

## แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

### เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้วยข้าพเจ้า นางประเสริฐศรี หอมตา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สังกัด ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน

ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ วิชา ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตน สำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล ระหว่างวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ รวมระยะเวลาการฝึกอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๒ วัน ฝึกอบรม ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ ตำบลห้วยจรเข้มาก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยเป็นการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ ตามหลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

#### ๑. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาความรู้ของบุคลากร

๑.๑ เพื่อให้สามารถอธิบายสถานการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

๑.๒ เพื่อให้สามารถยกตัวอย่างการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์และสิ่งที่ต้องพึงระวัง เพื่อให้ปลอดภัยจากภัยคุกคาม

๑.๓ เพื่อให้สามารถยกตัวอย่างภัยคุกคามต่างๆ ได้

๑.๔ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันตรวจสอบความปลอดภัยด้วยตนเอง

#### ๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

##### ๒.๑ แนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

การใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจากสถิติ ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ถึง ปี ค.ศ. ๒๐๑๐ มีการใช้งานเพิ่มขึ้นประมาณ ๔ เท่า แสดงให้เห็นได้ว่าการเติบโตการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น โดยปัจจุบันแนวโน้มการใช้งานจะเป็นในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ หรือโซเชียลมีเดีย เช่น hi๕ facebook twitter เพราะมีการให้บริการโดยสามารถโต้ตอบ พูดคุยได้ตลอดเวลา ทำให้ความสัมพันธ์และการกระจายตัวของข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและรุนแรง รวมทั้งรูปแบบของเว็บไซต์ก็มีการเปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของเว็บไซต์ อาจจะก่อให้เกิดภัยคุกคามจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

##### ๒.๒ สถิติการใช้งานของประเทศไทย

กลุ่มคนส่วนมากของประเทศไทยที่ใช้งาน Facebook

- สูงสุดจะอยู่ในช่วง ๑๘-๒๔ ปี
- รองลงมา คือ ๒๕-๓๔ ปี
- เกือบ ๖๐-๗๐% อยู่ในช่วงวัยรุ่น
- ช่วงอายุอื่น ๆ จนถึงอายุ ๖๐ ปีมีเข้ามาใช้งาน social media
- กลุ่มวัยรุ่นมีการใช้งานสูง มีการเรียนรู้หรือรับทราบข้อมูลบน social media

ที่มากขึ้นอาจจะส่งผลเสี่ยงต่อภัยคุกคาม

สถิติการใช้สื่อสังคมออนไลน์บน Facebook ในไทย ซึ่งจะจำแนกเป็น Page หรือบุคคล สถิติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่น่าสนใจ

- Twitter ติดตามข่าว ติดตามดารา
- YouTube จะเป็นความบันเทิง

ความสัมพันธ์ของข้อมูล เมื่อก่อนจะเป็นเว็บไซต์ทั่วไป คือ ผู้ใช้งานเข้ามายังเว็บไซต์แล้วเข้ามาอ่านแต่ปัจจุบันจะเป็นในลักษณะ social media คือ หากมีคนสนใจข้อมูลนั้นเยอะ ๆ เราก็สามารถเห็นข้อมูลนั้นซ้ำๆ ได้อีก เหมือนเป็นการนำเสนอข้อมูลให้ผู้ใช้มากกว่าที่ผู้ใช้จะค้นหาเอง Social media จะเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้งาน เช่น สมมติว่าเราชอบเรื่องเกี่ยวกับต้นไม้เวลาเราค้นหา ก็จะขึ้นข้อมูลเกี่ยวกับต้นไม้หรือใน Youtube หากเราชอบฟังเพลงแนวไหน ระบบก็จะขึ้นเพลงแนวนั้น ๆ มาให้เรา

### ๒.๓ ความสัมพันธ์และการกระจายตัวของข้อมูล

ในช่วงปี ๒๐๐๘ - ๒๐๑๐ จะมีการเข้าถึงเว็บไซต์แล้วค่อยบอกต่อๆ กัน ส่วนปี ๒๐๑๐ จนถึงปัจจุบันการใช้งานของ social media ทำให้การกระจายตัวของข้อมูลรวดเร็ว สามารถกด share/like/ follow แล้วข้อมูลก็จะกระจายตัวอย่างรวดเร็วภายในเวลาที่ไม่นาน ทำให้ยากต่อการควบคุม

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ได้เปลี่ยนแปลงเป็นโลกออนไลน์มากขึ้น เช่น การใช้เงินสดได้ถูกเปลี่ยนแปลงเป็นการใช้บัตรเครดิต บัตรเครดิต บัตรเงินสด บัตรรถไฟฟ้า สามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการจ่ายเงินจากการนั่งทำงานหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ถูกเปลี่ยนแปลงเป็นทำงานผ่าน smart phone เว็บไซต์ธรรมดาทั่วไป ก็ถูกเปลี่ยนเป็น social media แนวโน้มการสื่อสารบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากโทรศัพท์ที่มีขนาดใหญ่ มีเสา สนทนาด้วยเสียง ข้อความ ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็น smart phone สามารถส่งภาพ ข้อความ เสียง วิดีโอต่างๆ ได้และเป็นการสื่อสารด้วยความเร็วสูง

การเปลี่ยนแปลงทางด้านอุปกรณ์การสื่อสารอื่นๆ ซึ่งแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลง เช่น เซลล์มือถือ โทรศัพท์มือถือถ่ายรูป เพจเจอร์ ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันนี้ได้รวมทุกอย่างไว้ที่อุปกรณ์เดียว นั่นคือ smart phone

สิ่งที่ต้องพึงระมัดระวังเบื้องต้นสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ การเชื่อมโยง การกระจายตัวของข้อมูลซึ่งเกิดขึ้นมากในยุคปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือและอุปกรณ์การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ส่งผลกระทบได้

### ๒.๕ วิวัฒนาการของเว็บไซต์

การเปลี่ยนแปลงการออกแบบเว็บไซต์ คือ ต้องพัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับกับระบบที่มากขึ้น สามารถรองรับ smart phone tablet แต่ละรุ่น หน้าจอแต่ละขนาดให้สามารถเล่นได้ทั้งหมด โดยรวมแล้วเป็นการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ส่วน ทั้งตัวโปรแกรม เนื้อหาต่าง ๆ ของโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงในโลกของยุคดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้น เป็นระบบ AI การเชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลาย การแนะนำเพื่อนฐานข้อมูลเปรียบเทียบประเมินความสัมพันธ์ของบุคคล

### ๒.๖ รูปแบบและลักษณะการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

- Craker : การรบกวน/ทำลาย
- Script kiddy : เจาะโปรแกรม อยากรู้อยากเห็น
- Spy : การแฝงตัวเป็นขโมยข้อมูล
- Employee : เป็นการทำให้เกิดปัญหา เช่น Flash drive ติดไวรัสมาใช้ในองค์กร
- Social Engineering : จิตวิทยาหลอกลวง ไม่ได้มีความรู้ อินเทอร์เน็ตมากมาย เช่น หลอกว่าถูกรางวัล บอกว่าเป็นดาราผู้ตกยาก
- Password Guessing : เดารหัสผ่าน
- Dos : รบกวนของระบบ ทำให้ระบบมีความสามารถใช้งานไม่ได้
- Decryption : การพยายามแกะรหัสหรือถอดรหัส
- Birthday : สุ่มคีย์/การเข้ารหัส ให้ตรงกับของเรา และสามารถเข้าข้อมูลของเราได้

Man in the middle Attacks : ปลอมตัวเป็นคนกลาง ผู้รับไม่รู้ว่ามีข้อมูลถูกเปลี่ยน ผู้ส่ง  
การไม่รู้

## ๒.๗ สิ่งที่ต้องพึงระวังในการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต

cyber crisis in the movie

- การแฮกซ์การขนส่ง
- การแฮกซ์ตลาดหุ้น
- การแฮกซ์ระบบทำให้ระบบปั่นและส่งผลกระทบต่อภัยคุกคาม
- หยุดเรียน/หยุดงาน ตุนอาหาร/อาหารขาดแคลน อพยพ ประทุษ

Hack password ช่องโหว่ Hack ระบบคิปนาวุธ ต้องระวังในอนาคต

Malware/Virus Facebook ส่งรูปภาพมี Virus หรือสมัครใช้บริการที่ไม่รู้ตัว การโจมตี  
โดยการฝังไวรัส ไว่เครื่องต่าง ๆ และถูกสั่งให้ส่งมาที่เครื่อง เป็น กลลวงทางสังคม เราไม่รู้ว่ามีเราเผชิญหน้า  
กับใคร

หลอกหาเงินให้โอนเงิน เว็บหลอกลวงว่าถ้าคุณใช้ Chrome ต้อง update ต้องสังเกตที่อยู่  
URL ไม่ใช่ Google โปรแกรม Flash player ลงใน Mac ได้ของปลอม Flash Player หลอกให้ลบให้ update  
และส่ง Virus มา บางครั้งมีการสร้าง pop-up หลอกซ้อนชั้นมาก ไรคอินเทอร์เนตดูได้ยาก เว็บไซต์  
ลอกเลียนแบบในรูปของ Phishing ปลอมเว็บไซต์ Twitter เว็บไซต์/จะทำหน้ากาเหมือนจริงแต่ URL ไม่ใช่  
ของจริง Facebook ปลอม ต้องระวังการกรอก username/password เว็บไซต์ ebay ปลอมก็มีเช่นกัน

Google street view มีภาพแปลก ๆ และทำให้เกิดอันตรายแฝงเข้ามาได้

## ๒.๘ พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐  
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

## ๒.๙ ตัวอย่าง Hacking Wi Fi User Euro Grabber

การใช้ wifi ในที่สาธารณะ ต้องตรวจให้ดี อยู่ทีกลางแจ้งตั้งในที่สาธารณะ มือถืออาจจะ  
เชื่อมต่อกับสัญญาณทันที ควรใช้อินเทอร์เน็ตในมือถือตัวเองทันที ควรเปลี่ยน user/password ทันที

## ๒.๑๐ การตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ Facebook

๑) รักษาความปลอดภัยรหัสผ่านของคุณ:

- อย่าใช้รหัสผ่าน Facebook ของคุณในที่อื่นใดบนโลกออนไลน์
- ต้องไม่แชร์รหัสผ่านของคุณ คุณควรจะเป็นเพียงบุคคลเดียวที่ทราบรหัสผ่านนี้
- หลีกเลี่ยงการรวมชื่อหรือรหัสผ่านที่ใช้ร่วมของคุณเข้าไปด้วย รหัสผ่านของ

คุณ ควรจะคาดเดาได้ยาก

๒) ใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยพิเศษ

๓) ตรวจสอบว่าบัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณปลอดภัย

๔) ออกจากระบบ Facebook เมื่อคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่คุณแชร์กับบุคคลอื่น ๆ

๕) เรียกใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

๖) คิดก่อนที่คุณจะคลิกหรือดาวน์โหลดสิ่งใด

## ๒.๑๑ การตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ LINE

๑) เปิดใช้งาน Letter Sealing เพื่อเข้ารหัสข้อความ

๒) ปิดการค้นหาคำด้วย LINE ID

๓) ปิดการตั้งค่าเพิ่มเพื่อนจากเบอร์โทรศัพท์อัตโนมัติและป้องกันไม่ให้คนอื่นแอดจาก

รายชื่อ

๔) วิธีป้องกันแฮกจากบุคคลที่สาม

๕) ตั้งค่าล็อกรหัสผ่าน (Passcode lock)

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ทำให้เกิดการใช้ประโยชน์และเกิดความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบัน การปฏิบัติงาน ต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล

### ๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานมีดังนี้

ผลจากการศึกษาวิชาความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตน สำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล ทำให้เราสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่และเกิดประโยชน์สูงสุดกับราชการ

### ๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

อาจจะเกิดความเปลี่ยนแปลงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่รวดเร็ว ทำให้เทคโนโลยีและแนวทางที่ศึกษามาไม่สามารถป้องกันได้ทันทั่วถึง

### ๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

เห็นควรส่งเสริมให้มีการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางประเสริฐศรี หอมตา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้