหม่ตัวอย่างเช่น AI ช่วยสร้างสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษและสร้างบทกวีจากคำที่ประมวลผลได้ องค์กรของคุณสามารถใช้ AI ช่วยสร้างเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้ เช่น แชนบอท การสร้างสื่อ รวมถึงการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์

๒.๒ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

AI ที่มีความรับผิดชอบ คือแนวปฏิบัติในการใช้AI ในลักษณะที่เน้นการกำกับดูแลของมนุษย์ และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม มุ่งหมายให้มั่นใจว่าโมเดล AI ชุดข้อมูล และแอปพลิเคชันต่างๆ ได้รับการพัฒนาและนำไปใช้งานอย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่จงใจก่อให้เกิดอันตรายหรือส่งเสริมอคติ สิ่งสำคัญคือการใช้ AI ในทางที่ผิดหรือโดยประมาทเลินเล่อ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ ผู้ที่ได้รับผลกระทบเจ้าของข้อมูล สังคม และธุรกิจ ตัวอย่างหลักการ AI ที่มีความรับผิดชอบ คือ

หน่วยงานและการกำกับดูแลของมนุษย์ : AI ควรเสริมการตัดสินใจของมนุษย์ ยึดมั่นในสิทธิมนุษยชน และมีกลไกสำหรับการกำกับดูแลของมนุษย์

ความแข็งแกร่งทางเทคนิคและความปลอดภัย : ระบบ AI ควรมีความปลอดภัย ยืดหยุ่น แม่นยำ และเชื่อถือได้ พร้อมด้วยแผนฉุกเฉินเพื่อป้องกันอันตรายที่ไม่ได้ตั้งใจ

ความเป็นส่วนตัวและการกำกับดูแลข้อมูล:ระบบควรเคารพความเป็นส่วนตัวอย่างเต็มที่ และควบคุมคุณภาพ ความเป็นส่วนตัว และการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องตามกฎหมาย

ความโปร่งใส:ระบบต่างๆ จะต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้และมีความโปร่งใสควรมีการระบุอย่างชัดเจนว่าเป็น AI และควรมีการสื่อสารความสามารถและข้อจำกัดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความหลากหลาย การไม่เลือกปฏิบัติ และความเป็นธรรม : AI ควรหลีกเลี่ยงการส่งเสริม

อคติ ควรสนับสนุนความหลากหลาย รับรองการเข้าถึงที่เท่าเทียมกัน และมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการพัฒนา

ความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมและสิ่งแวดล้อม : ระบบ AI ควรเป็นประโยชน์ต่อมนุษย์ทุกคน รวมถึงคนรุ่นต่อไป ระบบเหล่านี้ต้องมีความยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และควรพิจารณาผลกระทบต่อสังคมอย่างรอบคอบ

ความรับผิดชอบ : ควรมีกฎเกณฑ์เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ AI และผลลัพธ์ของระบบมีความรับผิดชอบและความรับผิดชอบ ควรมั่นใจว่าระบบสามารถตรวจสอบได้และเข้าถึงได้

๒.๓ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วย Microsoft Copilot

Microsoft Copilot เป็นผู้ช่วย AI อัจฉริยะที่กำลังเปลี่ยนโฉมหน้าการทำงานในองค์กรทั่วโลก ด้วยความสามารถในการช่วยงานเขียน การวิเคราะห์ข้อมูล และการทำงานร่วมกัน Copilot เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว ช่วยยกระดับการทำงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น

๑. ใช้ Copilot Chat เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกแหล่ง ลดเวลาในการค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่งรวบรวมข้อมูลที่กระจัดกระจายเข้าด้วยกัน ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลองค์กรได้อย่างรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บกับข้อมูลภายในองค์กร

๒. จัดระเบียบเนื้อหาด้วย Copilot Pages สร้าง Pages สำหรับแต่ละโครงการเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องแชร์ Pages กับทีมงานเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลเดียวกันใช้ติดตามความคืบหน้าของงานและโครงการจัดระเบียบเอกสารและข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย

๓. เพิ่มประสิทธิภาพในแอปพลิเคชัน Microsoft ๓๖๕ ถูกผสมผสานรวมเข้ากับแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Word, Excel, PowerPoint และ Outlook ทำให้สามารถใช้งาน AI ในการทำงานประจำวันได้อย่างราบรื่น

๔. ยกระดับการประชุมด้วย Microsoft Teams สร้างประเด็นสำคัญของการประชุมโดยอัตโนมัติจับประเด็นสำคัญและงานที่ต้องทำจากการประชุมแปลการสนทนาแบบเรียลไทม์สำหรับทีมงานหลายภาษาวิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอระหว่างการประชุม

๕. เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันธุรกิจด้วย Pre-built Agents ทำงานอัตโนมัติในงานที่ใช้เวลามาก เช่น สร้างอีเมล บันทึกการประชุม หรืออัปเดตโอกาสทางธุรกิจได้โดยตรงใน Outlook และ Teams

๖. ปรับแต่ง Workflow ด้วย Copilot Studio ช่วยเร่งเวลาในการสร้างมูลค่า โดยองค์กรสามารถสร้าง agents ที่ทำงานได้อย่างอิสระในกระบวนการต่างๆ ทั้งด้านการขาย บริการ การเงิน และห่วงโซ่อุปทาน

๗. จัดการและควบคุมด้วย Copilot Control System เป็นเครื่องมือในการควบคุม การป้องกันข้อมูล การจัดการ การวัดผล และการรายงาน ช่วยให้ผู้ดูแลระบบ IT สามารถจัดการและควบคุม Copilot และ agents ทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๓.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics) การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

๓.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วย Microsoft Copilot

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในหน่วยงาน เช่น การประชุมด้วย Microsoft Teams

สามารถสรุปประเด็นสำคัญของการประชุมโดยอัตโนมัติจับประเด็นสำคัญและงานที่ต้องทำจากการประชุมแบบ
การสนทนาแบบเรียลไทม์

**๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ใน
การปฏิบัติงาน**

การใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนั้นจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในเรื่องของการ
ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบและนำไปใช้งานอย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ใช้ควรมีความรู้ความ
เข้าใจเป็นอย่างดีก่อนการใช้งานต่างๆ

**๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะ ที่
ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล**

จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะด้านการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบและการใช้
AI เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วย Microsoft Copilot เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่าง
ถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวศรัณยา อ่อนคำ)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้