

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวพนิตพร อินทรสถิตย์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology) ระหว่าง เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๖ เดือน ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย กรมพัฒนาที่ดิน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๑.๑) เพื่อให้ผู้เรียนอธิบายแนวทางการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานได้
- ๑.๒) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเข้าถึงสารสนเทศได้
- ๑.๓) เพื่อให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม
- ๑.๔) เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามทางสื่อดิจิทัล การจัดการภัยคุกคามและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง มีคุณธรรม จริยธรรม และปลอดภัย
- ๑.๕) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

๒.๑ จริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ มี ๔ ประเด็น เรียก PAPA

๒.๑.๑ ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) สิทธิในการควบคุมข้อมูลของตนเอง ในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น การละเมิดความเป็นส่วนตัว เช่น เข้าไปอ่าน e-mail รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลสร้างเป็นฐานข้อมูลแล้วนำไปขาย

๒.๑.๒ ความถูกต้อง (Information accuracy) ความถูกต้องขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล ต้องมีผู้รับผิดชอบในเรื่องความถูกต้อง ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการบันทึก ข้อมูลต้องมีความทันสมัยอยู่เสมอ

๒.๑.๓ ความเป็นเจ้าของ (Intellectual Property) กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน โดยทรัพย์สินแบ่งเป็น จัปต้องได้ คอมพิวเตอร์ รถยนต์ จัปต้องไม่ได้ ทรัพย์สินทางปัญญา ได้รับสิทธิคุ้มครองภายใต้กฎหมาย ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิความเป็นเจ้าของหมายถึง กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สินที่จัปต้องได้ หรือทรัพย์สินทางปัญญา ความเป็นเจ้าของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

๒.๑.๔ การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) กำหนดสิทธิตามระดับผู้ใช้งาน ป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆกับข้อมูลของผู้ไม่เกี่ยวข้อง ต้องมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้

๒.๒ การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

๒.๒.๑ สื่อดิจิทัล หมายถึง สื่อที่นำเอาข้อความ กราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบ โดยอาศัยเทคโนโลยีความเจริญก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

๒.๒.๒ อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประโยชน์ คือ ใช้ในการสื่อสาร ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นเครื่องมือทางธุรกิจ สืบค้นข้อมูล และเพื่อความบันเทิง

๒.๒.๓ Big Data คือชุดข้อมูลใดๆ ก็ตามที่มีขนาดใหญ่และถูกเก็บบันทึกไว้มานานวิธีการต่างๆ ยกตัวอย่างเช่นฐานข้อมูลภายในองค์กรของคุณเอง ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการทำ transaction ต่างๆ หรือข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้า ประกอบด้วยลักษณะพิเศษ ๓ ประการ คือ Volume คือข้อมูลมหาศาลขนาดใหญ่มีจำนวนมากเกินกว่าระบบฐานข้อมูลแบบเดิม ๆ จะสามารถที่จะจัดการได้ Velocity คือข้อมูลที่ต้องวิเคราะห์เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลอย่างรวดเร็ว โดยให้ความสำคัญกับข้อมูลที่เป็น Real-time และ Variety คือข้อมูลที่มีความหลากหลายทั้งที่เป็นแบบโครงสร้างหรือรูปแบบที่ไม่แน่นอน

๒.๓ ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

๒.๓.๑ ความหมายของข้อเท็จจริง(Fact)และข้อคิดเห็น(Opinion) ข้อเท็จจริง หมายถึง ข้อความแห่งเหตุการณ์ที่เป็นมาหรือเป็นอยู่ตามจริง ข้อความหรือเหตุการณ์ที่จะต้องวินิจฉัยว่าเป็นเท็จหรือจริงสามารถพิสูจน์สนับสนุนยืนยันได้ ข้อคิดเห็น หมายถึงความเห็น ความรู้สึกนึกคิดของผู้ส่งสารที่สอดแทรกอยู่ในเนื้อหา ซึ่งไม่สามารถสนับสนุนยืนยันได้

๒.๓.๒ ลักษณะของข้อเท็จจริง(Fact)และข้อคิดเห็น(Opinion) ข้อเท็จจริง คือมีความเป็นไปได้ มีความสมจริง มีหลักฐานเชื่อถือได้ มีความสมเหตุสมผล ข้อคิดเห็น คือเป็นข้อความที่แสดงความรู้สึกเป็นข้อความที่แสดงความคิดเห็น เป็นข้อความที่แสดงการเปรียบเทียบ และเป็นข้อความที่เป็นข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นของผู้พูดเอง

๒.๔ ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

๒.๔.๑ รอยเท้าดิจิทัล หรือ Digital Footprint คือข้อเขียน รูปภาพ สิ่งต่างๆที่เราเขียนหรือลงไว้ใน Social Media ทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็น Facebook, Twitter, Instagram หรือช่องทางไหนก็ตาม ข้อมูลพื้นฐานของ Digital Footprint ได้แก่ ภาพหรือข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน การดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่ของเรา ภาพกับเพื่อน กลุ่มต่างๆ ความสัมพันธ์กับคนต่างๆ

๒.๔.๒ รหัสผ่านที่ไม่ควรตั้ง ได้แก่ ใช้รหัสเดียวกันหมด รู้รหัสเดียวสามารถเข้าถึงได้หมด ไม่มีการเปลี่ยนรหัสผ่าน คัดเดาง่าย เช่น ๑๒๓๔๕๖ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น วันเกิด เบอร์โทร ใช้ตัวพิมพ์ทั้งหมดไม่มีตัวเลขหรือตัวอักษรผสม รหัสผ่านที่ดีควรใช้รหัสผ่านที่ยาวอย่างน้อย ๘ ตัว ใช้ตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ตัวพิมพ์เล็ก รวมทั้งสัญลักษณ์ต่างๆประกอบกัน ใช้สัญลักษณ์อย่างน้อย ๑ ตัวในตำแหน่งที่ ๒-๖ ใช้ตัวอักษรที่แตกต่างกันอย่างน้อย ๔ ตัว ใช้ตัวเลข และตัวอักษรแบบสุ่ม

๒.๔.๓ มัลแวร์ (malware-malicious software) คือโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อประสงค์ร้ายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และเพื่อมาลวงข้อมูลสำคัญไปจากผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น WannaCry

๒.๔.๓ การโจมตีแบบวิศวกรรมสังคม (Social Engineering) Phishing คือคำที่ใช้เรียกเทคนิคการหลอกลวงโดยใช้อีเมลหรือหน้าเว็บไซต์ปลอมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือสร้างความเสียหายในด้านอื่นๆ เช่น ด้านการเงิน เป็นต้น

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ของตนเอง ได้แก่ เข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงาน มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเข้าถึงสารสนเทศ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน ร่วมกันอย่างเหมาะสม ตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามทางสื่อดิจิทัล การจัดการภัยคุกคามและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง ถูกต้อง มีคุณธรรม จริยธรรม และปลอดภัย และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ แก่หน่วยงาน มีดังนี้

๔.๑ นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ภายในหน่วยงาน เพื่อประโยชน์เกษตรกร หรือประชาชนที่สนใจมีรับ บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการมากขึ้น

๔.๒ สามารถนำมาปรับปรุงพื้นฐานของตัวเอง และส่งผลเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน

ในกรณีให้การให้ความรู้ผิดพลาด อาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กรได้

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

ควรมีการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้ โดยมีผู้รู้ หรือวิทยากรได้ แนะนำวิธีการที่ถูกต้อง สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ ในการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น เพื่อให้บรรยากาศการ ทำงานที่ดีส่งผลต่อการทำงาน ที่มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ของงานได้ประสบผลสำเร็จ และควรมีการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ในทุกๆ ปี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) นพิตพร อินทรสถิตย์

(นางสาวนพิตพร อินทรสถิตย์)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้