

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาววิรดา ชื่นสมบัติ ตำแหน่ง นักสำรวจดินปฏิบัติการ สังกัด กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking) ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design-Thinking)
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

● Technology Disruption and Trends

แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) สามารถเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงจากกลยุทธ์ “Platform first” ไปสู่การริเริ่มการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เน้นการให้บริการลูกค้าอย่างชัดเจน โดย ๑๐ ลำดับแรกของ World Technology Trend (by Forbes) ได้แก่

๑. ๕G Fixed to ๕G Mobile
๒. Chatbot Good to great
๓. Connected Clouds (Public, Private, Hybrid)
๔. Blockchain Finally Understood and Flops
๕. Data Analytics to Machine learning to AI
๖. Data protection for users
๗. AR and VR
๘. Edge to Core and IoT Much More
๙. Consumption-Base IT Services for the Win
๑๐. CEOs take the Reins

● Creativity and Innovation

นวัตกรรม คือการริเริ่มสร้างสรรค์ สินค้า บริการ หรือ กระบวนการใหม่ๆ ที่ช่วยสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และความได้เปรียบให้กับองค์กร โดย นวัตกรรม = ความรู้ + ความคิดสร้างสรรค์ + การสร้างคุณค่า

ประเภทของนวัตกรรม แบ่งเป็น นวัตกรรมในรูปแบบผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมในรูปแบบกระบวนการ นวัตกรรมในรูปแบบโมเดลธุรกิจ และ นวัตกรรมในรูปแบบบริการ

- Design Thinking Process

เป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ปัญหา รวมถึงการพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยการหาวิธีที่ดีที่สุด และเหมาะสมที่สุด เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและบริการ สร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ได้ โดยกระบวนการของการคิดเชิงออกแบบ ได้แก่

- Empathize (ความเข้าใจ) เข้าใจ
- Define (กำหนดปัญหาให้ชัดเจน)
- Ideate (ระดมความคิด)
- Prototype (สร้างต้นแบบที่เลือก)
- Test (ทดสอบ)

ตัวอย่าง PROJECT IDEA CANVAS ได้แก่ One Stop Service Application

- Project Idea คือ เป็นแอปพลิเคชันรวมบริการทุกอย่างของเทศบาล เชื่อมกับหลายหน่วยงาน (ไฟฟ้า ประปา เทศกิจ) แจ้งเรื่องเร่งด่วนหรืออุบัติเหตุ ๒๔ ชม. ประชาชนยื่นคำร้องหรือส่งเอกสารผ่านแอปฯได้ ประชาชนเข้ามาแจ้งเหตุหรือขอรับบริการได้ มีข้อมูล Database ทุกอย่างพร้อม มีระบบ tracking ที่แม่นยำ ทำงานผ่านระบบ cloud และมี AI วิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

- Outcome ได้แก่ One stop service application ระบบ Database ผ่าน cloud และระบบเชื่อมต่อหน่วยงานภาครัฐ (สามารถตอบรับ ให้บริการ หรือแจ้งเตือนจากประชาชนได้ตลอด)

- Value คือ ประชาชนประทับใจกับการบริการภาครัฐ ข้อมูลและเอกสารที่อยู่ในระบบเชื่อมถึงกันหมด และ process ของหน่วยงานรัฐมีความ seamless

- Creating Transformation Project Ideas

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการดิจิทัลให้มีความสำคัญกับ “การสร้างกลยุทธ์ดิจิทัล” (Formation) “การทดสอบ” ไอเดียและแผนงานว่าจะเหมาะกับตลาดหรือไม่ (Validation)

โดยการสร้างไอเดียโปรเจค ประกอบด้วย ๕ คำถาม ดังนี้

๑. ไอเดีย Transformation มีชื่อว่าอะไร
๒. ไอเดีย Transformation คืออะไร (หมายถึงรายละเอียดของไอเดีย)
๓. ผลลัพธ์จากไอเดียนี้
๔. ไอเดีย Transformation จะสร้างคุณค่าหรือให้ประโยชน์อะไรกับองค์กร
๕. ไอเดีย Transformation จะเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างไร

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

ได้รับความรู้ในเรื่องการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking) มีการฝึกการคิดเป็นกระบวนการมากขึ้น เหมาะสมกับช่วงเวลานี้ซึ่งเป็นช่วงเปลี่ยนผ่านและมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามามากขึ้น ฝึกการปรับตัวให้พร้อมรับเทคโนโลยีที่อาจจะเข้ามา ร่วมกับระบบการทำงานในที่ทำงาน มีการได้ทราบถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เป็นเทรนอันดับต้นๆ ของโลกซึ่งต่อไปอาจจะมีการนำมาใช้ในหน่วยงาน

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

นำความรู้และทักษะที่ได้รับไปในครั้งนี้ไปใช้ในการฝึกคิดยกตัวอย่าง เช่น ในเรื่องของกระบวนการพัฒนาบริการของหน่วยงาน แต่เดิมอาจจะเป็นการคิดแบบ Inside-Out คือเป็นการสร้างบริการ

ออกมาก่อน แต่การคิดแบบ Outside-In จะเป็นการรวบรวมความต้องการและพฤติกรรมของเกษตรกร ก่อนจะพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของเกษตรกร ทั้งนี้แนวคิดนี้ก็จะมีความสร้างสรรค์ เอาใจใส่เกษตรกรตั้งแต่ปัญหาความต้องการ และพฤติกรรมของเกษตรกร เพื่อออกแบบการแก้ปัญหาที่ดีที่สุด

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

การปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดหรือแนวความคิดแบบทันทีเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก เช่นเดียวกันการที่จะใช้เทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ได้อย่างคล่องแคล่วในทันทีก็เป็นไปได้ยาก ต้องใช้เวลาในการฝึกฝน แต่ทั้งนี้ถ้าเทคโนโลยีดังกล่าวทำให้เกิดประโยชน์ เช่น ความสะดวกสบายง่ายต่อกระบวนการทำงาน ก็สมควรจะต้องมีการยอมรับเทคโนโลยีนั้น ๆ รวมทั้งฝึกการใช้ให้เกิดความชำนาญ

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล

ส่งเสริมในเรื่องกระบวนการคิดเชิงออกแบบเปิดใจยอมรับความคิดและการเสนอความคิดจากผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งนำเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์มาใช้ในหน่วยงาน เพื่อให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....วิงดา ชื่นสมบัติ.....
(นางสาววิงดา ชื่นสมบัติ)
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้