

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวนิตยา ภูมิราช ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร Digital Code of Merit ระหว่างวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑๙ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินอุตรดิตถ์ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ พร้อมทั้งแนบบใบประกาศ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติต่างๆในสังคมดิจิทัล ทั้ง ๑๐ ด้าน
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมารยาทในสังคมดิจิทัล

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

หลักสูตร Digital Code of Merit เป็นหลักสูตรการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดย ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา อาจารย์ประจำกลุ่มสาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีรายละเอียดดังนี้

แนวปฏิบัติและมารยาทต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัล ทั้งมารยาทการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีมารยาทการใช้โทรศัพท์ในที่สาธารณะ การกลั่นแกล้งในโลกโซเชียล การแบ่งปันในโลกออนไลน์ กฎความเป็นส่วนตัว และจริยธรรมการใช้งานต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัลปัจจุบัน

จริยธรรม คือ

- หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

- หลักของความถูกต้องและความผิดที่บุคคลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

- หลักเกณฑ์ที่ประชาชนตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันในสังคม

จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (PAPA)

๑. ความเป็นส่วนตัว (Privacy)

- สิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศ

- สิทธิเฉพาะบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องการรักษาสิทธิ

- ควบคุมข้อมูลของตนเอง เปิดข้อมูลเฉพาะที่อนุญาตและต้องการเปิดเผยเห็น

๒. ความถูกต้อง (Accuracy)

- ข้อมูลควรจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนทุกครั้งก่อนการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้เกิด

ความน่าเชื่อถือ

๓. ความเป็นเจ้าของ (Property)

- กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน
- ทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์
- ทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ หรือทรัพย์สินทางปัญญา เช่น เพลง โปรแกรม ความคิด สื่อต่าง ๆ

๔. การเข้าถึงข้อมูล (Data accessibility)

- เพื่อรักษาความปลอดภัยและรักษาความลับของข้อมูล
- การเข้าใช้งานโปรแกรมหรือระบบคอมพิวเตอร์มักจะมีการกำหนดสิทธิตามระดับของผู้ใช้งาน

๕. การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ (Cyberbullying)

- การประทุษร้ายหรือทำให้ผู้อื่นอับอายผ่านทางการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้กลงไซเบอร์ตั้งใจทำคือ

การแสดงความเป็นศัตรูหรือแสดงออกในแง่ลบต่ออีกฝ่าย

- วันที่ ๑๙ มิถุนายนของทุกปี เป็นวันหยุดกลั่นแกล้งทางโลกออนไลน์

๖. การเผยแพร่ข้อมูลบนโลกออนไลน์ (Sharing Society)

- การโพสต์ทุกอย่างลงในโซเชียลเท่ากับประกาศให้ทุกคนรู้
- ไม่ควรระบุข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป
- ไม่ควรโพสต์ข้อความที่ชี้ชวนมิฉฉาชีพเข้าถึงเรา
- ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูลทางการเงิน
- ไม่ควรไวใจใครหรือเชื่อใจคนที่รู้จักผ่านอินเทอร์เน็ต

๗. การรักษาความเป็นส่วนตัว (Privacy)

- การสังเกตก่อนคลิก

การตั้ง Password

- การ Log Out ออกจากระบบ
- การติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และหมั่นอัปเดตโปรแกรม

๘. การแสดงออกทางอารมณ์บนสื่อสังคมดิจิทัล

- เป็นการกลั่นแกล้งในโลกไซเบอร์คือการประทุษร้ายหรือทำให้ผู้อื่นอับอายผ่านทางการใช้สื่อ

อิเล็กทรอนิกส์

- สิ่งที่น่ากลงไซเบอร์ตั้งใจคือการแสดงความเป็นศัตรูหรือแสดงออกในแง่ลบต่ออีกฝ่ายนั้นเอง

๙. การระมัดระวังอันตรายบนโลกอินเทอร์เน็ต

- ทั้งด้านความปลอดภัย เสี่ยงต่อการถูกขโมยข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัว เพราะข้อมูลถูกเปิดเผยได้ง่าย
- ด้านการปฏิสัมพันธ์ ที่ทำให้ทักษะการเข้าสังคมลดลง
- ด้านสุขภาพ เนื่องจากจ้องหน้าจอนานเกินไปจนสายตาคิดปกติ นิ้วล็อก
- ด้านการสร้างกระแส ที่เป็นทั้งเรื่องจริงและเรื่องไม่จริง

๑๐. Cyber Stalking

Cyber Stalking คือ "การส่อง หรือ แอบติดตามชีวิตและการเคลื่อนไหวของบุคคลใด บุคคลหนึ่งบนโลกโซเชียลโดยที่ไม่ให้อีกฝ่ายรู้"

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

- ๓.๑ มีความรู้ มีความเข้าใจแนวปฏิบัติต่างๆในสังคมดิจิทัล ทั้ง ๑๐ ด้าน เพิ่มมากขึ้น
 ๓.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสังคมดิจิทัลและการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

- ๔.๑ นำความรู้เรื่อง Digital Code of Merit ตลอดจนแนวปฏิบัติและมารยาทต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัลที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเหมาะสม
 ๔.๒ นำความรู้ที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้แก่ผู้ร่วมงานนำไปปรับใช้ในสังคมดิจิทัลและการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

- ๕.๑ ความเข้าใจในหลักศีลธรรมจรรยาที่ปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของแต่ละบุคคล
 ๕.๒ หลักเกณฑ์ที่ต้องตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันในสังคม ทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติ

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

- ๖.๑ เพิ่มทักษะการใช้ความรู้ในเรื่องแนวปฏิบัติและมารยาทต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัล ทั้งมารยาทการใช้งานอินเทอร์เน็ตมารยาทการใช้โทรศัพท์ในที่สาธารณะ การกลั่นแกล้งในโลกไซเบอร์ การแบ่งปันในโลกออนไลน์กฎความเป็นส่วนตัว และจริยธรรมการใช้งานต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัลปัจจุบันให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิตยา ภูมิราช)
 ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้